



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



National
Association of
Regulatory
Utility
Commissioners

ACCES DES TIERS : UNE PERSPECTIVE D'ETAT

Thomas Pearce

*Ancien Président du sous-comité sur le gaz du personnel
NARUC , Président du sous-comité sur les Infrastructures du
personnel NARUC*

Conférence WAGPA/ERERA
Lomé, Togo
24-26 AVRil, 2012

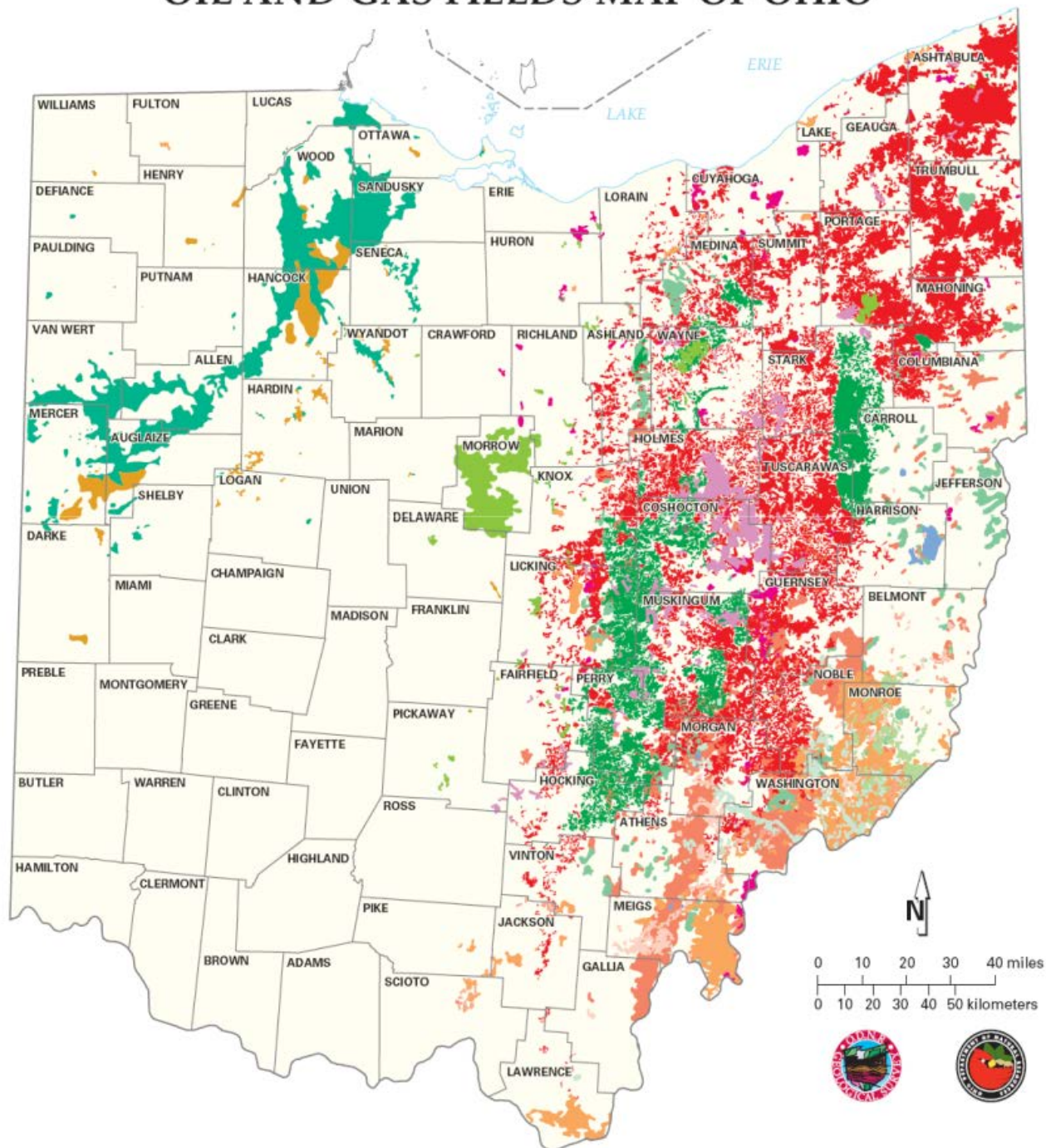
AVERTISSEMENT

Aucune information contenue dans la présente communication ne représente ni les positions, ni les points de vue de l'USAID, du National Association of Regulatory Utility Commissioners (NARUC), de ses responsables, de son personnel, de ses Comités, de ses sous-Comités, d'une quelconque de ses commissions membres, de l'Etat d'Ohio, de son Gouverneur, de la Commission des services Publics de l'Etat d'Ohio, de ses Commissaires ou de son Personnel.

Etat de l'Ohio

- Microcosme des Etats-Unis
 - Diversité géologique –collines, terres arables, grandes villes
 - Diversité sociale & économique
 - Les Appalaches rurales très pauvres
 - Individus très riches & industrie
 - Diversité énergétique : mazout, propane, gaz naturel, charbon, nucléaire, solaire, éolienne, pétrole brut, essence & produits raffinés

OIL AND GAS FIELDS MAP OF OHIO



Gaz Naturel dans l'Etat d'Ohio

- Fin des années 1800s – plus grand producteur de pétrole brut au monde (et également beaucoup de gaz naturel qui était brûlé sous forme de produit dérivé rejeté suite à l'extraction de pétrole brut)
- Dans les années 1880s – Hippodrome du Champ de foire du Comté – première course de chevaux nocturne ; éclairage sur site des pistes au gaz naturel

Accès des Tiers dans l'Etat d'Ohio (connu également sous le nom de “Choix”)

CHOIX: contrairement à plusieurs Etats, n'a pas
commencé sous forme de mandat législatif

CHOIX: a évolué des processus de collaboration
de Compagnie de Distribution Locale (CDL) et
processus relatifs aux tarifs

Accès des Tiers dans l'Etat d'Ohio

4 grandes EDL à Ohio:

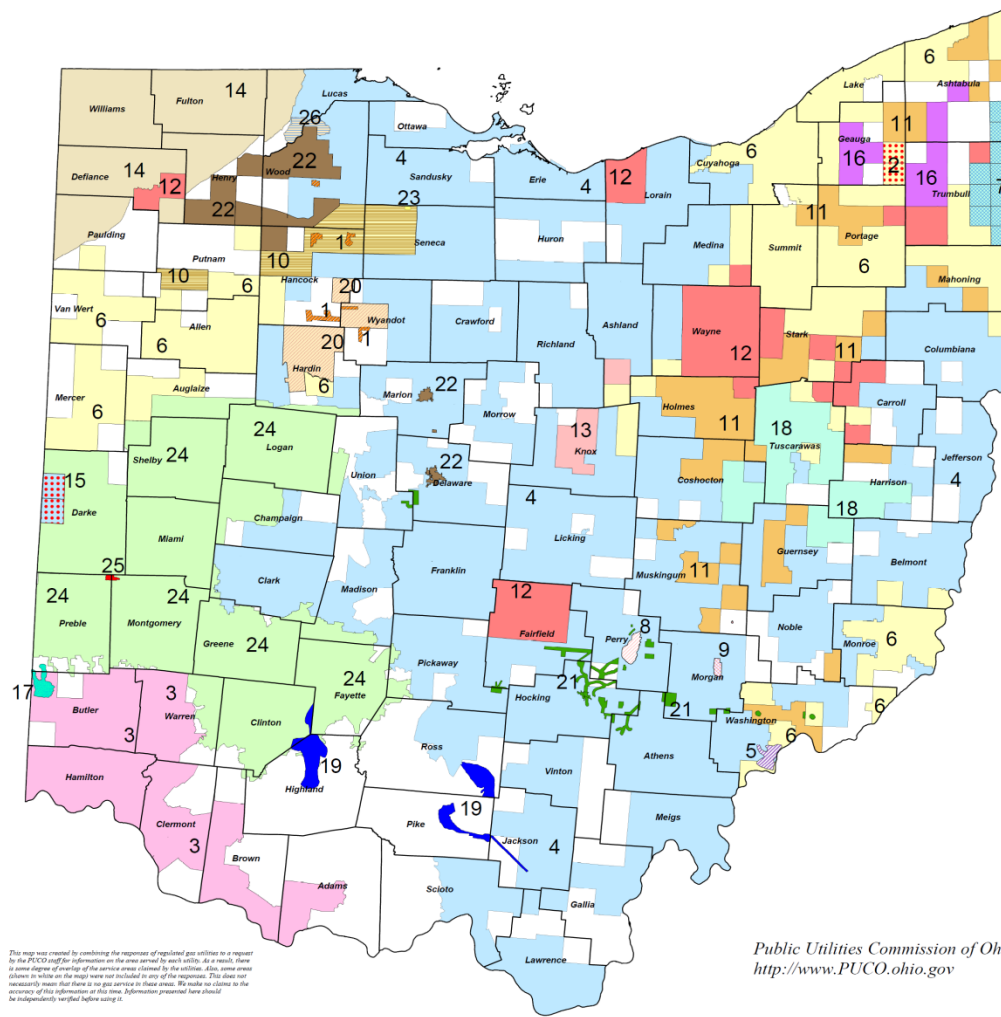
- 3 Sociétés soeurs de Ohio Fuel Co./Columbia Gas:
 - Columbia Gas of Ohio
 - Cincinnati Gas & Electric (connue maintenant sous le nom de Duke Energy Ohio)
 - Dayton Power & Light (partie de CDL devenue maintenant Vectren Energy Delivery of Ohio)
- Dominion East Ohio Gas (créée comme partie intégrante de John D. Rockefeller's Standard Oil Company)

Accès des Tiers dans l'Etat d'Ohio

Dans les années 1970s:

- A commencé par les programmes autonomes de transport pour les grands clients pendant les périodes de réduction de la consommation.
- General Motors était propriétaire de plusieurs usines de fabrication d'automobiles dans l'Ohio
- GM était propriétaire d'importantes étendues de terre, y compris de terres de production de gaz naturel
- A cherché le moyen de déplacer la production à l'Ouest d'Ohio dans des usines à Cleveland (Nord Ohio) et à Dayton (Sud Est Ohio)

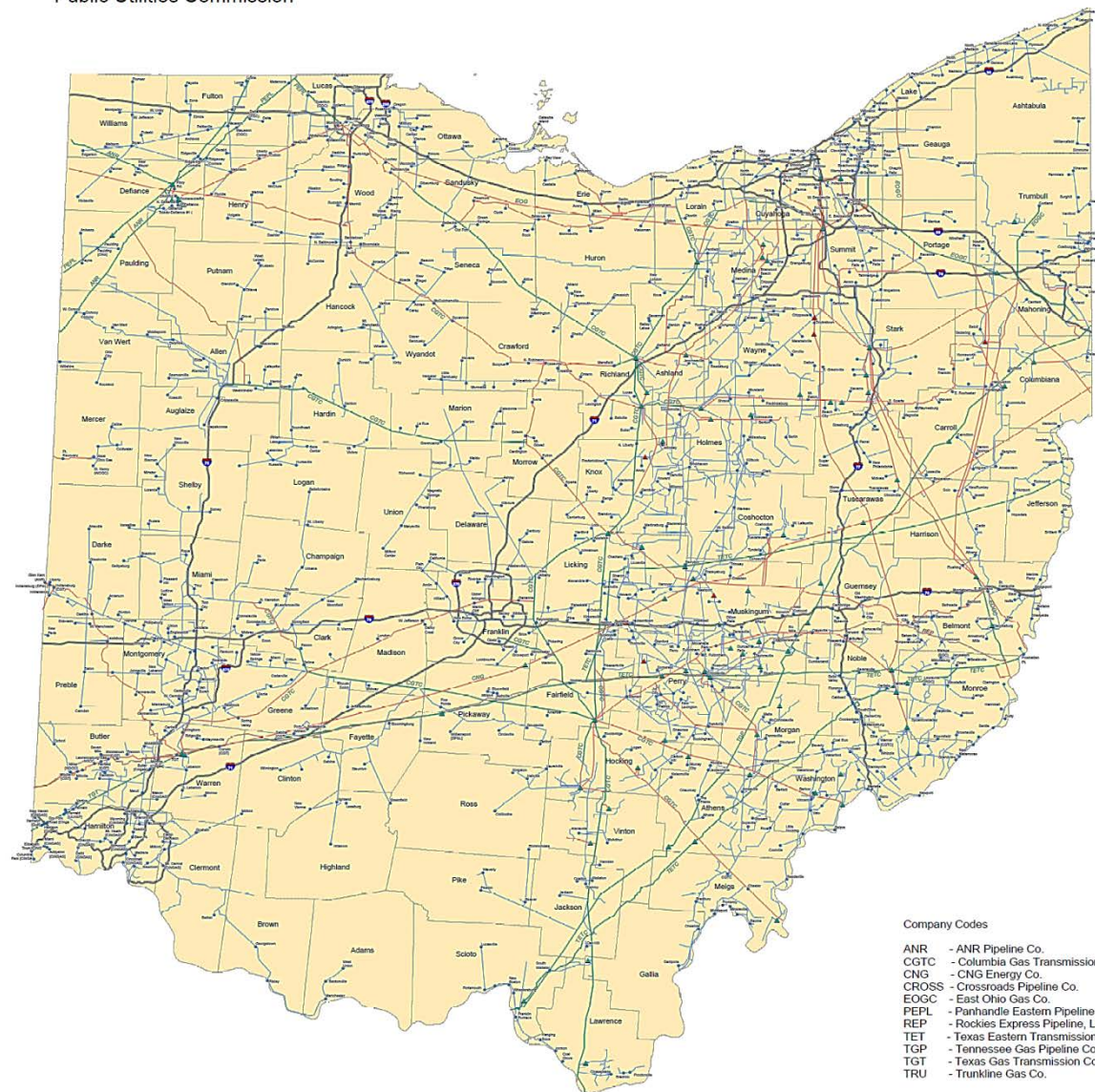
PUCO Regulated Natural Gas Companies



This map was created by combining the regulated gas utilities in a request by the PUCO staff for information on the areas served by each utility. As a result, there is some degree of overlap of the service areas claimed by the utilities. Also, some areas shown in white on the map were not included in any of the requests. This does not necessarily mean that there is no gas service in these areas. We make no claim to the accuracy of this information at this time. Information presented here should be independently verified before using it.

Public Utilities Commission of Ohio, 2
<http://www.PUCO.ohio.gov>





This map includes information copyrighted by MAPSearch Services, 800-823-0277. This information is provided on a best effort basis and MAPSearch Services does not guarantee its accuracy nor warrant its fitness for any particular purpose.

<http://www.PUCO.ohio.gov>

*Updated May 2010 -
Addition of Rockies Express Pipeline

- Meter Station
- ▲ Pump or Compressor Station
- ▲ Storage

- Multiple main line
- Single main line
- Secondary Line
- Interstate Highw

Accès des Tiers dans l'Etat d'Ohio

Dans les années 1980:

- Service de Transport Général (STG) d'EDL pour les grands utilisateurs finaux industriels
 - Consommateurs de grande quantité
 - Capacité de comptage en temps réel
 - Profils de charge attractifs (assez constant, pas de charge sensible à la chaleur)
 - Possibilité d'achat auprès de fournisseurs autres que les services publics
 - Peut généralement se procurer du gaz à meilleur marché

Accès des Tiers dans l'Etat d'Ohio

Dans les années 1990:

- Disponibilité des STG de CDL étendue aux clients de consommation moyenne
 - Immeuble de bureaux
 - Epicerie
 - Entreprises non industrielles
 - Restaurants – notamment les chaînes de restaurants tel que Wendy's, McDonald's, Burger King, KFC, etc.

Accès des Tiers dans l'Etat d'Ohio

Dans les années 2000:

- Les CDL ont étendu le libre accès aux clients de basse consommation (commercial et résidentiel)
 - Consommateurs résidentiels
 - Bureaux d'immobilier
 - Cabinets d'avocats
 - Autres petits clients commerciaux

Accès des Tiers dans l'Etat d'Ohio

Actuel :

- Les CDL quittent progressivement leurs activités de marchand
- Les CDL ont créé les Standard Choice Offers (SCOs) ou Standard Service Offers (SSOs)
 - A remis en place le Mécanisme de Recouvrement du Coût du Gaz (Gas Cost Recovery (GCR) Mechanism)
 - SCO = les fournisseurs tiers soumissionnent pour les droits de fournir le produit à la CDL au point de livraison afin de répondre aux exigences STD de CDL pour tous les clients
 - SSO = Les fournisseurs tiers soumissionnent pour le portion des exigences des clients CDL & en fait procèdent à une sélection aléatoire pour le choix des clients

Statistiques de Duke Energy Ohio CHOICE

117,311 participants résidentiels
364,096 éligible (32.2%)

13,084 participants commerciaux & industriels
27,351 éligible (47.8%)

130,395 inscrits sur 391,447 éligibles (33.3%)

Statistics de Columbia Gas de Ohio

491,537 participants résidentiels
1,196,605 eligible (41.1%)

54,864 participants commerciaux & industriels
107,119 elligibles (51.2%)

546,401 inscrits sur 1,303,724 elligible (41.9%)

Statistiques de East Ohio Gas CHOICE

847,206 participants résidentiels

1,009,080 éligible (84.0%)

79,066 participants commerciaux & industriels

85,131 éligibles (92.9%)

926,272 inscrits sur 1,094,211 éligible (84.7%)

Statistiques de Vectren Energy CHOICE

260,179 participants résidentiels
261,205 eligible (99.6%)

23,072 participants commerciaux & industriels
23,114 eligible (99.8%)

283,251 inscrits sur 284,319 eligibles (99.6%)

Options de Facturation

Une facture :

- ☐ De la **CDL** aussi bien pour le Commerçant que pour les charges de le CDL

Une facture :

- ☐ Du **Commerçant** aussi bien pour le Commerçant que pour les charges CDL

Deux factures :

- ☐ Une de la **CDL** pour la distribution
- ☐ Une du **Commerçant** pour la fourniture avec des numéros de téléphone pour la CDL et des questions de sécurité et PUCO pour le règlement des différends .

Révisions Annuelles

- Les Rapports Annuels du Personnel sur les programme Choice et comment ils fonctionnent
- Recommandations du personnel à la Commission pour les propositions de modifications à apporter au programme
- Decret PUCO motivant toute modification de programme, le cas échéant

Questions traitées par Ohio

- Education du consommateur
- Publicité et Média
- Protection du consommateur
- Procédures d'inscription
- Sondages de satisfaction auprès de la clientèle
- Codes de conduite
- Relations avec les filiales

Consumer Education

Campagne de sensibilisation avant le
lancement des programmes Choice

Prospectus d'accompagnement

Efforts consentis par PUCO dans le
domaine de l'éducation

Comparer des éléments effectivement
comparables

Question de Consommation

Méthodes de sollicitation du consommateur

Sollicitation de porte à porte

Claquement de porte ???

Informations sur l'identité du Consommateur

Difficultés rencontrées à ce jour

Solicitation de porte à porte

PUCO a reçu des milliers de contacts et de plaintes des consommateurs relatifs aux sollicitations de porte à porte

PUCO, Ohio Attorney General, et les Commerçants de Choice ont tenu une réunion conjointe sur les lois de Protection des Consommateurs dans l'Etat d'Ohio

Codes de Conduct des Commerçants

- Factures & Contrats clairs & compréhensibles
- Communications ou pratiques
- Livraisons fermes
- Normes de confiance
- Le numéro de téléphone de PUCO doit obligatoirement figurer sur toutes les factures
- Contact
- Processus de Plainte à PUCO

Codes de Conduite des CDL - Affiliés

Non-discriminatoire

Rigoureuse mise en vigueur des tarifs

Aucun traitement préférentiel

Aucune préférence ni recommandation

Comptes & registres séparés

Utilisation du nom/logo de la CDL

Questions en cours de traitement à Ohio

Obligation de servir

Fournisseur de dernier ressort

Réforme GCR

Abandon du Rôle de commerçant

Accès des Tiers à Ohio:

Travail en cours

Questions?

Merci!

Thomas Pearce

thomas.pearce@puc.state.oh.us

+1 614 466 1846