

Организационно и функционално управление на мулти-секторна регулативна агенция:

Борд за комунални улсуги,
Ню Джърси

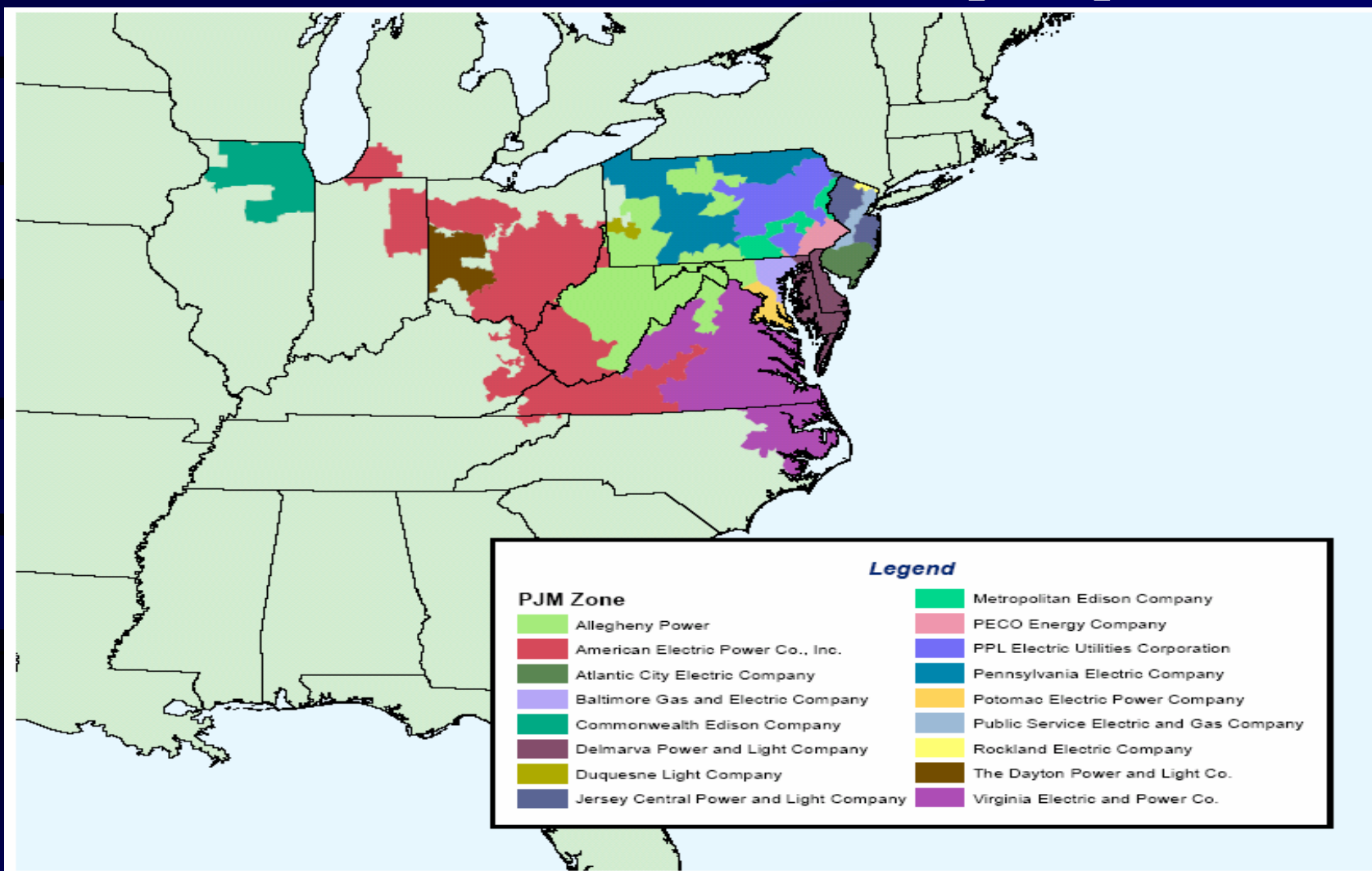
Профил на Ню Джърси

Население:
8.5 милиона

Гъстота на население:
Около 500 души/кв.км.



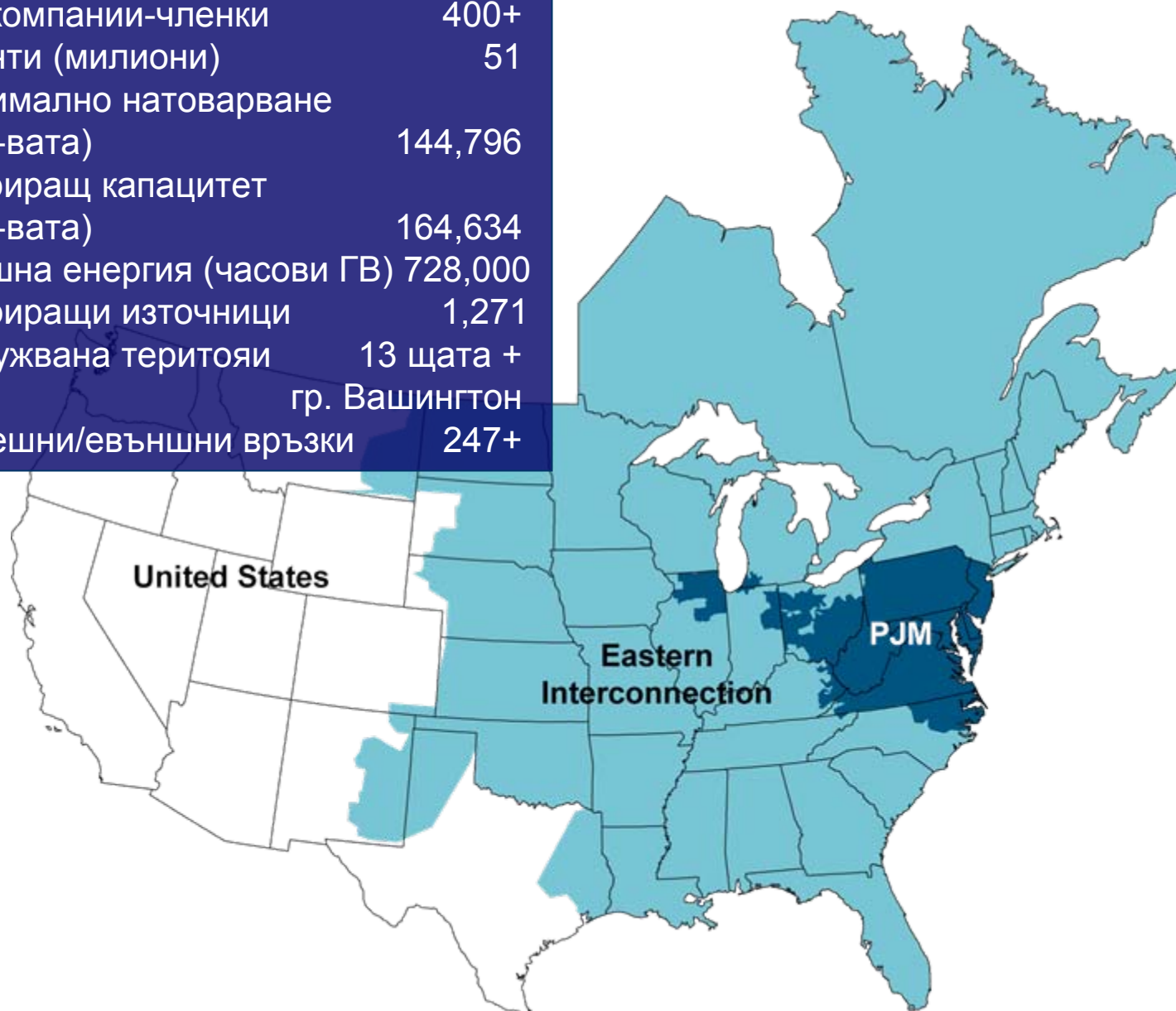
PJM Независим системен оператор (НСО)



Настоящият PJM контролен район не включва AEP и DP&L региони. Под-региони ComEd и PJM са свързани чрез ясно очертани правила за фирмени взаимоотношения....

ОСНОВНИ ДАННИ - ДНЕС

PJM компании-членки	400+
Клиенти (милиони)	51
Максимално натоварване (мега-вата)	144,796
Генериращ капацитет (мега-вата)	164,634
Годишна енергия (часови ГВ)	728,000
Генериращи източници	1,271
Обслужвана територия	13 щата + гр. Вашингтон
Вътрешни/евъншни връзки	247+

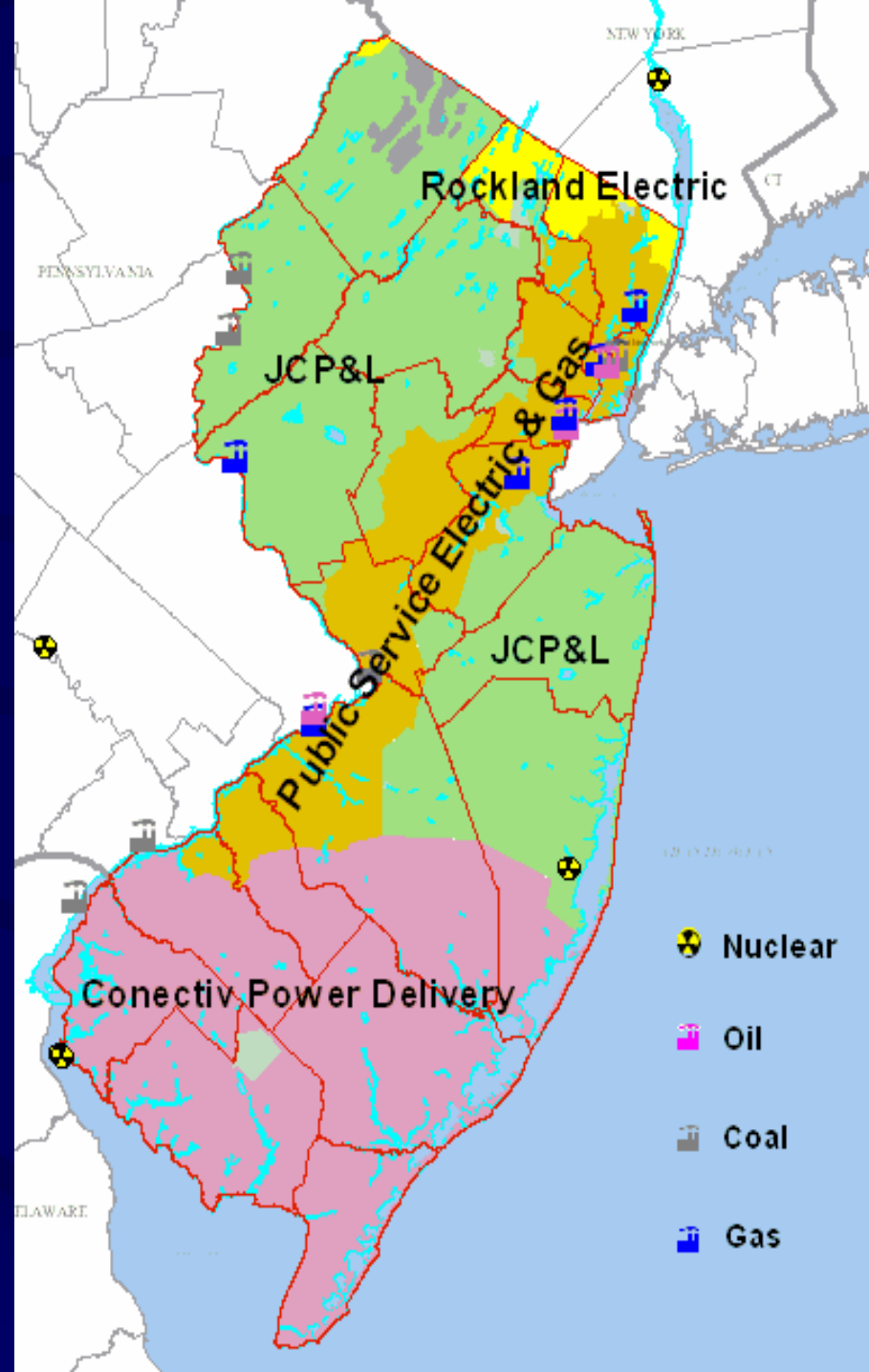


Енергийна инфраструктура на Ню Джърси

Електрически
Компании

Клиенти

PSE&G	1,751,134	277,775
JCP&L	914,273	115,444
RECO	61,434	8,577
Connectiv	448,754	61,829

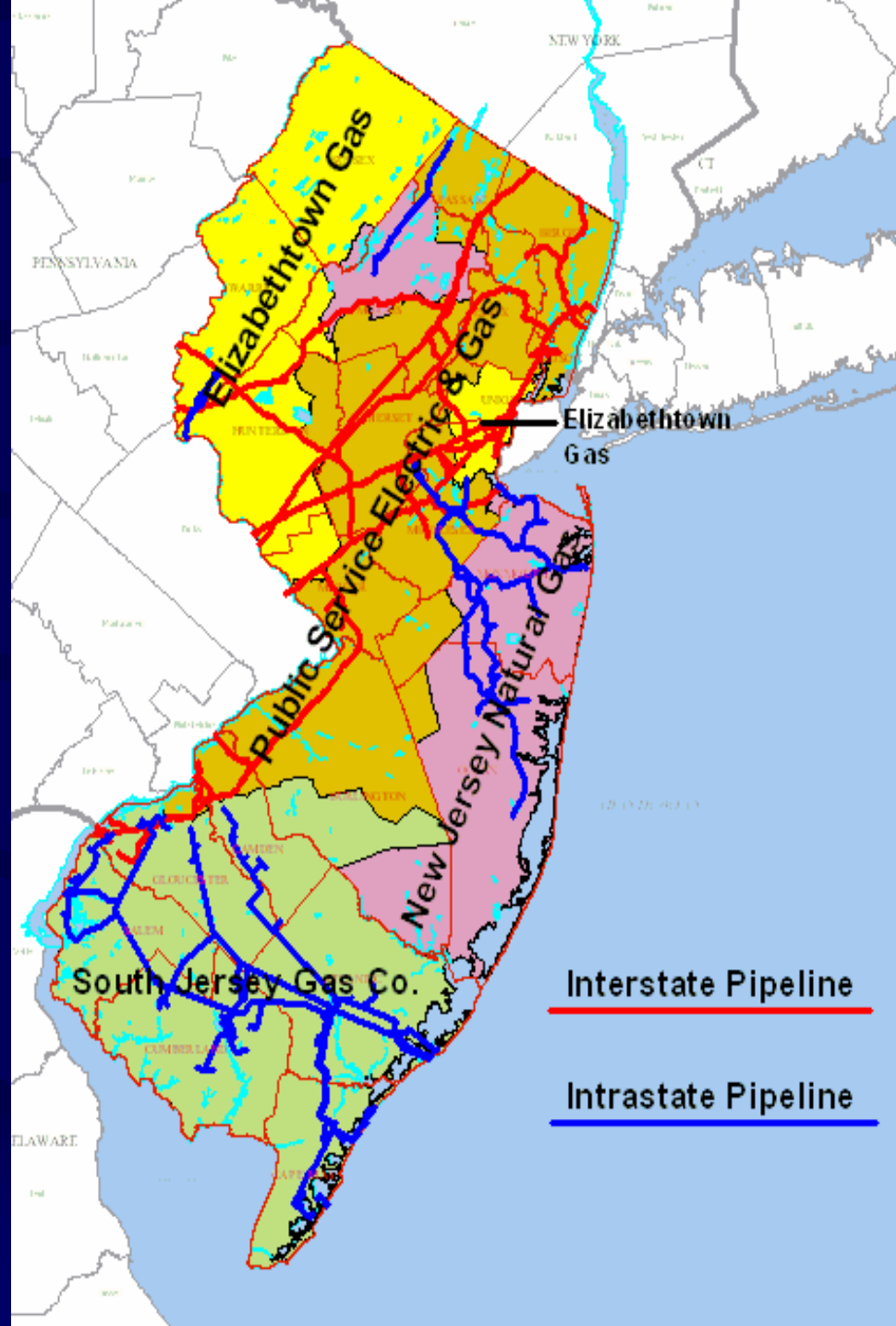


Газопроводи за естествен газ Ню Джърси

Компании
За естествен газ

Клиенти

	1,461,057	182,051
	235,792	19,899
	389,048	29,168
	268,046	22,222



Общо потребление:

Газ

593 575 милиона
куб.фута (180 922
куб.м.)

Електричество

18 613,3 МВ



Борд за комунални услуги Ню Джърси

Законодателна рамка/ Функции & Задължения



Борд за комунални услуги, Ню Джърси (БКУНД) Упълномощаващо законодателство

- Основни постановления в Ню Джърси:
 - Член 48:2-13 **Правомощия на борда**
 - Бордът е отговорен за общия контрол, регулиране, юрисдикция на всички комунални услуги
 - Член 48:2-16 **Общи контролни и регулиращи функции**
 - Бордът има право да изисква от комунални компании:
 - Съобразяване със законови и под-законови документи
 - Система за отчетност
 - Редовни доклади и отчети
 - Информирание в случай на инцидент

БКУНД

Основни факти и история

- Създаден през 1911 от губернатор Уудроу Уилсън
- Най-старата агенция за защита на потребителя в НДж
- С правомощия да определя тарифи, одобрява финансиране, определя стандарти за комунални услуги, както и да управлява пазара на комунални услуги
- Първоначално управлява: жп транспорт, автобуси, канали, подземен транспорт, газопроводи, газ, електричество, горива, канализация, управление на отпадъци, телефон и телеграф
- Днес Бордът управлява: електроснабдяване, естествен газ, телекомуникации, основни кабелни услуги, водоснабдяване и компании за управление на замърсени води.

Мисия на БКУНД

“Да осигурява безопасно и достатъчно предлагане на необходими комунални и свързани услуги на разумни цени, като допринася за подобряване качеството на живот на жителите на Ню Джърси и изпълнява задълженията си с демонстриран интегритет, отзивчивост и ефективност.”

Правомощия и задължения на Борда

- Квази-законодателни и правни правомощия и задължения:
 - Квази-законодателни задължения
 - Определя тарифи и създава правила за регулиране на комуналните услуги
 - Установява базови тарифи, даващи възможност за предваритено залагане на възвръщаемостта върху комуналните услуги.
 - Гарантира и поддържа конкурентна среда, която защитава потребителя и осигурява условия за икономически изгодно функциониране на комунални компании.
 - Квази-правни задължения
 - Изслушва и взема решения за разрешаване на оплаквания и конфликтни казуси
 - Издава писмени заповеди

Значимост на независимото регулиране

- Независимото регулиране гарантира справедливост за потребители и управляващи компании, като поема отговорността за вземане на трудни решения от обществени служители на изборителни постове.
 - БКУНД е структуриран по начин, който гарантира: А) независимост, Б) компетентност, и В) прозрачност на действията.
- А. Независимостта се гарантира чрез:
- Процес на назначаване, който гарантира участие на двете основни политически партии
 - Независим механизъм за финансиране, който е директно свързан с регулативната дейност
 - Устав

Процес на назначаване

- Включва пер члена
- Назначавани от губернатора и одобрявани от Сената с шест-годишен мандат
- Губернаторът определя един от членовете за Президент
 - Президентът носи административни отговорности, т.е. контролира рутинното функциониране на Борда.
- Законът изисква представяне на различните политически партии. (Максимален брой членове от една партия - 3 от общо 5.)
- Мандатите са фиксирани и са с разминаващи се срокове на изтичане за различните членове
- Отстраняването от пост е възможно единствено при доказани сериозни нарушения.

Механизми на финансиране

- Бюджетът на комисията е 25 милиона
- Финансирането не е свързано с общия бюджет на Щата. (Това би компрометирало независимостта на комисията)
- Източник на финансирането – на базата на оценка на брутните приходи от всички регулирани компании

Устав

- Уставът на БКУНД е създаден да гарантира интегритета на членовете на комисията
- Основни насоки:
 - Закони за предотвратяване на конфликт на интереси
 - Прилагане на етични стандарти под контрола на Изпълнителна комисия
 - Ограничителни мерки за бивши членове на комисията

Б. Компетенции на комисията

- Последователност в решенията
- Възможност за оспорване на решения на комисията по съдебен път
- Назначаване на квалифицирани членове на комисията
- Прилагане на принципи на независимост и прозрачност

В. Прозрачност на действията на Борда

- Организационната структура и процедурите на Борда са създадени по начин, който гарантира интересите на различните общности в Ню Джърси
- БКУНД провежда открити срещи при изпълнение на регулативните си функции
 - Бордът публикува работната си програма и обсъжда важни въпроси в открити форуми
 - Провеждането на закрити сесии е позволено само в няколко случая:
 - При обсъждането на съдебен спор
 - При защита на клиентски интересите
 - При обсъждане на проблеми с вътрешни служители
 - БКУНД приема обществени мнения и се стреми да интегрира диалог в процеса на вземане на решения.

БКУНД

Организационни структури & Характеристики



Организационна структура

- Организационната структура на БКУНД играе важна роля – тя е решаваща за успешното реализиране на целите на Борда
- Организационната структура е разработена така, че да дава възможност за бързо справяне с проблеми от всякакъв род чрез разпределение сред съответните отдели:
 - Клиентски услуги
 - Безопасност & Сигурност
 - Одити на компании
 - Комуникации (Връзки с обществеността)

Организационна схема на БКУ



Кабинет на секретаря

- Задължения:
 - Поддържа точни обществени протоколи от всички срещи на Борда
 - Играе роля на политически съветник на Президента
 - Координира връзките между Борда и кабинета на Главния адвокат
 - Съставя програмата за редовните обществени срещи на Борда (всеки две седмици)

Икономически отдел

- Основен съветник на Борда по политически и финансови въпроси
- Анализира и дава препоръки за действия по отношение на:
 - Финансиране на комунални услуги
 - Корпоративни съюзи, изкупуване и реорганизации
 - Въпроси, свързани с цена на капитала
- Представя на Борда анализ на ситуацията на финансовите, капиталовите и кредитните пазари и свързани с тях въпроси, засягащи работата на Борда
- Оценява и анализира финансовите печалби от комунални услуги
- Анализира въпроси, свързани с регулативна реформа, реструктуриране на комуналните услуги и утвърждаване на условията на конкурентност
- Контролира отдела за одити

Комуникации / Връзки обществеността и медиите

- Обществеността е заинтересована стана в регулативния процес в случай на:
 - Промяна цената на комунални услуги
 - Проблеми с изправността
 - Проблеми с качество на услугите
 - Обединявания и изкупувания на компании
- Достъпът на медиите до регулативния процес на БКУНД се координира от Отдела за комуникации, който отговаря за:
 - Съобщения за медиите, конференции, интервюта и коментари
 - Разработване на подробна медийна стратегия за информиране на широката общественост
 - Управлява и администрира уеб-страницата на БКУНД, както и за Програмата за обучение на потребителя

Информиране на обществеността

- БКУНД е разработил специализирана Програма за обучение на потребителя, чрез която повишава информираността на жители и представители на бизнеса по въпроси, свързани с енергията:
 - Програмите на БКУНД са насочени към различните групи на населението в Ню Джърси, като предоставят информация на няколко езика и по различни информационни канали, достигащи до различните етнически общности
 - Програмите са адаптивни и могат да бъдат прилагани за всички теми, по които трябва да бъдат информирани широката общественост, конкретни заинтересовани страни, държавни власти в рамките на или извън щата
 - Специализирани програми за снабдяване
 - Фонд за универсални услуги

Информирание на обществеността (*продълж.*)

- БКУНД има няколко отдела, чиято основна функция е информиране на обществеността и достъп до информация:
 - Отделът за клиентски услуги се занимава с оплаквания, свързани с всички видове комунални услуги координирани от БКУ (Отделът за кабелна ТВ разполага със собствен Отдел за оплаквания и разследвания)
 - Управление на безплатна телефонна линия, която разполага със служители, говорещи два езика
 - Получени повече от 100 000 обаждания през 2005.
 - Отделът за сигурност провежда разследвания на инциденти и случаи на нарушена безопасност
 - Администриране прилагането на Закона за защита на подземни съоръжения
 - Наличие на телефонна услуга за достъп до информация за мерките за защита на подземни съоръжения.

Отдел за комуникации

- Задължения:
 - Координира разработването и прилагането на щатската програма за образование на обществеността по въпроси на енергетиката.
 - Информира медиите и широката общественост за Борда и неговите решения, обществени представяния, срещи и дейности
 - Публикува информация за решенията и дейностите на Борда чрез съобщения за медиите и други информационни канали
 - Координира провеждането на конференции и програми за информизиране на обществеността
 - Отговаря на запитвания от властите на щатско, местно и федерално ниво
 - Разработва и поддържа съдържанието и дизайна на уеб-страницата на Борда.

Основни отдели:

Отдел енергетика

- Отговаря за всички въпроси, свързани с природния газ и електроснабдяването в Щата
- Осигуряване успешното приспособяване на тези услуги към конкуретната среда
- Включва три бюро:
 - Бюро по тарифите –Извършва обичайни функции, свързани с тарифите и мрежите за разпределение.
 - Бюро по конкурентните услуги – Координира програми за опазване на ресурсите, гъвкавост на тарифите, митнически такси и конкуретни услуги
 - Бюро по планиране и изследователска дейност – Координира Енергийния главен план, стратегии, въвеждане на нови технологии и възобновяващи се източници на енергия.

Отдел за телекомуникации

- Задължения:
 - Дава препоръки на Борда по всички въпроси, свързани с телекомуникационната индустрия на Щата
 - Координира реакциите на индустрия към решения и инициативи на Борда
 - Анализ и оценка на технически и други въпроси, които се поставят пред Борда
 - Разработва и прилага алтернативни на традиционните форми за регулиране в условията на конкурентна среда
- Включва три бюро:
 - Конкурентни услуги и обединения – Прилага политики/процедури за стимулиране на конкуренцията
 - Политики и планиране – Разработване на регулативни практики и правила за гарантиране на универсални услуги на достъпни тарифи
 - Техническо развитие – Гарантиране, подобряване и поддръжка на стандарти за качество.

Отдел за кабелна ТВ

- Задължения:
 - Анализ на основните тарифи (без специализирани услуги и пакети)
 - Управлява техническите действия и услуги, предлагани от щатските ТВ системи
- Включва две бюро:
 - Инспекция и прилагане на закона – Преглед на оперативни и технически планове; гарантиране спазване на щатски и федерални закони от частните компании
 - Отчети – Регулира тарифите на основните услуги и анализира продажби, трансфери и обединения на компании.

Отдел по водите и управление на отпадните води

• Задължения:

- Прави препоръки за политиката, свързана с всички аспекти на управление на водите и отпадните води в Щата
- Прави оценка на икономическата изгодност на системите за водоснабдяване
- Предоставя анализи по проблемите с остаряла инфраструктура на малки и финансово нестабилни компании
- Стимулира обединяването на малки и финансово нестабилни компании с големи и успешни такива
- Извършва оценка на финансовите аспекти на прилагането на здравни и екологични стандарти.

Отдел за сигурност

- Задължения:
 - Разработване и осъвременяване на планове за извънредни ситуации
 - Провеждане на разследвания на инциденти и случаи на нарушена безопасност
 - Администрира прилагането на Закона за защита на подземни съоръжения.

Отдел за сигурност (*продълж.*)

- Включва три бюро:
 - Планиране, проучвания и тарифи – Предоставя техническа/ инженерна подкрепа на други Отдели в случай на нужда
 - Качество и сигурност на услугите – Реагира при прекъсване подаването на услуги, анализира разширявания на мрежата, продажби и разследва оплаквания
 - Сигурност на мрежите – Координира прилагането на Закона за защита на подземните съоръжения и Щатската програма за безопасност на тръбопроводите и други.

Отдел за клиентски услуги

- Задължения:
 - Ежедневно приемане на клиентски оплаквания, свързани с всички услуги, координирани от БКУ (Отделът за кабелна ТВ разполага със свой отдел)
 - Разполага с безплатна телефонна линия със служители, владеещи два езика.

Отдел за одити

- Задължения:
 - Финансови и управленски анализи на функционирането на всички комунални услуги
 - Осъществява одити на управленските процеси, финансови одити, специализирани одити
 - Провежда инспекции и преглежда финансовите данни на комунални услуги
 - Осигурява спазване на наложеното от Борда задължения на всички газоснабдяващи и електроснабдяващи компании за провеждане на управленски одит на всеки шест години
- Идентифицира потребности от намеса и прилагане на глоби в допълнение към одитите и другите основни функции на агенцията.

Отдел по казуси

- Задълженията могат да бъдат очертани в рамките на пет (5) основни роли:
 - Регистриране и проследяване на всички постъпили в съда казуси от момента на постъпване до прилагане на действия в следствие на съдебно решение;
 - Формулиране, събиране и разпространение на програмни материали и заповеди;
 - Предоставяне информация на служители или на обществеността в отговор на запитвания, свързани с казуси;
 - Съхранение и предоставяне на материали за съдебни казуси
 - Управление на рецепция.
- Задълженията и функциите на отдела по казуси обхващат всички аспекти на действия, свързани с казуси, постъпили в съда. Всяка информация, която постъпва или излиза за даден казус минава през този Отдел и трябва да бъде съхранена от него под една или друга форма.

Съвет

- Задължения -
 - Подкрепа на техническите отдели на БКУ чрез предоставяне на кратки анализи по конкретни въпроси или подробни правни проучвания за представяне пред правни власти.
 - Предоставяне на законодателно и административно експертно мнение в подкрепа на изпълнение задълженията на членовете на комисията и служители на Борда.
 - Наблюдаване действията на Федерална агенция за регулиране на енергетиката, компании за електроснабдяване и Федералната комисия за телекомуникации.

Информационни технологии

- Задължения —
 - Отделът за информационни технологии отговаря за предоставянето на техническа подкрепа на всеки отдел на Борда за комунални услуги.
 - Това включва, но не се ограничава до обработка на текстове и данни, предоставяне на технически данни, управление на бази данни и информационни мрежи, както и на интернет приложения.
 - Това изисква анализ на специфичните потребности от компютърна техника (хардуерни и софтуерни решения) на всеки отдел и дизайн, разработване, закупуване и инсталиране на техника.
 - Основна цел на отдела за информационни технологии е разработването и прилагането на насоки за интегриране на данни, поддръжка на системи, и гарантиране на сигурността. Отделът отговаря за администриране на план за гарантирано функциониране в извънредни ситуации.

Отдел за човешки ресурси

- **Задължения:**

- Обработване на всички процедури, свързани с персонала
- Набиране, обучаване и класифициране на персонал
- Трансфери, пренасочване, оценка на ефективността, разплащания и програми за пенсиониране.

- Отдел човешки ресурси управлява всички програми за привилегии на служителите: различни застрахователни програми за служители. Програмите за обучение също се координират от този отдел.

Борд за комунални услуги

Процес за вземане на решения



Процес за вземане на решения

1. Подчинена организация подава петиция в Борда / Бордът инициира петицията. (по всички въпроси от тарифи до разследвания)
2. Бордът решава дали да инициира съдебен процес или да представи пред административен съдя
3. Започва процес на разследване
4. Изслушванията се осъществяват или от членове на екипа или от представители на комисията
 - а. Споразумение е възможно във всеки един момент
 - б. Казусът се прекратява веднага при постигане на споразумение
5. Финализиране на първоначалния етап
6. Подават се резюмирани позиции от всички въвлечени страни
7. Получаване на резюмирани отговори

Процес за вземане на решения (*продълж.*)

- 8) Провеждане на обществена дискусия за получаване на мнение от обществеността
- 9) Подаване на резюмирани позиции
- 10) Завършване на процеса на събиране на информация
- 11) Формиране на препоръки
- 12) Ако казусът е представен пред административен съдя, първоначалното решение се връща пред Борда
- 13) Бордът взема крайно решения и има право да адаптира/ отхвърли/ измени препоръките на екипа или административния съдя
- 14) Въвлечените страни имат правона обжалване пред Апелативния/Върховния съд на Ню Джърси.

Фредерик Ф. Бътлър
Борд за комунални услуги на
Ню Джърси

Адрес: Two Gateway Center
Newark, New Jersey 07102

Frederick.Butler@bpu.state.nj.us

Телефон: 973.648.2027