Regulation of Competitive Retail Electric (CRES) and Gas Service (CRNGS) Providers

Asociația Națională a Comisarilor de Reglementare a Operatorilor Serviciilor Comunale

Programul Parteneriatului pentru Reglementare în Energetică

între

Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică a Moldovei

și

Comisia pentru Serviciile Publice Missouri

15 Mai 15, 2013

Kim M. Wissman
Director al Departamentului de Energie și Mediu
Comisia pentru Serviciile Comunale din Ohio
Director Executiv, Consiliul de Amplasare a Energiei Ohio

National Association of Regulatory Utility Commissioners

USAID FROM THE AMERICAN PEOPLE

Certificarea pentru Protecția Consumatorilor

- CSCO certifică toți furnizorii de electricitate
- Furnizorii sînt verificați privitor la :
  - capacitățile tehnice
  - capacitățile financiare
  - capacitățile manageriale

- Se asigură dacă aceste companii au permis de afaceri în Ohio

Certificarea

- Obligatorie conform §4928.08 și §4929.20(A) din Codul Revizuit Ohio (CRO)
- Obligatorii pentru orice furnizor direct a serviciilor și unele organizații de agregare care prestează servicii directe competitive către consumatorii locali și clienții comercial mici
- Procesul de depunere a cererilor pentru certificare este reglementat în §4901:1-24 și §4901:1-27 a Codului Administrativ Ohio Administrative Code (CAO), în forma stabilită de Comisie

Tipuri de Cereri

Furnizor direct (cu amănuntul), Provider, sau Operator (FCD)

Își asumă responsabilitatea contractuală și legală pentru vînzarea și furnizarea FDCGN (Furnizor Direct Certificat de Gaze Naturale) sau FDEC (Furnizor Direct de Electricitate Certificat) către clientul cu amănuntul a gazului natural sau energiei electrice în acest stat și este titular de gaz natural sau energie electrică la unele etape ale tranzacției

Broker/Agregator (AGG)

Își asumă responsabilitatea contractuală și legală pentru vînzarea/sau organizarea furnizării pentru FDCGN sau FDEC către clientul cu amănuntul în acest stat fără a fi titular a gazului natural sau energiei electrice

Agregator Governmental(GAG)

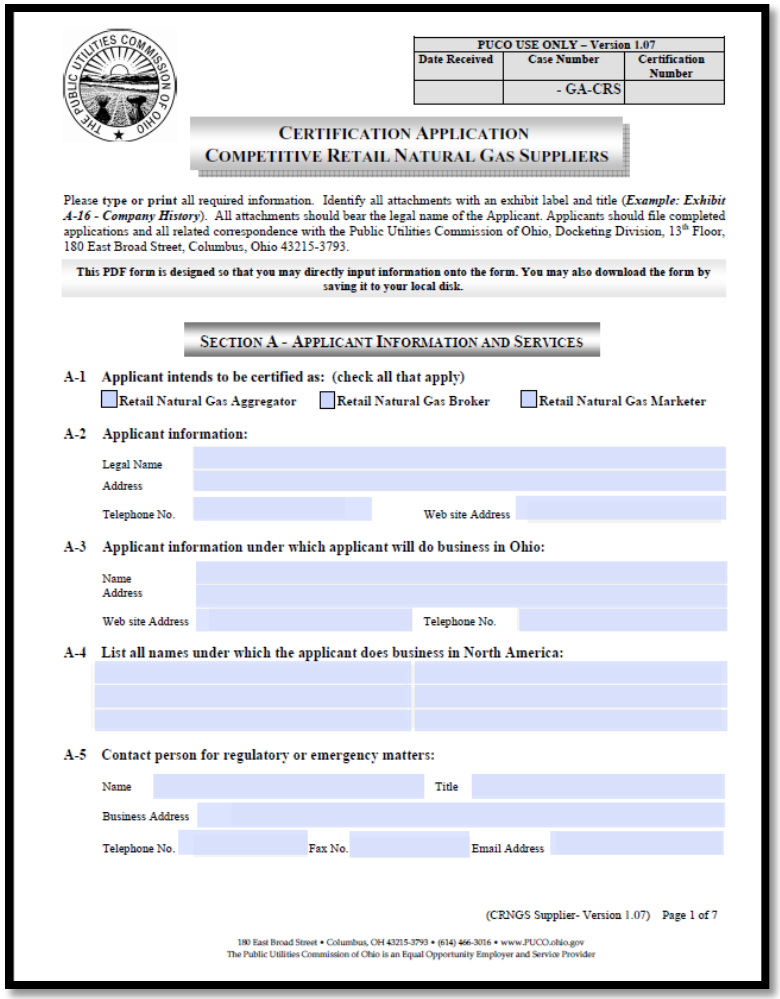
Autoritate legislativă a corporației municipale, Consiliul consilierilor orășelului sau consiliul comisionarilor regiunii, care întrunește cetățenii corporației municipale, orășelului sau a zonelor răzlețe ale regiunii în corespundere cu §4928.20 or 4929.20 din Codul Revizuit în scopul cumpărării în comun a serviciilor de furnizare a energiei electrice sau a gazelor naturale

Examinarea Cererilor

Cererile sînt examinate pentru a se asigura dacă aplicantul este potrivit și capabil de a presta servicii, are intenții de a presta și întrunește cerințele în următoare trei domenii:

- Managerial
- Tehnic
- Financiar

Model de Cerere FDCGN



PUCO USE ONLY – Version 1.07		
Date Received	Case Number	Certification Number
	- GA-CRS	

CERTIFICATION APPLICATION
COMPETITIVE RETAIL NATURAL GAS SUPPLIERS

Please type or print all required information. Identify all attachments with an exhibit label and title (***Example: Exhibit A-16 - Company History***). All attachments should bear the legal name of the Applicant. Applicants should file completed applications and all related correspondence with the Public Utilities Commission of Ohio, Docketing Division, 13th Floor, 180 East Broad Street, Columbus, Ohio 43215-3793.

This PDF form is designed so that you may directly input information onto the form. You may also download the form by saving it to your local disk.

SECTION A - APPLICANT INFORMATION AND SERVICES

A-1 Applicant intends to be certified as: (check all that apply)

☐ Retail Natural Gas Aggregator ☐ Retail Natural Gas Broker ☐ Retail Natural Gas Marketer

A-2 Applicant information:

Legal Name
Address
Telephone No. Web site Address

A-3 Applicant information under which applicant will do business in Ohio:

Name
Address
Web site Address Telephone No.

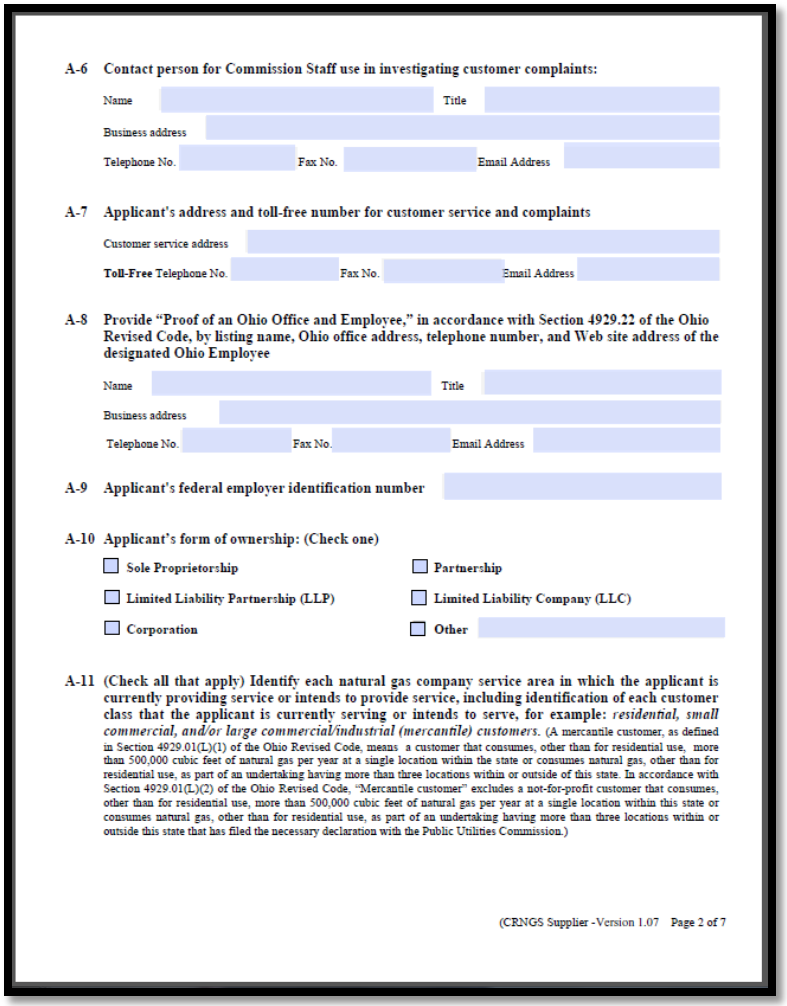
A-4 List all names under which the applicant does business in North America:

A-5 Contact person for regulatory or emergency matters:

Name Title
Business Address
Telephone No. Fax No. Email Address

(CRNGS Supplier- Version 1.07) Page 1 of 7

180 East Broad Street • Columbus, OH 43215-3793 • (614) 466-3016 • www.PUCO.ohio.gov
The Public Utilities Commission of Ohio is an Equal Opportunity Employer and Service Provider



A-6 Contact person for Commission Staff use in investigating customer complaints:

Name Title
Business address
Telephone No. Fax No. Email Address

A-7 Applicant's address and toll-free number for customer service and complaints

Customer service address
Toll-Free Telephone No. Fax No. Email Address

A-8 Provide "Proof of an Ohio Office and Employee," in accordance with Section 4929.22 of the Ohio Revised Code, by listing name, Ohio office address, telephone number, and Web site address of the designated Ohio Employee

Name Title
Business address
Telephone No. Fax No. Email Address

A-9 Applicant's federal employer identification number

A-10 Applicant's form of ownership: (Check one)

☐ Sole Proprietorship ☐ Partnership
☐ Limited Liability Partnership (LLP) ☐ Limited Liability Company (LLC)
☐ Corporation ☐ Other

A-11 (Check all that apply) Identify each natural gas company service area in which the applicant is currently providing service or intends to provide service, including identification of each customer class that the applicant is currently serving or intends to serve, for example: *residential, small commercial, and/or large commercial/industrial (mercantile) customers*. (A mercantile customer, as defined in Section 4929.01(L)(1) of the Ohio Revised Code, means a customer that consumes, other than for residential use, more than 500,000 cubic feet of natural gas per year at a single location within the state or consumes natural gas, other than for residential use, as part of an undertaking having more than three locations within or outside of this state. In accordance with Section 4929.01(L)(2) of the Ohio Revised Code, "Mercantile customer" excludes a not-for-profit customer that consumes, other than for residential use, more than 500,000 cubic feet of natural gas per year at a single location within this state or consumes natural gas, other than for residential use, as part of an undertaking having more than three locations within or outside this state that has filed the necessary declaration with the Public Utilities Commission.)

(CRNGS Supplier -Version 1.07 Page 2 of 7

Procesul de Certificare

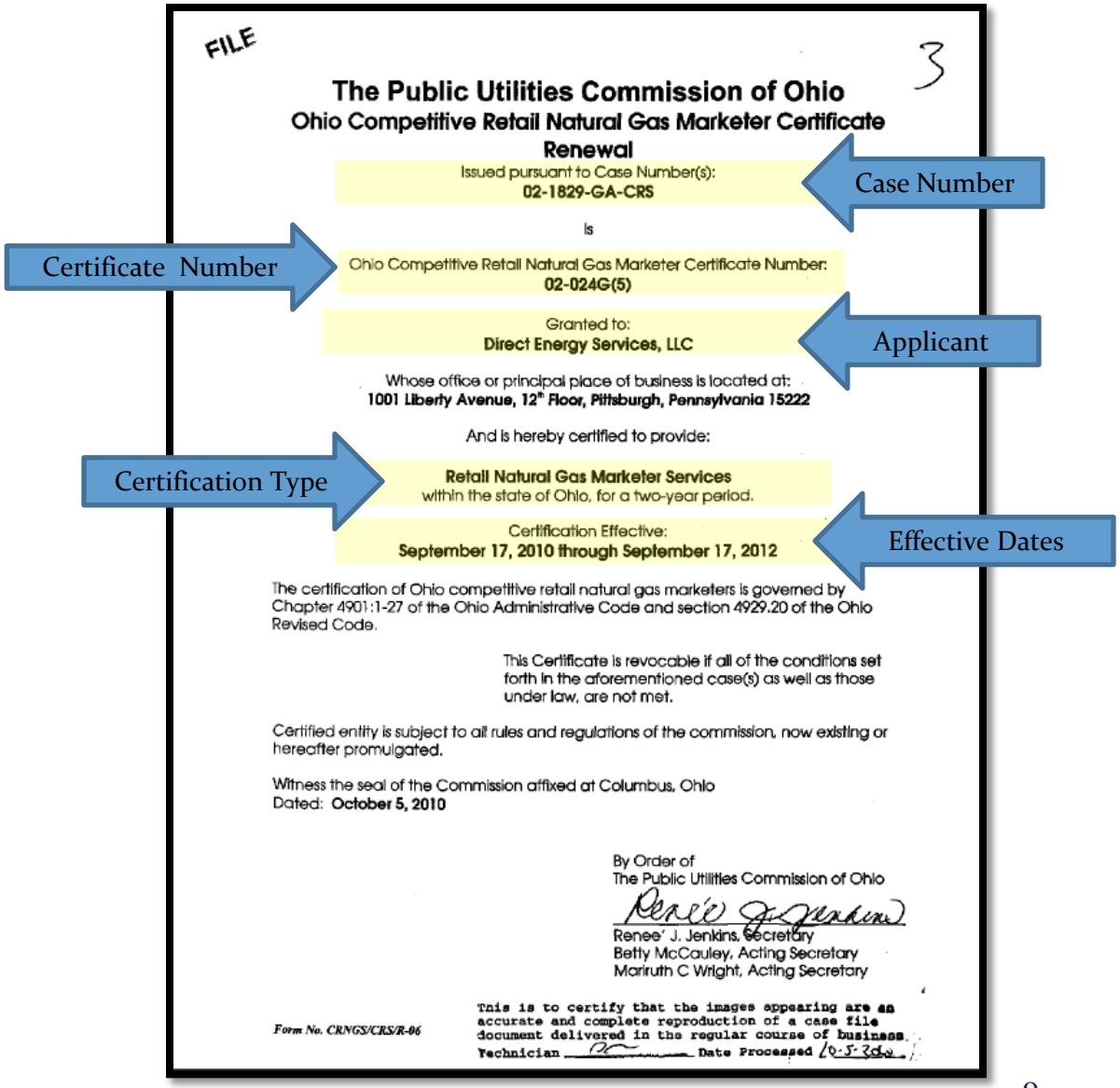
- Termen de 30 zile de autoaprobare, efectiv la ziua 31
- Dacă există unele probleme, care nu pot fi rezolvate în termenul de 30 zile:
  - Cererii i se suspendă termenul pentru lichidarea problemelor, sau
  - Cererea va fi retrasă
- În cazul suspendării Comisia în termen de 90 de zile sau aprobă cererea sa o respinge
- În cazul aprobării cererii aplicantului i se eliberează un certificar înregistrat
- Certificatul este valabil doi ani
- În cazul în care compania intenționează să continue afacerea în Ohio, aplicanții sînt obligați să depună cereri reînoite

Cereri reînoite

Urmează să fie depuse:

- Nu mai mult de 60 zile și nu mai puțin de 30 zile pînă la expirarea valabilității lor - pentru cererile în domeniul energiei electrice
- Nu mai mult de 90 de zile și nu mai puâin de 30 zile pînă la expirarea valabilității lor - pentru cererile în domeniul furnizării gazelor naturale
- Schimbarea regulii a fost propus pentru ca regula de 60 de zile pînă la expirare pentru gaze naturale să corespundă regulii pentru energie electrică

Model de Certificat pentru Furnizor de Gaze



FILE

3

The Public Utilities Commission of Ohio

Ohio Competitive Retail Natural Gas Marketer Certificate Renewal

Issued pursuant to Case Number(s):
02-1829-GA-CRS

Case Number

Is

Certificate Number

Ohio Competitive Retail Natural Gas Marketer Certificate Number:
02-024G(5)

Granted to:
Direct Energy Services, LLC

Applicant

Whose office or principal place of business is located at:
1001 Liberty Avenue, 12th Floor, Pittsburgh, Pennsylvania 15222

And is hereby certified to provide:

Certification Type

Retail Natural Gas Marketer Services
within the state of Ohio, for a two-year period.

Certification Effective:
September 17, 2010 through September 17, 2012

Effective Dates

The certification of Ohio competitive retail natural gas marketers is governed by Chapter 4901:1-27 of the Ohio Administrative Code and section 4929.20 of the Ohio Revised Code.

This Certificate is revocable if all of the conditions set forth in the aforementioned case(s) as well as those under law, are not met.

Certified entity is subject to all rules and regulations of the commission, now existing or hereafter promulgated.

Witness the seal of the Commission affixed at Columbus, Ohio
Dated: **October 5, 2010**

By Order of
The Public Utilities Commission of Ohio

Renee' J. Jenkins, Secretary
Betty McCauley, Acting Secretary
Mariruth C Wright, Acting Secretary

Form No. CRNGS/CRS/R-06

This is to certify that the images appearing are an accurate and complete reproduction of a case file document delivered in the regular course of business.
Technician _____ Date Processed 10-5-2010

Ce este o Agregație Guvernamentală?

- O agregație este cînd un grup de clienți se unește pentru a forma un client unic, mai mare, care procură energie pentru membrii săi.
- Un grup mare de cumpărători poate fi capabil de a obține un preș mai bun decăt obșine un client aparte.
- În Ohio, comunităților locale cum ar fi orășelele, orașele, regiunile li se permite întrunirea locuitorilor săi pentru a cumpăra **gaz natural și/sau electricitate** ca grup și în așa mod dobîndește "puterea de cumpărare" de a solicita un preț mai jos pentru gazul natural și/sau electricitatea necesară grupului.

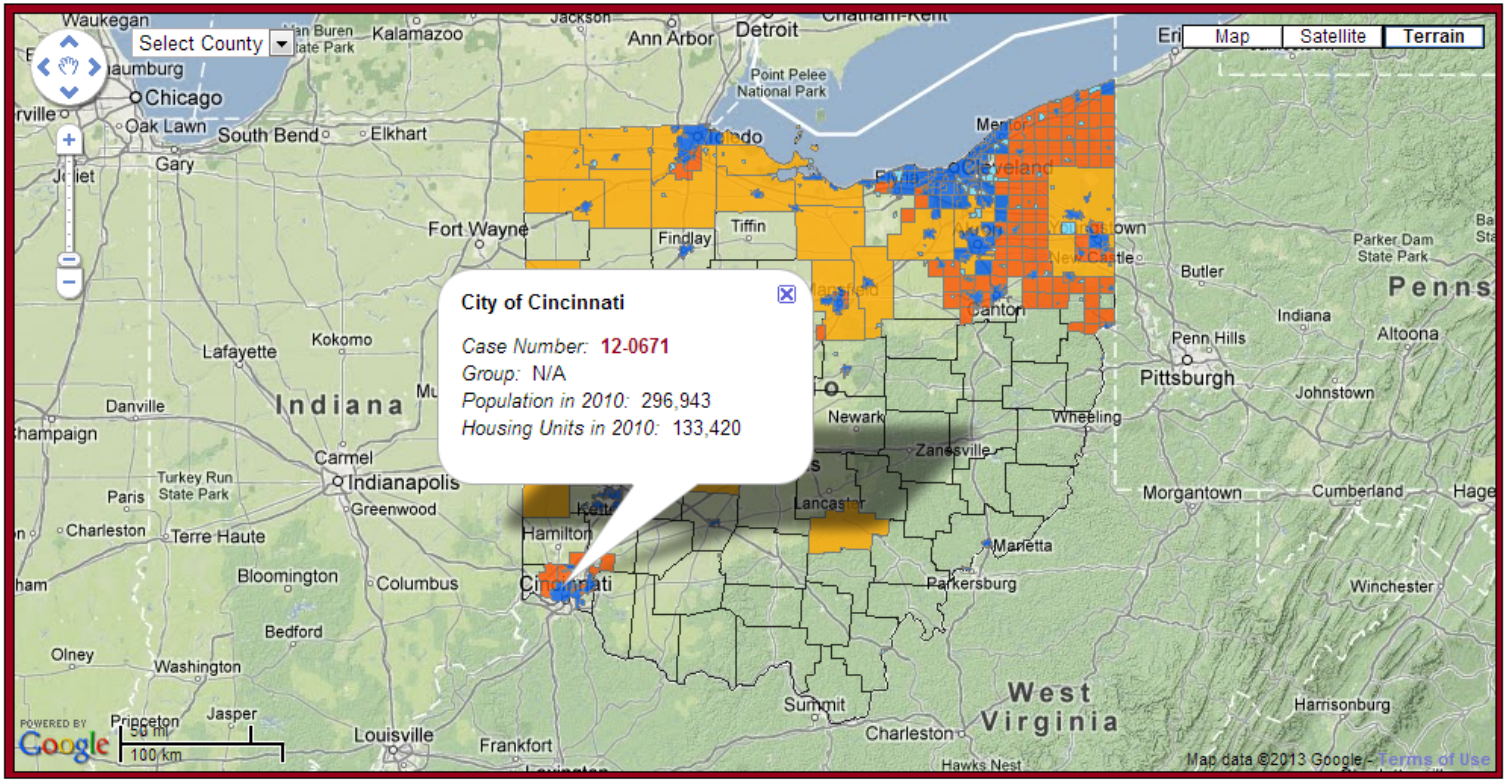
Agregația Guvernamentală. . .

- Toți agregații care procură energie elecrică trebue să fie certificați de CSCO
- Comunitățile care se unesc de a cumpăra gaz natural urmează să fie certificați de CSCO, cu excepția cazurilor cînd ele sînt agregate conform prevederilor Constituției Ohio care permite “regula locală“ sau dreptul comunităților de a acționa conform statelor sale
- În cazul în care un agregator va asigura servicii de cumpărare a gazului natural și/sau energiei electrice, acesta trebuie să obțină certificate separate pentru fiecare din aceste domenii
- Pentru certificarea de către CSCO ei trebuie să răspundă strict tuturor cerințelor pentru a avea afaceri în Ohio

Example: City of Cincinnati

Electric Government Aggregators

The following map shows Ohio communities participating in the electric aggregation program. Aggregation is when a group of customers join together to form a single, larger customer that buys energy for its members. The aggregated group may be able to secure a better price than the individual members could on their own. Visit the **program home page** for more information. Zoom the map to your area of interest, then click on a community for more information about it. Alternatively, select a county to zoom to it. This map was last updated on October 24, 2012.



Exemplu: Orașul Cincinnati

- Consiliul Orașului Cincinnati a emis o ordonanță care autorizează programul de agregare a energiei electrice și a gazului natural pentru consumatori pentru a reduce costul energiei pentru clienți și pentru a obține alte condiții favorabile în servicii.
- Ordonanța a fost adusă la cunoștința alegătorilor și aprobată.
- Orașul Cincinnati a ales pentru programul de agregare Primele Soluții Energetice (PSE) în calitate de furnizor de energie electrică și Servicii Energetice cu Amănuntul Duke ca furnizor de gaz natural.

(Case Number 12-0671-EL-GAG)

http://www.cincinnati-oh.gov/cityofcincinnati/news/city-saves-residents-163-on-

Exemplu: Orașul Cincinnati

- Întrebările frecvente de la Agregarea Orașului Cincinnati:
  - *În cadrul acestui program, reducerea care o vei primi va fi fixă, în așa fel vei economisi fiecare lună 23 procente din costul energiei electrice folosite. Prețul actual kw/oră perceput de organizațiile comunale poate varia lunar în funcție de anotimp și utilizare, ca și prețul pentru kw/oră de la Primele Soluții Energetice de asemenea se va schimba fiecare lună. Oricum ți se garantează reducere de 23 procente din partea competitivă a facturii pentru energia electrică.'*
- Orațul Cincinnati de asemenea negociază pentru contractarea a 100% a furnizării energiei 'verzi' de Credite de Energie Regenerabilă (CER), care sînt definite ca atribute de mediu asociate cu un mw/oră de elecricitate generată de o sursă regenerabilă de energie.

(Case Number 12-0671-EL-GAG)

Agregarea cu refuz

- Agregarea cu refuz este un program în care sînt incluși toți rezidenții, cu excepția cazurilor cînd ei refuză individual la program (aleg de a nu fi incluși).

- Majoritatea agregațiilor guvernamentale aleg această opțiune.

Agregația cu refuz. . .

- Dacă comunitatea alege această formă a agregației este necasar de a trece șapte pași:
  - Agregația cu refuz trebue să fie autorizată cu majoritatea voturilor în cadrul unei alegeri. Problema este pusă în atenția Dvs într-un tur de scrutin al alegerilor primare sau generale.
    - *Notă: Ordonanța nu poate include numele a unui operator sau furnizor specific pentru a evita în viitor apariția problemei de schimbare a furnizorilor.*
  - În cazul autorizării cu majoritatea voturilor, administrația locală trebuie să formeze un plan de funcționare și guvernare.
  - Eu trebuie să prezinte planul la cel puțin două audieri publice pentru a permite clienților să-și expună opiniile asupra planului propus.

Agregația cu refuz. . .

- După adoptarea planului de către administrația locală, fiecare client pentru agregație trebuie să fie anunțat privitor la includerea automată în program, cu excepția cazurilor cînd ei aleg de a nu participa.

- Notificarea trebuie să conțină ratele, taxele și alte condiții de includere în program.

Agregația cu refuz. . .

- Notificarea cu refuz cuprinde:
  - O scrisoare cu o carte poștală anexată pentru răspuns dacă nu dorești să participi
  - Numărul de telefon
  - Adresa web

- Administrația locală trebue să permită fiecărui înrolat în program posibilitatea de a refuza – pentru gaz natural la fiecare doi ani și la fiecare trei ani – pentru energie electrică, fără a fi supus penalizării.

Agregație cu participare

- Programul agregației cu participare permite fiecărui client să se înscrie individual alegînd participarea la program.
- Clienții trebuie să semneze contactele individual
- Planul trebuie să includă toate ratele și condițiile pentru clienți pentru a le analiza când decid să se alăture.

Trei domenii principale pentru supraveghere

Codul Administrativ Ohio

- 4901:1-21-05 Marketing și solicitare
- 4901:1-21-06 Înrolarea clienților
- 4901:1-21-12 Dezvăluirea contractului

Marketing și Solicitare

Codul Administrativ Ohio 4901:1-21-05

- Fiecare furnizor FDEC care oferă servicii cu amănuntul de generare a energiei electrice către rezidenți sau clienți comerciali mici va prezenta meterialele de marketing care însoțesc contractul

- Materialele de marketind trebuie să conțină suficientă informație pentru clienți pentru a avea posibilitatea de a compara prețurile cu cele propuse de alți furnizori FDEC

- Furnizorii FDEC pot extinde clienților ofertele cu rata fixă sau cu rata variabilă

Marketing și Solicitare. . .

Ofertele cu rata fixă vor include:

- Prețul pentru kw/oră pentru serviciile oferite
- Mărimea oricăror alte taxe recurente sau nerecurente ale FDEC
- Declarația privind achitarea de către client a serviciilor suplimentare ți taxele pentru transportare de la întreprinderile electrice
- Declarația privind circumstanțele imprivizibile

Marketing și Solicitare. . .

Ofertele cu rata variabilă vor include:

- Explicarea clară și înțeleasă a tuturor factorilor care pot cauza varierea prețului ți explicația reducerilor și baza calculării reducerilor
- Mărimea oricăror alte taxe recurente sau nerecurente ale FDEC
- Declarația privind suportarea de către client a cheltuielilor pentru serviciile suplimentare sau taxele de transportare de la întreprinderile energetice
- Declarația privind circumstanțele contractuale imprivizibile sau condiții de precedent

Marketing și Solicitare. . .

În baza plîngerilor parvenite de la clienți angajații CSCO investighează și abordează probleme privind:

- Solicitările telefonice inițiate de furnizorii FDEC
- Încălcările către lista ”nu suna”
- Limbajul confuz al contractului
- Limbajul eronat al solicitării directe

Înrolarea clienților

Codul Administrativ Ohio 4901:1-21-06

Furnizorii FDEC pot por înrola clienții rezidenți și comerciali prin următoarele căi:

- Poșta electronică, FAX și propuneri directe
- Telefonic
- Internet

Înrolarea Clienților. . .

- Furnizorii FDEC trebuie să coordoneze înrolarea clienților cu întreprinderile electrice
- Furnizorilor FDEC li se interzice înrolarea clienților potențiali fără consimțământul sau dovada acordului acestora
- Înainte de a obține semnătura aplicantului furnizorii FDEC va oferi fiecărui client o rezonabilă oportunitate de a se familiariza cu toate actele de înrolare și va răspunde la orice și la toate întrebările puse de aplicant
- Imediat după obținerea semnăturii clienților furnizorii FDEC vor remite aplicantului o copie legală a contractului semnat
- Procentul plăților pe venit de la clienți (PIPP) va fi coordonat exclusiv cu Departamenul de Dezvoltare Ohio

Înrolarea clienților. . .

În cazul în care înrolarea are loc prin solicitarea directă, clienții vor fi informați verbal și în contract că:

- Întreprinderea electrică va remite o notificare de confirmare a tranferului de servicii
- Ei au dreptul de a rezilia contractul în temen de șapte zile
- Pentru rezilierea contractului clientul trebuie să contacteze întreprinderea electrică

Înrolarea clienților. . .

În cazul în care furnizorii FDEC înrolează clienții rezidențiali și comerciali prin telefon, ei trebuie să facă o înregistrare audio legalizată a datei și orei convorbirii telefonice prin care se verifică pînă la finele convorbirii următoarele:

- Identitatea furnizorului FDEC și scopul exact al apelului telefonic
- Declarația verbală care notifică înregistrarea convorbirii
- O întrebare verbală și confirmarea de către client a faptului că unitatea distrbuitoare este autorizată de a schimba furnizorii de clientul din înregistrare
- Privind serviciile și prețul asociat al serviciilor care vor fi furnizate
- Termenii contractuali și data încetării contractului
- Data aproximativă de începere a prestării serviciilor

În cazul în care furnizorii FDEC înrolează clienții rezidențiali și comerciali prin telefon, ei trebuie să facă o înregistrare audio legalizată a datei și orei convorbirii telefonice prin care se verifică pînă la finele convorbirii următoarele:

- Identitatea furnizorului FDEC și scopul exact al apelului telefonic
- Declarația verbală care notifică înregistrarea convorbirii
- O întrebare verbală și confirmarea de către client a faptului că unitatea distrbuitoare este autorizată de a schimba furnizorii de clientul din înregistrare
- Privind serviciile și prețul asociat al serviciilor care vor fi furnizate
- Termenii contractuali și data încetării contractului
- Data aproximativă de începere a prestării serviciilor
- Orice comisioane sau cheltuieli pentru client
- Cine va plăti pentru serviciul prestat
- Un număr de telefon gratuit la care clientul poate apela pentru a anula contractul
- Numărul unic de confirmare a înrolării

Adițional la cerințele pentru alte forme de înrolare, înrolarea prin **internet, paginile web** trebuie să includă următoarele:

- Indicația promptă pentru client de a imprima sau a salva o copie a contractului
- Furnizorul FDEC trebuie să expedieze întreprinderii electrice o cerere de înrolare electronică în termen de trei zile calendaristice care urmează după completarea tranzacției de înrolare
- Orice versiune electronică a contractului va fi identificat print-un număr al versiunii, în scopul asigurării oportunității de verificare a contractului particula vizat de client
- Furnizorul FDEC va elabora un mecanism cu ajutorul căruia remiterea și recepționarea consimțământului electronic al clientului va fi înregistrat după dată și oră
- Clientii vor fi asigurati cu un număr de confirmare

Dezvăluirea Contractului

Codul Administrativ Ohio 4901:1-21-12

Toate contractele clienților de furnizare a FDEC urmează să includă următoarele:

- Notificarea că întreprinderea electrică poate percepe taxe de comutare la client
- Notificarea că clientul are dreptul să ceară de la furnizorul FDEC de două ori pe parcursul a douăsprezace luni descifrarea gratuită a tuturor plăților clientului pentru douăzeci și patru de luni
- Serviciile prestate de FDEC
- Numărul de zile în care urmează să anuleze contractul fără penalități și căile de anulare de către client contactînd întreprinderea

Dezvăluirea Contractului. . .

- Notificare că furnizorul FDEC poate rezilia contractul prin notificarea scrisă în termen de paisprezece zile dacă clientul nu achită factura sau nu a fost specificată modalitatea de plată
- Orice condiții în care clientul poate rezilia contractul fără penalități
- Toate condițiile de prestare a serviciilor inclusiv restricțiile, limitările sau condișiile adiționale serviciilor sau produsului oferit
- Intervalele de facturare și penalitățile pentru întîrziere
- Orice proceduri de creditare, depozitare și colectare

Contract Disclosure. . .

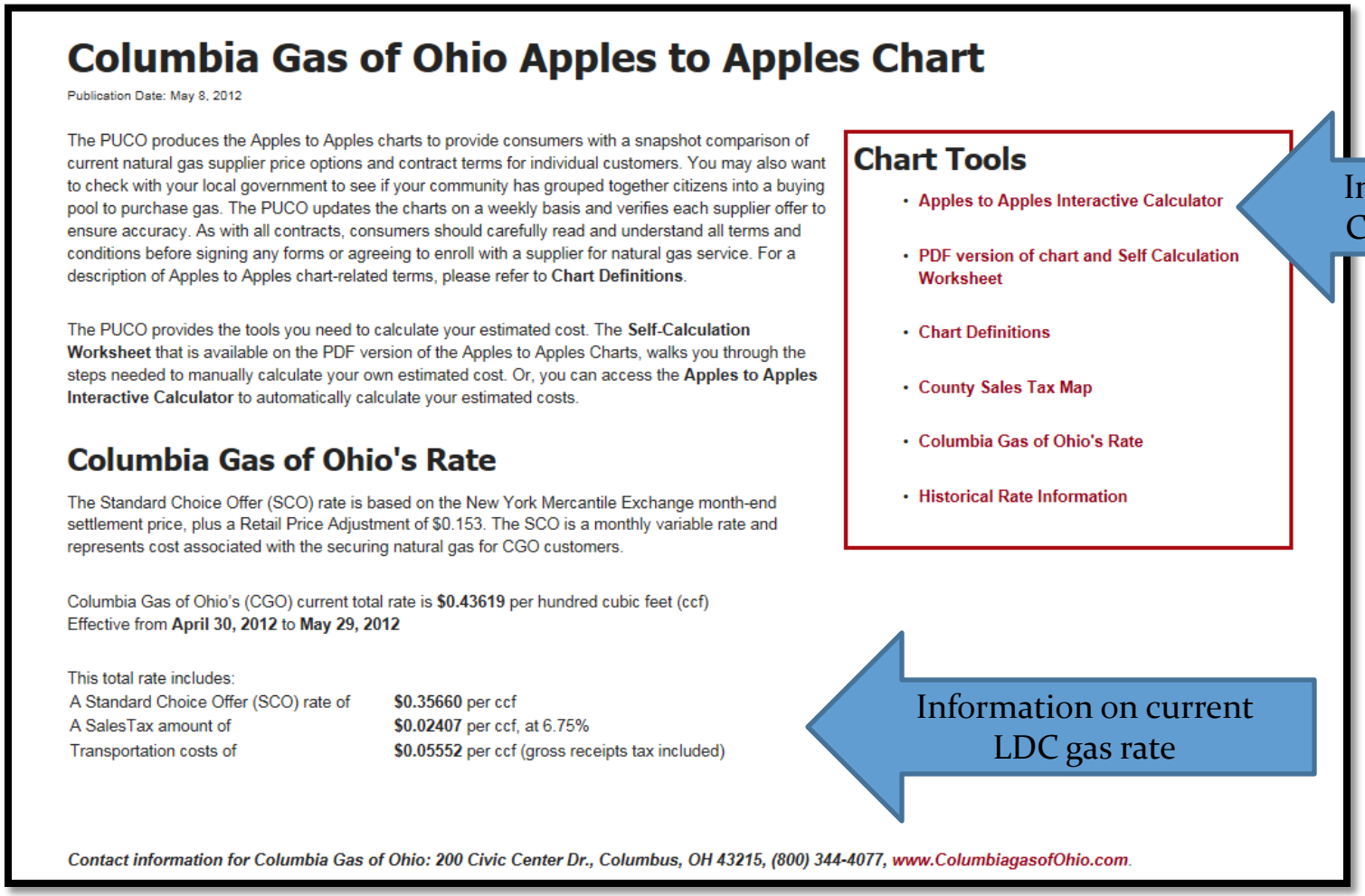
Procedures for handling complaints and disputes, including the following statement:

> "If your complaint is not resolved after you have called your electric supplier and/or your electric utility, or for general utility information, residential and business customers may contact the Public Utilities Commission of Ohio (PUCO) for assistance at 1-800-686-7826 (toll free) from eight a.m. to five p.m. weekdays, or at http://www.puco.ohio.gov."

Procedura de Neconformitate

- Angajații monitorizează conformarea FDEC cu FDCGN prin mai multe căi.
  - Revizuirea lunară a apelurilor centrului de contacte
  - Investigarea cazurilor specifice preconizate de centrul de apeluri
  - Chestionarea mass-media și anchetarea
  - Plîngerile electronice sau telefonice ale prestatorului
- Dacă angajații RSAD determină că există probleme de conformitate, ele sînt abordate prin cîteva metode..
  - Contact neformal (telefonic, email, întîlniri)
  - Solicitarea informației
  - Scrisoare privind neconformitatea probabilă
  - Rapurtul angajaților și dosare formale de plîngeri

Natural Gas Apples to Apples Charts



Columbia Gas of Ohio Apples to Apples Chart

Publication Date: May 8, 2012

The PUCO produces the Apples to Apples charts to provide consumers with a snapshot comparison of current natural gas supplier price options and contract terms for individual customers. You may also want to check with your local government to see if your community has grouped together citizens into a buying pool to purchase gas. The PUCO updates the charts on a weekly basis and verifies each supplier offer to ensure accuracy. As with all contracts, consumers should carefully read and understand all terms and conditions before signing any forms or agreeing to enroll with a supplier for natural gas service. For a description of Apples to Apples chart-related terms, please refer to **Chart Definitions**.

The PUCO provides the tools you need to calculate your estimated cost. The **Self-Calculation Worksheet** that is available on the PDF version of the Apples to Apples Charts, walks you through the steps needed to manually calculate your own estimated cost. Or, you can access the **Apples to Apples Interactive Calculator** to automatically calculate your estimated costs.

Columbia Gas of Ohio's Rate

The Standard Choice Offer (SCO) rate is based on the New York Mercantile Exchange month-end settlement price, plus a Retail Price Adjustment of $0.153. The SCO is a monthly variable rate and represents cost associated with the securing natural gas for CGO customers.

Columbia Gas of Ohio's (CGO) current total rate is **$0.43619** per hundred cubic feet (ccf)
Effective from **April 30, 2012** to **May 29, 2012**

This total rate includes:

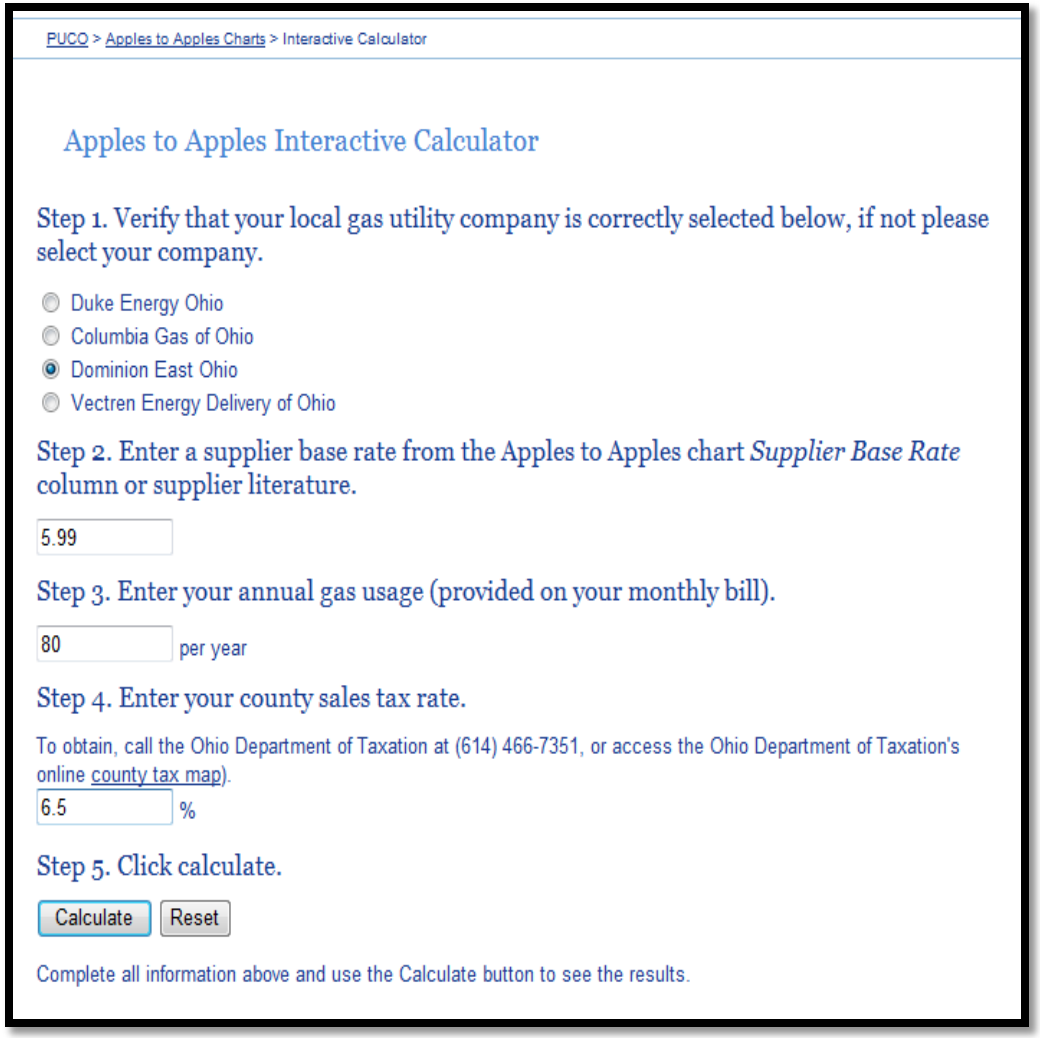
A Standard Choice Offer (SCO) rate of	**$0.35660** per ccf
A SalesTax amount of	**$0.02407** per ccf, at 6.75%
Transportation costs of	**$0.05552** per ccf (gross receipts tax included)

Chart Tools

- Apples to Apples Interactive Calculator
- PDF version of chart and Self Calculation Worksheet
- Chart Definitions
- County Sales Tax Map
- Columbia Gas of Ohio's Rate
- Historical Rate Information

Contact information for Columbia Gas of Ohio: 200 Civic Center Dr., Columbus, OH 43215, (800) 344-4077, www.ColumbiagasofOhio.com.

Calculator Interactiv



Pasul 1: Selectează ȚMPD, de exemplu, Dominion East Ohio

Pasul 2: Selectează o ofertă din tabelă

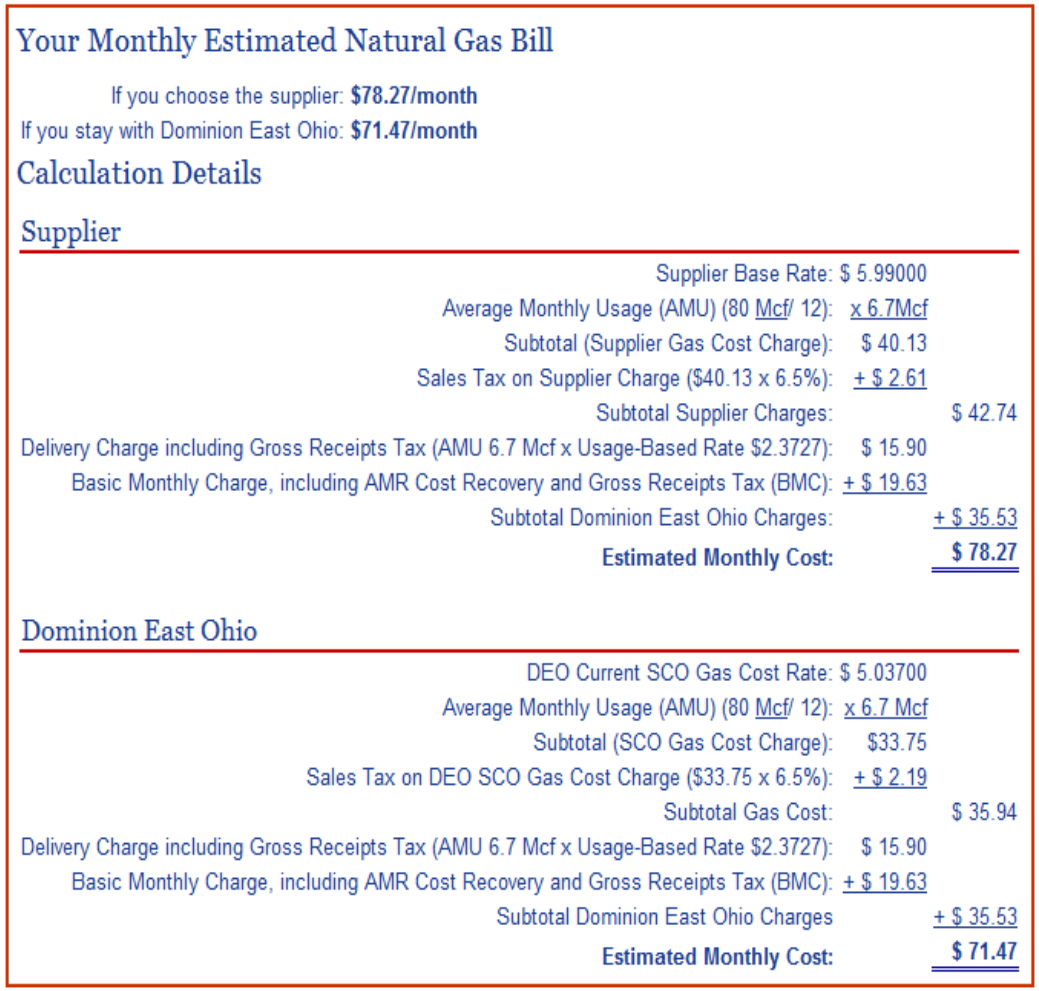
Pasul 3: Indică utilizarea anuală. Aceasta va apărea în factură

Pasul 4: Introdu rata locală a impozitului pe vînzări

Step 5: Activează Calcularea

Calculator Interactiv. . .

Calculatorul Interactiv Vă va face calcularea comparativă a ratei selectate a operatorilor și a ratei *curente* a DEO. Rețineți că rata gazului DEO se schimbă lunar.



Your Monthly Estimated Natural Gas Bill

If you choose the supplier: **$78.27/month**

If you stay with Dominion East Ohio: **$71.47/month**

Calculation Details

Supplier

Supplier Base Rate:	$ 5.99000	
Average Monthly Usage (AMU) (80 Mcf/ 12):	x 6.7Mcf	
Subtotal (Supplier Gas Cost Charge):	$ 40.13	
Sales Tax on Supplier Charge ($40.13 x 6.5%):	+ $ 2.61	
Subtotal Supplier Charges:		$ 42.74
Delivery Charge including Gross Receipts Tax (AMU 6.7 Mcf x Usage-Based Rate $2.3727):	$ 15.90	
Basic Monthly Charge, including AMR Cost Recovery and Gross Receipts Tax (BMC):	+ $ 19.63	
Subtotal Dominion East Ohio Charges:		+ $ 35.53
Estimated Monthly Cost:		**$ 78.27**

Dominion East Ohio

DEO Current SCO Gas Cost Rate:	$ 5.03700	
Average Monthly Usage (AMU) (80 Mcf/ 12):	x 6.7 Mcf	
Subtotal (SCO Gas Cost Charge):	$33.75	
Sales Tax on DEO SCO Gas Cost Charge ($33.75 x 6.5%):	+ $ 2.19	
Subtotal Gas Cost:		$ 35.94
Delivery Charge including Gross Receipts Tax (AMU 6.7 Mcf x Usage-Based Rate $2.3727):	$ 15.90	
Basic Monthly Charge, including AMR Cost Recovery and Gross Receipts Tax (BMC):	+ $ 19.63	
Subtotal Dominion East Ohio Charges		+ $ 35.53
Estimated Monthly Cost:		**$ 71.47**

Natural Gas Apples to Apples Charts

PUCO-Certified Retail Natural Gas Suppliers Actively Soliciting New Customers

Supplier Name	*Web Page Address*	*Telephone*
Border Energy, Inc.	http://www.border-energy.com/	(888) 479-4427
Columbia Retail Energy	http://www.columbiaretailenergy.com	(888) 493-6790
Direct Energy Services, LLC	http://www.directenergy.com	(888) 566-9988
Dominion Energy Solutions	http://www.dom.com/about/companies/retail/choice_eoe.jsp	(800) 990-4090
Energy Cooperative of Ohio	http://www.ohioenergycoop.org	(877) 439-3706
Energy Plus Natural Gas LP	http://www.energypluscompany.com/	(855) 405-3098
Integrys Energy Services, Inc.	http://www.integrysenergy.com	(866) 336-5547
Just Energy	http://www.justenergy.com/	(877) 226-5371
MxEnergy, Inc.	http://www.mxenergy.com	(888) 898-4323
Ohio Natural Gas	http://www.onlyong.com	(888) 466-4427
Santanna Energy Services	http://www.santannaenergyservices.com	(800) 827-0067
Spark Energy Gas, LP	http://www.sparkenergy.com	(800) 982-1468
Vectren Source	http://www.vectrensource.com	(888) 440-9582
Volunteer Energy Services, Inc.	http://www.volunteerenergy.com	(800) 977-8374
XOOM Energy Ohio, LLC	http://www.xoomenergy.com	(888) 997-8979

Natural Gas Apples to Apples Charts

Supplier Plans, Rates, Terms and Descriptions

Listed below are the natural gas plan offers of PUCO-certified suppliers, per Ccf. Published offers are subject to change without prior notice. The ***Supplier Total Rate***, which is the price to compare, includes the ***Supplier Base Rate*** and ***CGO's current transportation charge***. If comparing Supplier Total Rate to CGO's total SCO rate, which is currently set at ***$ 0.43619 /Ccf,*** keep in mind that the Supplier Base Rate is exclusive of applicable state and county sales tax, whereas CGO's total SCO rate includes applicatble sales tax at a rate of 6.75%.

As CGO's transportation rate historically changes quarterly, the Supplier Total Rate is subject to change post publication; therefore, this information should be used only as a guide. Consumers should verify offers with the supplier before signing a contract. ***The PUCO is not responsible for selections you make based on the information contained herein.***

Local Distribution Company	*SCO Rate per ccf*	*Total Rate per ccf*	*Effective Date*
Columbia Gas	$0.35660	$0.43619	April 30, 2012 to May 2

Note: Supplier Total Rate adds LDC Transportation Rate to Base Rate

Fixed Rate Plan

Supplier Name	*Plan ID*	*Supplier Base Rate*	*Supplier Total Rate*	*Contract Term*	*Plan Description*	*Contract Early Termination Fee*
Border Energy, Inc.	17859	$0.57900	$0.63452	13-Month	.579 per ccf fixed May 2012 to Jun 2013; variable thereafter	$75.00
Columbia Retail Energy	17846	$0.54900	$0.60452	Through 06/2013 Billing Cycle		$0.00
Direct Energy Services, LLC	17874	$0.49900	$0.55452	6-Month		$0.00
Dominion Energy Solutions	17852	$0.51900	$0.57452	Through 06/2013 Billing Cycle		$50.00
Integrys Energy Services, Inc.	17912	$0.59800	$0.65352	36-Month	Term is June 2012 - May 2015	$75.00
	17911	$0.56900	$0.62452	24-Month	Term is June 2012 - May 2014	$75.00
	17910	$0.54900	$0.60452	12-Month	This Fixed Rate includes the Price Match Guarantee	$75.00
Just Energy	17827	$0.69900	$0.75452	12-Month		$50.00
MxEnergy, Inc.	17861	$0.59900	$0.65452	12-Month		$150.00
	17860	$0.68900	$0.74452	6-Month		$150.00

Electric Apples to Apples Charts

Procesul de introducere a ofertelor

- Furnizorii expediază prin email informații privind ofertele noi sau actualizarea ofertelor curente.
- Tabela din Pagina Web a Electric Apples to Apples este actualizată săptămînal fiecare zi de Luni.
- Spre deosebire de Gazele Naturale compararea ratei energiei electrice se bazează pe un preț specific de comparare a clientului, care se indică

Electric Apples to Apples Charts

Prețul de comparare

- Calculat în baza sumei totale, clientul poate să nu mai plătească compania sa de servicii comunale pentru generarea părții sale de energie electrică dacă el alege un alt furnizor divizat în kw/ore utilizați.

Electric Apples to Apples Charts

Price to Compare

- În scopul de a economisi banii clientului, rata noului furnizor necesită a fi mai mică decît rata Prețului de Comparare indicată în factura clientului.

- In general, partea generată a facturii constituie aproximativ 50% din cheltuielile totale lunare.

- Deci posibilele economii sînt aplicabile la aproximativ jumătate de cheltuieli totale lunare ale clientului.

- De exemplu, dacă furnizorul oferă o rată care este cu 10% mai mică decît prețul de comparare a clientului, iar factura constituie $100, el va economisi aproximativ $5 din factura totală.

Electric Apples to Apples Charts

Electric Apples to Apples Chart

Current Supplier Rate Offers

The chart below reflects the current supplier rate offers provided by the suppliers to *residential customers* in the AEP, Dayton Power and Light, Duke Energy and First Energy service areas.

Please refer to your most recent bill for your current **price to compare**.

Price to Compare
In order for you to save money, the new supplier's rate needs to be lower than the Price to Compare rate shown on your bill. The Price to Compare is calculated based on the total amount you would no longer pay your utility company for the generation portion of your electric supply if you choose another supplier, divided by the kilowatt hours used.

The calculation determining the Price to Compare varies by utility company. As always, you will still be responsible for the utility company distribution charges and any related riders on your utility bill. Please consult the utility's web site for specific information. As with any contract, read and understand all terms and conditions before signing up with a supplier.

Electric Apples to Apples Charts
Publication Date: May 14, 2012

Published offers are subject to change without prior notice. Consumers should verify offers with the supplier before signing a contract. As with all contracts, consumers should carefully read and understand all terms and conditions before signing any forms or agreeing to enroll with a supplier for electric service.

Before choosing a supplier, please review the information on the **Choosing an Electric Supplier** page.

The PUCO is not responsible for selections you make based on the information contained herein.

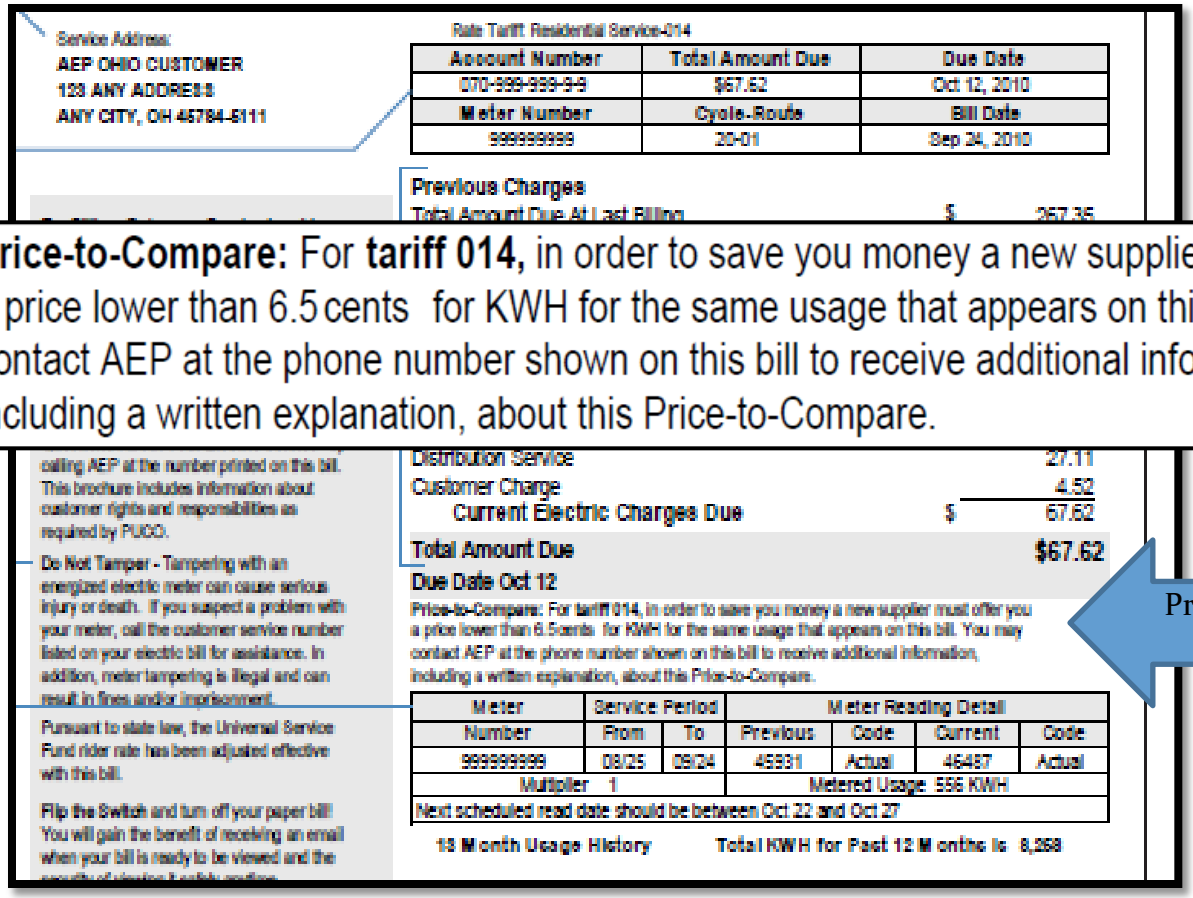
Step 1: Compare the supplier offers contained in the chart with the "Price to Compare" shown on your electric bill.

Note: The "Tariff" code referenced in some of the Offer Details can be found on your monthly electric bill, under the charges from the utility.

Step 2: In order for you to save money, the new supplier's rate needs to be lower than the Price to Compare rate shown on your bill.

Electric Apples to Apples Charts

Preț de Comparare – Exemplul Informației din factura AEP



Service Address:
AEP OHIO CUSTOMER
123 ANY ADDRESS
ANY CITY, OH 45784-5111

Rate Tariff: Residential Service-014

Account Number	Total Amount Due	Due Date
070-999-999-9-9	$67.62	Oct 12, 2010
Meter Number	**Cycle-Route**	**Bill Date**
999999999	20-01	Sep 24, 2010

Previous Charges
Total Amount Due At Last Billing $ 267.36

Price-to-Compare: For **tariff 014,** in order to save you money a new supplier must offer you a price lower than 6.5 cents for KWH for the same usage that appears on this bill. You may contact AEP at the phone number shown on this bill to receive additional information, including a written explanation, about this Price-to-Compare.

calling AEP at the number printed on this bill. This brochure includes information about customer rights and responsibilities as required by PUCO.

Do Not Tamper - Tampering with an energized electric meter can cause serious injury or death. If you suspect a problem with your meter, call the customer service number listed on your electric bill for assistance. In addition, meter tampering is illegal and can result in fines and/or imprisonment.

Pursuant to state law, the Universal Service Fund rider rate has been adjusted effective with this bill.

Flip the Switch and turn off your paper bill! You will gain the benefit of receiving an email when your bill is ready to be viewed and the

Distribution Service 27.11
Customer Charge 4.52
Current Electric Charges Due $ 67.62

Total Amount Due **$67.62**
Due Date Oct 12

Price-to-Compare: For tariff 014, in order to save you money a new supplier must offer you a price lower than 6.5 cents for KWH for the same usage that appears on this bill. You may contact AEP at the phone number shown on this bill to receive additional information, including a written explanation, about this Price-to-Compare.

Meter Number	Service Period From	Service Period To	Meter Reading Detail Previous	Code	Current	Code
999999999	08/25	09/24	45931	Actual	46487	Actual
Multiplier 1			Metered Usage 556 KWH			
Next scheduled read date should be between Oct 22 and Oct 27						

13 Month Usage History Total KWH for Past 12 Months is 8,268

Price to Compare Information

Furnizori

GAZ

- Compania Locală de Distribuire - 26

- Agregator – 61
- Broker – 79
- Agregator Guvernamental – 135
- Operatori
  - Mari Industriali – 59
  - Rezidenți și Mici Comerciali - 62

Energie Electrică

- Întreprindere de Distribuire a Energiei Electrice – 7

- Broker/Agregator – 255
- Agregator Guvernamental– 137
- Operator – 81

- Compania de Generare – 31

Summary of Switch Rates from EDUs to CRES Providers in Terms of Sales
For the Month Ending March 31, 2012
(MWh)

Provider Name	EDU Service Area	Quarter Ending	Year	Residential Sales	Commercial Sales	Industrial Sales	Total Sales
Cleveland Electric Illuminating Company	CEI	31-Mar	2012	114116	61685	57859	235119
CRES Providers	CEI	31-Mar	2012	362315	479455	456962	1298733
Total Sales	CEI	31-Mar	2012	476431	541140	514821	1533852
EDU Share	CEI	31-Mar	2012	23.95%	11.40%	11.24%	15.33%
Electric Choice Sales Switch Rates	**CEI**	**31-Mar**	**2012**	**76.05%**	**88.60%**	**88.76%**	**84.67%**

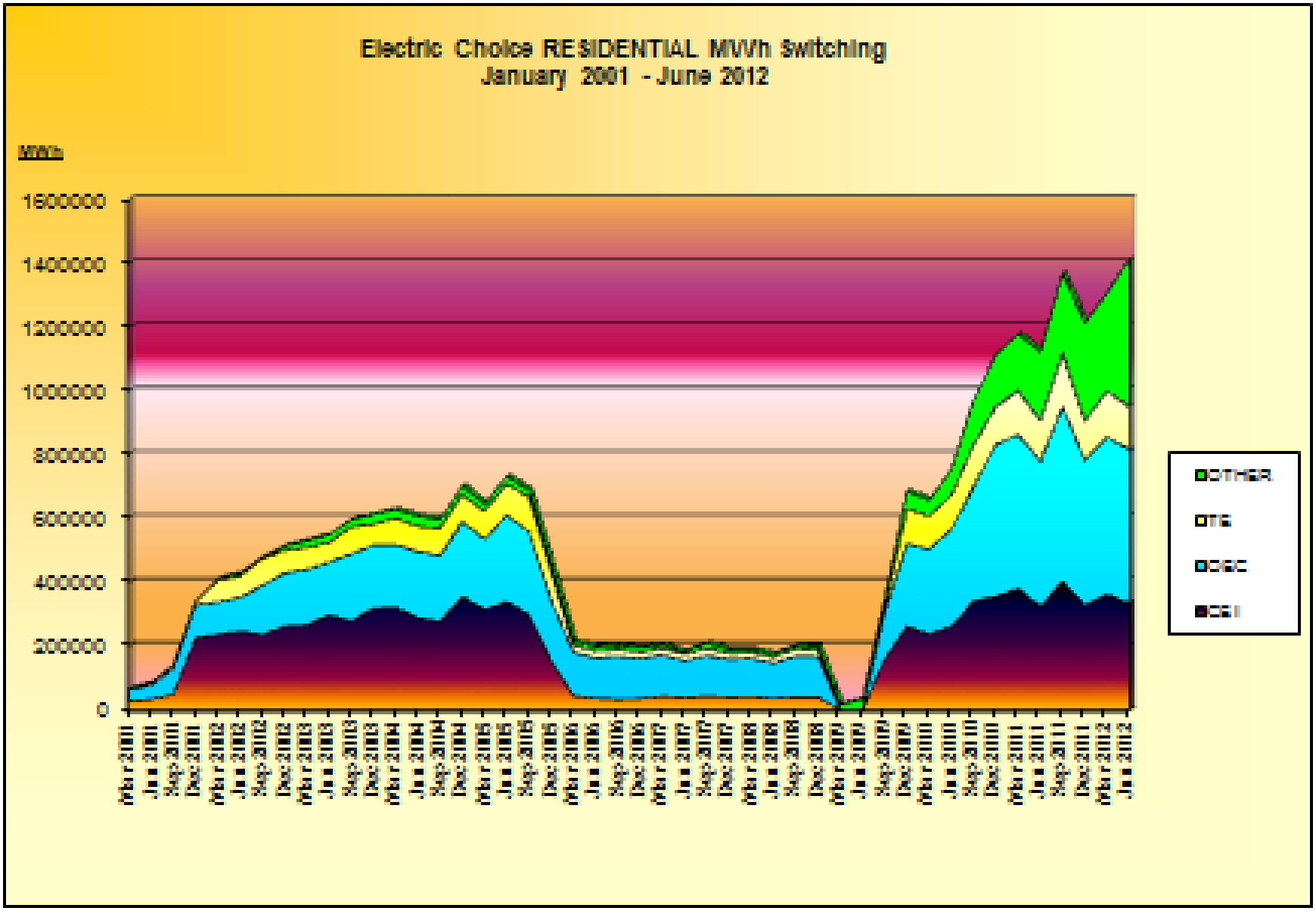
Provider Name	EDU Service Area	Quarter Ending	Year	Residential Sales	Commercial Sales	Industrial Sales	Total Sales
Duke Energy Ohio	DUKE	31-Mar	2012	371024	102836	31480	527704
CRES Providers	DUKE	31-Mar	2012	162231	373479	386475	1009737
Total Sales	DUKE	31-Mar	2012	533255	476315	417955	1537441
EDU Share	DUKE	31-Mar	2012	69.58%	21.59%	7.53%	34.32%
Electric Choice Sales Switch Rates	**DUKE**	**31-Mar**	**2012**	**30.42%**	**78.41%**	**92.47%**	**65.68%**

Provider Name	EDU Service Area	Quarter Ending	Year	Residential Sales	Commercial Sales	Industrial Sales	Total Sales
AEP - Ohio	AEP	31-Mar	2012	1073252	634987	1125352	2842983
CRES Providers	AEP	31-Mar	2012	86288	433570	462244	983184
Total Sales	AEP	31-Mar	2012	1159540	1068557	1587596	3826167
EDU Share	AEP	31-Mar	2012	92.558%	59.425%	70.884%	74.304%
Electric Choice Sales Switch Rates	**AEP**	**31-Mar**	**2012**	**7.442%**	**40.575%**	**29.116%**	**25.696%**

Provider Name	EDU Service Area	Quarter Ending	Year	Residential Sales	Commercial Sales	Industrial Sales	Total Sales
The Dayton Power and Light Company	DPL	31-Mar	2012	377191	85953	19841	528239
CRES Providers	DPL	31-Mar	2012	59787	199274	281097	604212
Total Sales	DPL	31-Mar	2012	436978	285227	300938	1132451
EDU Share	DPL	31-Mar	2012	86.32%	30.13%	6.59%	46.65%
Electric Choice Sales Switch Rates	**DPL**	**31-Mar**	**2012**	**13.68%**	**69.87%**	**93.41%**	**53.35%**

Source: PUCO, Energy & Environment
Note1: Total sales includes residential, commercial, industrial and other sales.
Note2: The switch rate calculation is intended to present the broadest possible picture of the state of retail electric competition in Ohio. Appropriate calculations made for other purposes may be based on different data, and may yield different results.
Note3: "Total Sales" include "Other Sales" (e.g. street lighting).
Note4: CSP and OP has merged into AEP-Ohio
*****UPDATED**

Electric CHOICE Switching Rate Report


Electric Choice RESIDENTIAL MWh Switching
January 2001 - June 2012
MWh
1600000
1400000
1200000
1000000
800000
600000
400000
200000
0
OTHER
OTS
CSC
CSI

Reguli Aplicabile Rules
Codul Administrativ Ohio

Pentru furnizori direcți (cu amănuntul), brokeri, și agregatori:

- §4901:1-21 a Regulilor pentru Servicii Electrice Directe Competitive
- §4901:1-23 Fiabilitatea Electrică, Deservirea Clientului și Siguranță Customer Service, and Safety
- §4901:1-24 Cererea pentru Certificare în calitate de Furnizor Competitiv Direct a Serviciilor Electrice
- §4901:1-25 Monitorizarea Pieții
- §4901:1-27 Minimum Cerințe pentru Certifcarea Serviciilor Competitive de Gaze Naturale
- §4901:1-28 Formarea și Funcșionarea Agregațiunilor Guvernamentale pentru Gaze Naturale
- §4901:1-29 Minimum Cerințe pentru Serviciile Directe Competitive de Gaze Naturale
- §4901:1-34 Neconformitate

THANK YOU!