



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



National
Association of
Regulatory
Utility
Commissioners

Обзорная информация о Комиссии по коммунальным предприятиям штата Огайо (PUCO)

Презентация комиссионера М. Бет Тромболд
Подготовленная для 7 партнерской встречи НАРУК и НКРЭ
При финансовой поддержке АМР США (USAID)
17–21 июня 2013 года
Киев, Украина

Наша миссия

Обеспечить доступ для всех бытовых и коммерческих потребителей к нормальным, безопасным и надежным коммунальным услугам по справедливым ценам, способствуя, при этом, поддержанию среды, обеспечивающей конкурентный выбор.

Комиссия, в которую входит пять членов

- Комиссионеры назначаются губернатором со сроком полномочий - пять лет
 - Нынешние комиссионеры:
 - Тодд А. Сничлер, председатель
 - Стивен Д. Лессер
 - Линн Слаби
 - М. Бет Тромболд

Специалисты

- Инженеры
- Экономисты
- Бухгалтеры
- Адвокаты
- Аудиторы
- Инспекторы по технике безопасности
- Специалисты по рассмотрению жалоб



Установление тарифов

- PUCO устанавливает тарифы на услуги коммунальных предприятий, стремясь обеспечить установление разумных тарифов.
- В PUCO установлен тщательный порядок пересмотра и утверждения при установлении тарифов.



Обеспечение безопасности и надежности

- РУСО стремится обеспечить безопасность и надежность основных коммунальных услуг.
- Наш штат экспертов регулярно проводит проверку коммунальных предприятий на предмет безопасности и нормального технического обслуживания проводов, трубопроводов и оборудования коммунальных предприятий.



Обеспечение безопасности и надежности

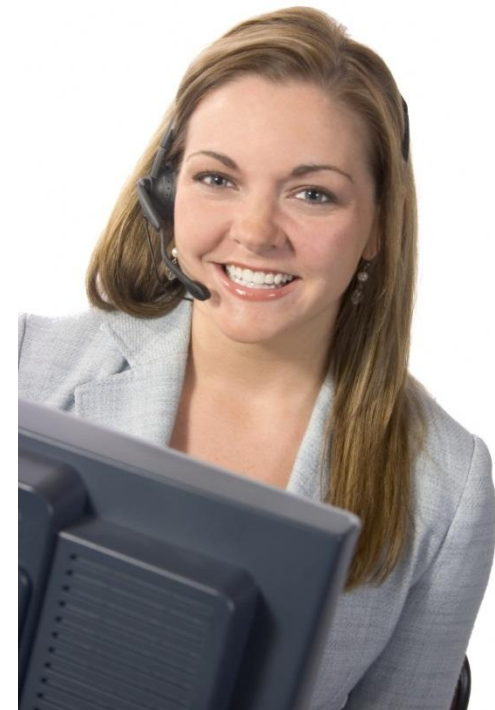
- Устанавливает нормы защиты потребителей от предоставления услуг низкого качества, несправедливого отказа и отключения от услуг или долгого ожидания ремонта или установки услуг.

Обеспечение среды, способствующей конкурентному выбору

Обеспечить, по мере развития конкуренции, присутствие адекватных законов и норм для поддержания конкуренции, и, при этом, получение потребителем безопасных и надежных услуг.

Защита прав потребителей

Бесплатная горячая линия, где обученный персонал работает с потребителями и коммунальными предприятиями, помогая в разрешении любых проблем, которые потребители не могут разрешить самостоятельно.



Защита прав потребителей

В спорах, которые не могут быть разрешены неформальным путем, PUCO обладает исключительными полномочиями разрешения официальных споров между коммунальными предприятиями и бытовыми или коммерческими потребителями и предписания любого надлежащего средства правовой защиты.

Учебные материалы

- Выбор между поставщиками электроэнергии и газа в Огайо / Сравнительные таблицы *Apples to Apples* (сравнение сопоставимых вещей)
- Советы обеспечения энергоэффективности
- Программы оказания помощи
- «Биль о правах» потребителя
- Брошюры о транспортировке
- Справочные материалы по «актуальным проблемам»

Горячая линия PUCO (800) 686-PUCO (7826)

- Помощь в разрешении жалоб или вопросов, касающихся коммунальных предприятий
- Помощь в установлении планов платежей
- Запросы об информации

Веб-сайт PUCO

www.PUCO.ohio.gov

- Помощь в разрешении жалоб или вопросов, касающихся коммунальных предприятий
- Поиск сравнительных таблиц
- Поиск информации по множеству тем, касающихся коммунальных предприятий
- Просмотр заседания PUCO
- И многое другое!

Основные моменты, о которых нужно помнить

1. RUCO – единственное учреждение, наделенное полномочиями регулирования услуг и тарифов коммунальных предприятий и обеспечения доступа для всех потребителей к адекватным, безопасным и надежным коммунальным услугам по справедливым ценам.
2. RUCO наделена исключительными полномочиями разрешения официальных споров между коммунальными предприятиями и бытовыми или коммерческими потребителями.

Основные моменты, о которых нужно помнить

3. PUCO должна обеспечивать качество и безопасность коммунальных услуг.
4. PUCO стремится поддерживать среду, обеспечивающую конкурентный выбор.
5. PUCO защищает права всех потребителей и работает над разрешением неформальных споров.
6. PUCO ответственна за регулирование тарифов.

Вопросы?

Спасибо за внимание!