

Stephen Stoll,
Comisar
Comisia Serviciilor Publice din Missouri



ANRE/NARUC/USAID
Etica în practicile de reglementare
Mai 2013

De ce etica este atît de importantă în practicile de reglementare?

- Asigură faptul că companiile de utilități și consumatorii sunt tratați corect și egal în toate deciziile de reglementare.
- Asigură faptul că părțile au acces egal la fișierele și probele din dosare.
- Asigură faptul că una dintre părți nu are acces la informații, reglementări sau procese refuzate altei părți.
- Asigură faptul că companiile de utilități și toți consumatorii au încredere că sistemul de reglementare este corect.

Legea constituțională

- Constituția SUA oferă cadrul legal general de reglementare – drepturi de proprietate, proces echitabil și autoritate pentru oficialii federali de a institui departamente precum Comisia Federală pentru Reglementări în Energetică (FERC).
- Constituția statului oferă un cadru de reglementare mai detaliat – permițând statute și norme necesare pentru reglementare.
- AMBELE mai conțin și cerințe de etică – și nimeni nu va avea încredere într-o autoritate de reglementare care a comis trădare sau alte infracțiuni – federale sau de stat.

Lege statutară

- Legea statutară este importantă deoarece aceasta oferă un cadru legal specific pentru reglementarea în sine.
- Comisia Serviciilor Publice este creată prin lege statutară și autoritatea acesteia este prevăzută doar de lege statutară .
- Normele legale ale statului, de asemenea, formulează reguli specifice de etică pentru angajații de stat, în general, și în special pentru autoritatea de reglementare PSC Missouri.

Etica și reglementările etice

Definiția eticii

- „Etica” este studiul filozofiei morale.
- Etica este o ramură a filozofiei care sistematizează, apără și recomandă concepte cu privire la ceea ce este corect și ce este greșit.
- **Etica normativă** este studiul acțiunilor etice – a face ceea ce este corect.

Definiția eticii

- **Etica normativă** ne ajută să decidem asupra acțiunilor corecte. Există trei categorii generale:
 - Etica virtuții se axează mai mult pe caracterul, decât pe acțiunile persoanei.
 - Consecvențialismul privește moralitatea acțiunii în funcție de rezultatele acțiunii.
 - Deontologia susține că deciziile trebuie făcute luând în considerare obligațiile unor persoane și drepturile altor. Această categorie ne interesează pe noi în calitate de reprezentanți ai autorității de reglementare.

Definiția eticii

■ Deontologia – trei filozofii

■ Immanuel Kant - Imperativul categoric

- Etica este bazată pe capacitatea rațională a omenirii și oamenii au anumite drepturi inviolabile.

■ John Rawls - Contractualism

- Faptele morale sunt acelea cu care noi am fi de acord dacă am fi fost imparțiali.

■ John Locke - Teoria drepturilor naturale

- Oamenii au drepturi naturale absolute.

Etica: de la filosofie spre aplicare

- Fiecare dintre aceste trei filozofii se împletesc în reglementările etice, procedurile legale, practicile și regulele folosite de autoritățile de reglementare pentru a-și face lucrul său.
 - De exemplu, ideea lui Kant despre bazele raționale poate fi găsită în procesul și procedurile echitabile aplicate în rezolvarea cazurilor.
 - Drepturile naturale ale lui Locke sunt văzute în soluționarea diferendelor dintre părți în cauzele de apărare a intereselor lor.

Nivele ale reglementării etice

- În cadrul Comisiei Serviciilor Publice din Missouri, procesul de reglementare are la bază trei surse specifice de norme etice:
 - 1. Statutele (legile) ale statului Missouri (RSMo)
 - 2. Ordinul Executiv (al Guvernatorului)
 - 3. Normele promulgate de către PSC Missouri

Reglementarea etică statutară

- În Statutele revizuite ale statului Missouri, secțiuni etice pot fi împărțite în cele care implică toți angajații publici și cele specifice pentru Comisia Serviciilor Publice.

Dosare deschise – Ședințe deschise

- Capitolul 610 RSMo reprezintă legea statului Missouri privind ședințele deschise și dosarele deschise, de asemenea cunoscută ca legea cu privire la transparența proceselor decizionale.
- Potrivit acestei legi toate dosarele publice și ședințele publice sunt deschise pentru participarea sau inspecția publicului, dacă în mod expres acestea nu sunt închise prin lege.
- Legile cu privire la transparență permit mass mediei și publicului acces deplin la toate ședințele și dosarele cu excepții limitate precizate în lege.

Dosare deschise – Ședințe deschise

■ Principalele excepții:

- Acțiuni în justiție aflate pe rol;
- Închiriere, vânzare sau cumpărare – unde divulgarea ar putea afecta prețul sau negocierile;
- Angajarea, concedierea, disciplinarea sau promovarea a angajaților;
- Miliția de stat, activitățile gărzii naționale;
- Evidențele academice, fișele medicale;
- Codurile programelor soft, informații științifice și tehnice.

Dosare deschise – Ședințe deschise

- PSC Missouri are măsuri speciale de precauție pentru a proteja informațiile cu grad înalt de confidențialitate care aparțin companiilor de utilități și se furnizează către PSC Missouri pentru achiziționările reglementate.
- Materialele cu grad înalt de confidențialitate (HC) nu se publică sau se discută în cadrul ședințelor publice.
- Dacă o companie de utilități are obiecții cu privire la publicarea informației – cum ar fi o cerere de la o firmă de avocatură, comisia, în general, solicită o citație emisă de către o instanță de judecată.
- Publicarea informației se pune la vot în cadrul comisiei.

Legea statului – toți angajații de stat

Protecția informatorilor în art. 105.055 RSMo

- Una dintre cele mai importante legi etice este legea cu privire la informatori care protejează capacitatea angajaților de a dezvălui acțiunile incorecte, de a raporta acțiunile incorecte legislatorilor și să nu se teamă de răzbunare din partea agenției la care activează sau să nu fie supravegheat pentru acest lucru.

Protecția informatorilor

- Nici un supraveghetor al autorității de desemnare a oricărui stat nu va:
 - „1. Interzice unui funcționar de stat sau va lua orice măsuri disciplinare de orice gen împotriva unui funcționar de stat pentru divulgarea de orice presupusă activitate interzisă... sau pentru divulgarea informației care în opinia funcționarului prezintă probe rezonabile:
 - (a) Încălcarea unei oarecare legi, norme sau a unui regulament;
 - (b) Gestionare defectuoasă... risipă de fonduri sau abuz de autoritate, sau pericol substanțial și specific pentru sănătatea sau siguranța publică.”

Comisia de etică

- Articolul 105.955 din RSMo instituie Comisia de Etică al statului Missouri, care administrează legile etice referitoare la grupurile de interese (lobbyiști, funcționarii aleși și oficiali ai statului cu putere decizională, cum ar fi comisari, consilieri și șefii de departamente ai PSC Missouri.
- În timp ce cea mai mare parte a activității Comisiei de etică se focusează pe contribuțiile și cheltuielile de campanie, aceasta, de asemenea, obligă funcționarii cu putere decizională să dezvălui informațiile privind situațiile financiare.

Dezvăluirea informațiilor privind situațiile financiare

- Funcționarii de stat trebuie să prezinte informațiile privind situațiile financiare în fiecare an. Informațiile solicitate includ:
 - Toate sursele de venit ale funcționarului, ale soției funcționarului și toți copiii aflați în întreținere;
 - Darurile sau onorariile primite;
 - Deținerile de acțiuni în ei dețin mai mult de 10 la sută din acțiunile aflate în circulație a unei companii.
- Se aplică tuturor funcționarilor, nu doar celor din PSC Missouri.

Norme generale de etică

Activitățile interzise de lege

- Articolul 105.452 din RSMo conține o listă a acțiunilor în care funcționarii de stat nu au voie să se implice:
 - 1. Să acționeze în calitate sa oficială pentru plată, alta decât salariul lui(ei) oficial.
 - 2. Să folosească informația confidențială obținută din oficiul său în scopul obținerii de venituri financiare proprii sau a soției și/sau a copiilor.
 - 3. Să divulge informații confidențiale pentru câștig personal sau câștigul familiei angajatului.

Activitățile interzise de lege (continuare)

- 4. Să favorizeze acțiunile pe orice chestiune în scopul oferirii unor beneficii monetare speciale funcționarului sau familiei acestuia. Beneficiul monetar special este definit ca „beneficiul care este mult peste placul publicului general.”
- 5. Să folosească puterea sa decizională în scopul obținerii de venituri financiare care îl îmbogățesc material pe el, soția sa sau familia sa, acționând sau abținându-se de la acțiune în scopul forțării sau extorcării de la o altă persoană a orice ce are valoare pecuniară reală.

Acțiunile interzise de funcționarii oficiali cu putere de elaborare de reglementări

- În art. 105.462 din RSMo există restricții speciale pentru funcționarii oficiali, inclusiv comisari ai PSC Missouri, a căror funcție presupune promulgarea de norme.
 - Folosirea influenței în procesul de elaborare de reglementări, având ca rezultat beneficiul financiar al funcționarului, familia sa sau afacerea sa.
 - Oferirea de servicii – în timp ce este angajat ca funcționar de stat oricărei persoane, firme sau corporații – influențând careva decizii ale agențiilor de stat.

Acțiunile interzise de funcționarii oficiali cu putere de elaborare de reglementări (continuare)

- Efectuarea de muncă pentru orice persoană, afacere sau corporație pentru a influența o decizie sau acțiune a unei agenții cel puțin un an după părăsirea agenției.
- Interzicerea unui oficial sau companiei lui/ei de a încheia contracte cu statul sau de a vinde, închiria sau furniza orice servicii către stat – cu o sumă mai mare de \$500 pe tranzacție sau \$1,000 pe an, cu excepția cazului în care sunt scoase la licitație publică, în cadrul căreia oferta câștigătoare trece la concurentul cu cel mai mic preț.

Acțiunile interzise de către funcționarii judiciari și cvasi-judiciari

■ Capitolul 105.464 din RSMo :

„Nici o persoană în capacitate judecătorească sau cvasi-judiciară nu va participa în această capacitate în orice procedură juridică în care persoana în cauză cunoaște că una dintre părți este una din următoarele: străbunicul, bunicul, părintele, părintele vitreg, tutorele, părintele adoptiv, soția, fosta soție, copilul, copilul vitreg, copilul adoptiv, nepoata, nepotul, fratele, sora, unchiul, mătușa sau vărul persoane.”

Restricții statutare pentru PSC Missouri

- Articolul 386.110 din RSMo :
 - Comisarii sunt obligați să depună jurământ în vederea respectării Constituției SUA și a statului Missouri, precum și îndeplinirea cu fidelitate și onestitate a atribuțiilor sale funcționale.
 - Comisarii sau angajații comisiei nu pot:
 - Să fie angajații unei companii de utilități reglementate.
 - Să dețină acțiuni sau interese financiare într-o companie de utilități reglementate.

Restricții statutare specifice pentru PSC Missouri

- Articolul 386.200 din RSMo: Conflictele de interese ale comisarilor sau angajaților comisiei.
- Interzice unui comisar, consilier sau angajat public să:
 - Exprime solicitări, recomandări, cereri sau sugestii privind numirea unei persoane într-o funcție oarecare în cadrul companiei reglementate.

Restricții statutare specifice pentru PSC Missouri (continuare)

- Interzice oricărei companii de utilități reglementată, angajaților sau agenților acesteia să:
 - Ofere oricărui comisar al PSC Missouri, consilier sau angajat public un oarecare birou, poziție, funcție sau loc de muncă.
 - Ofere orice permis de liberă trecere sau transport, sau orice reducere în tarif, sau
 - Ofere orice dar, cadou, distracție sau recompense de orice natură.

Penalitățile în conformitate cu articolul 386.200 din RSMo

- Dacă un oarecare comisar, consilier public sau angajat încalcă oricare dintre prevederile acestei secțiuni, aceștia vor fi eliberați din funcție.
- Dacă o companie de utilități publice încalcă oricare dintre prevederile acestei secțiuni, aceasta poartă răspundere în fața statului Missouri într-o acțiune civilă în orice instanță de jurisdicție competentă în evaluarea unei pedepse civile care nu depășește 20,000\$.
- Orice funcționar, agent sau angajat al unei companii de utilități publice care încalcă oricare dintre prevederile acestei secțiuni se face vinovat de infracțiune și după condamnare se pedepsește cu o amendă de 1,000\$ sau cu privarea de libertate într-o închisoare din comitat pe o perioadă cel mult un an, sau ambele și amenda și închisoarea.

Normele PSC Missouri referitoare la etică Titlul 4 CSR 240-4

- Pe lângă legile statutare care stabilesc normele de etică pentru comisarii și personalul PSC Missouri, însuși PSC Missouri a adoptat propriile norme etice 4 CSR 240-4.
- Acestea includ următoarele categorii:
 - Interzicerea gratificațiilor/Ordinul executiv 92-04.
 - Restricții cu privire la comunicare neoficială și unilaterală.

Interzicerea gratificațiilor

- Titlul 4 CSR 240-4, „Standardele de conduită a Comisiei Serviciilor Publice” interzice oferirea de gratificații de către agențiile reglementate sau acceptarea de gratificații de către angajații comisiei:
 - „...nu au voie să accepte, direct sau indirect, oricare daruri, alimente, gratificații, bunuri, servicii sau călătorii, indiferent de valoare...”

Ordinul executiv Nr.92-04

Titlul 4 CSR 240-4, de asemenea, adoptă Ordinul executiv Nr.92-04, emis de Guv. John Ashcroft în anul 1992, care conține un cod specific de conduită pentru angajații publici.

- Desfășoară activitatea guvernului statului într-un mod care inspiră încrederea publicului.
 - Evită oricare interese sau activități care influențează necorespunzător sau prezintă aparența unei influențe necorespunzătoare asupra conduitei funcționarilor oficiali.

Ordinul executiv Nr.92-04

(continuare)

- Acționează imparțial și nici nu distribuie nici accepta favoruri speciale sau privilegii.
- Nu permite participarea politică sau apartenența politică să influențeze în mod necorespunzător îndeplinirea sarcinilor publice.
- Nu se permite desfășurarea unor afaceri cu Guvernul statului.
- Nu e permite folosirea sau deținerea necorespunzătoare de substanțe ilegale sau de alcool la locul de muncă sau în timpul programului de lucru.
- Respectă legile statului Missouri tot timpul.

Ordinul executiv Nr.94-04

- Angajații vor acționa, respectând cu scrupulozitate legile federale, statale și locale aplicabile.
 - Vor respecta toate prevederile privind conflictul de interese.
 - Se vor conforma cu toate legile care oferă acces egal pentru toți cetățenii.
 - Își vor îndeplini obligațiunile în felul în care acestea sunt specificate în lege.

Ordinul executiv Nr.92-04

- Compensația financiară constă doar din salariile și beneficiile autorizate.
 - Angajații nu au dreptul să folosească funcția sa într-o manieră destinată să creeze câștig personal.
 - Angajații nu au dreptul să divulge informații confidențiale.
 - Angajații nu vor încerca să influențeze deciziile agenției cu privire la potențialii angajatori, a căror locuri de muncă au fost acceptate sau sunt în curs de negociere.

Ordinul executiv Nr.92-04

- Angajații datorează publicului o aplicare sînguinciasă a cunoștințelor, competențelor și abilităților lor.
 - Angajații nu vor desfășura activități necorespunzătoare în afara locului de muncă în timpul orelor de lucru la stat.
 - Angajații vor îndeplini toate instrucțiunile legitime ale autorităților de supraveghere desemnate.

Ordinul executiv Nr.92-04

- Echipamentul, materialele și proviziile achiziționate cu fonduri publice sunt destinate pentru realizarea doar a scopurilor publice.
 - Angajații vor utiliza și întreține echipamentul, materialele și proviziile statului într-un mod eficient.
 - Angajații vor utiliza echipamentul, materialele și proviziile statului exclusiv în scopurile legate de desfășurarea activităților statului.

Ordinul executiv Nr.92-04

- Activitatea guvernului statului va fi desfășurată cu respect, grijă și politețe față de clienți, colegi și publicul general.
 - Angajații vor aborda obligațiunile sale cu atitudine pozitivă și cu susținerea comunicării constructive.
 - Angajații nu se implică în orice formă de hărțuire ilegală sau discriminare la locul de muncă.
 - Angajații în vederea îndeplinirii sarcinilor sale nu vor cere favoruri sexuale de la clienți, colegi, pacienți sau membri ai publicului.

4 CSR 240-4.020

Comunicare neoficială și unilaterală

- Până acum, toate normele etice – constituționale, statutare și chiar cele adoptate de către PSC Missouri – au fost din surse externe.
- Acum, să revizuim unele restricții etice specifice elaborate și adoptate de către PSC Missouri pentru a asigura corectitudine și încredere în cadrul propriilor proceduri.

4 CSR 240-4.020

Comunicare neoficială și unilaterală

- Cazurile majore examinate de către PSC Missouri sunt gestionate prin audieri probatorii desfășurate potrivit procedurii în conformitate cu normele Curții Supreme a statului Missouri.
- Dat fiind că comisarii PSC Missouri nu sunt judecători, totuși, Curtea Supremă a statului Missouri a determinat că Codul de conduită judiciară pentru judecătorii sectorului judecătoresc nu se aplică comisarilor PSC Missouri.

4 CSR 240-4.020

Comunicare neoficială și unilaterală

- În locul Codului de conduită judiciară, PSC Missouri a adoptat norme proprii în titlul 4 CSR 240-4 care sunt probabil chiar mai stricte.
- Scopul de bază a acestor norme este asigurarea faptului că nici una dintre părți a unui caz examinat de comisie nu are avantaj față de alte părți a cazului respectiv – fie prin acces la informații sau acces la comisarul care va lua hotărârea pe marginea cazului.

4 CSR 240-4.020

Comunicare neoficială și unilaterală

- Cazurile sunt judecate de către Comisie prin intermediul audierilor probatorii în care se crează un dosar cu probe.
- Deciziile comisiei se bazează doar pe probele din acest dosar.
- Ideea centrală a normelor etice ale PSC Missouri este de a asigura faptul că nici o comunicare sau document din afara dosarului poate să influențeze luarea deciziei.

Cazurile contestate

- Aceste restricții speciale, pentru scopuri practice, se aplică **cazurilor contestate**.
- Legea statului, RSMo 536.010(2):
 - „Caz contestat” înseamnă o procedură în cadrul unei agenții, în care, prin lege se impune determinarea drepturilor, sarcinilor sau a privilegiilor legale a unor părți anume în urma audierii.
 - O procedură generală de stabilire tarifelor ar însemna un caz contestat.
 - Un caz de reglementare nu este un caz contestat.

Părțile din proces

- Normele etice ale PSC Missouri se aplică personalului PSC Missouri și tuturor părților participante în fața Comisiei.
- Oficiul consilierului public (OPC):
 - Reprezintă contribuabilii și devine în mod automat parte în toate procesele înaintate către PSC Missouri.
- Personalul PSC Missouri:
 - În mod automat parte în toate procesele – furnizează mărturie tehnică independentă.

Părțile din proces

- Compania de utilități – devine parte când aceasta înaintează tariful, iar comisia suspendează acest tarif și dispune desfășurarea unei audieri cu privire la modificări.
- Alte părți – comisia poate pune la vot autorizarea unui „statut intervenient” pentru persoanele fizice sau organizații, dacă aceștia au un interes special care diferă de cel al publicului larg și pot fi afectați negativ în urma deciziei SAU dacă este în interesul public autorizarea acestora în calitate de părți la proces.

Părțile din proces

- Toate părțile la proces se pot întâlni și discuta între ei, fără limitare sau restricție.
- Părțile la proces NU AU VOIE să se întâlnească, să ofere informații sau materiale unui comisar, consilier al comisiei sau funcționar care conduce audierea, cu excepția cazului în care acest lucru este comunicat altor părți potrivit procedurilor stipulate în normele de etică
4 CSR 240-4.

4 CSR 240-4.020

Comunicare neoficială și unilaterală

- Scopul: De a stabili standarde pentru a promova încrederea publică în comisie în ceea ce privește dosarele pe rol. Această normă reglementează comunicarea între comisie, personalul tehnic consultativ și funcționarii care prezidează, precum și părțile anticipate, părțile, agenții părților și persoanele interesate de aspectele de fond, care nu fac parte din datele probatorii.

Unilateral vs. neoficial

- Comunicarea **unilaterală** este orice comunicare între un comisar și una dintre părți la proces în afara procesului de audiere a cazului care implică aspectele de fond în cadrul procesului.
- Comunicarea **neoficială** este orice comunicare cu oricare dintre părțile interesate (nefiind parte în proces) în afara procesului de audiere a cazului care implică aspectele de fond în cadrul procesului.

Comunicarea autorizată

- Probleme de reglementare generale;
- Comunicarea neesențială sau de minimis;
- Intreruperea serviciului companiei de utilități;
- Rapoarte privind pagube sau incidente;
- Restabilirea actualizărilor de servicii;
- Comunicare publică referitoare la compania de utilități (comunicate de presă).

Comunicarea autorizată

- Securitatea sau siguranța instalațiilor companiei de utilități;
- Probleme înaintate către agenții federale, precum FERC;
- Informații referitoare la Organizații regionale de transport (RTO) și Operatorii independenți de sistem (ISO);
- Probleme de muncă, care nu sunt parte a procesului pe rol;
- Chestiuni legate de siguranța personalului.

Aspectul de fond

- În normele Comisiei titlul 4 CSR 240-4 problema de fond este definită ca:
 - „Esența, faptele specifice, probele, pretențiile sau pozițiile care au fost sau posibil să fie prezentate sau adoptate într-un caz contestat.”

Restricții

■ Comunicare unilaterală:

- „Nici una din părți sau parte anticipată nu inițiază, participă în sau se angajează în, direct sau indirect, comunicare unilaterală.”
- „Comisarul, consultantul tehnic sau funcționarul care prezidează nu inițiază, participă în sau se angajează în comunicare unilaterală cu privire la cazul contestat sau cazul contestat anticipat.”
- După cum sa constatat în 4 CSR 240-4.

Despăgubire unilaterală

- Nu este considerată unilaterală dacă funcționarul:
 - Nu inițiază comunicarea;
 - Încetează imediat comunicarea sau avertizează persoana inițiatoare că comunicarea nu este potrivită în afara audierii; și
 - Depune în registrul de procese o notificare cu privire la comunicare, oferind informații speciale prevăzute în normă.

Dezvăluirea

- Oricine inițiază comunicarea neoficială sau unilaterală cu privire la procesul pe rol trebuie, în termen de trei zile, să depună o notificare în fișa acestui caz.
 - Dacă comunicarea a fost scrisă, în dosar trebuie depusă copia acesteia.
 - Dacă comunicarea nu a fost scrisă, trebuie depusă o notă, precum și sumarul comunicării, data și timpul când a avut loc și cine a fost prezent.

Dezvăluirea

- Dacă partea inițiatoare NU depune notificarea timp de trei zile, acest lucru trebuie să-l facă comisarul, consilierul sau funcționarul care prezidează.

Perioada restricțiilor

- Norma prevede atât cazuri contestate, cât și cazuri contestate *anticipate*.
- Mai întâi, companiile de utilități trebuie să depună o notificare cu 60 de zile înaintea înaintării tarifului, care, de fapt, va începe procesul.
- Totuși, oricine cunoaște sau ar trebui să cunoască (anticipează) viitorul caz contestat este sub restricție.
- Restricțiile rămân în vigoare pînă cînd cazul este în cele din urmă adjudecat (nu mai poate fi atacate la instanțele judecătorești).

Cerințe suplimentare

■ Calendare publice

- Comisarii și consultanții trebuie să întrețină calendare online ca oricine să le poată vizualiza.
- Aceste calendare trebuie să conțină toate ședințele cu părțile sau părțile anticipate ale proceselor.
- Toate ședințele trebuie plasate în calendar cu cel puțin 48 de ore înaintea desfășurării ședinței.
- Tuturor părților la proces trebuie să li se permită să participe la ședință.

Procedurile suplimentare

- Toate registrele de procese sunt deschise și accesibile publicului prin Sistemul Informațional de Evidență Electronică (EFIS).
- Audierile cazurilor contestate sunt transmise în direct prin Internet și pot fi vizualizate mai târziu pe site-ul web al PSC Missouri.
- Toate ședințele agendei comisiei sunt deschise pentru public, transmise în direct prin Internet și pot fi vizualizate în orice moment pe site-ul web al PSC Missouri.

Sunt eficiente aceste prevederi?

- Pe parcursul a 100 de ani de activitate, nici un comisar al PSC Missouri nu a fost vreodată eliberat din funcție.
- Pe parcursul a 100 de ani de activitate, doar un comisar a fost revocat din proces de către instanța de judecată – ea a fost președintele unei organizații care a fost una dintre părți într-un caz contestat la comisie.
- De la adoptarea versiunii actuale a Normelor 4 CSR 240-4, nici un comisar nu a fost nevoit să se retagă din proces.

Întrebări?

Stephen Stoll, Comisar

Comisia Serviciilor Publice din Missouri



ANRE/NARUC

Etica și reglementarea companiilor de utilități

Mai 2013