



ЗИМНА ПРОГРАМА ЗА ЗАЩИТА ОТ ПРЕКЪСВАНИЯ

Бордът за комунални услуги, Ню Джърси, наричан тук “БОРДЪТ”, прилага програма за защита от прекъсвания. Програмата се предлага за зимните месеци на клиенти, които отговарят на определени стандарти. Основната цел е предотвратяване на прекъсвания на подаването на електричество или газ.

За краткост, ще наричаме Зимната Програма за Защита на Прекъсванията - ЗПЗП.

ПРАВИЛОТО

По отношение на ЗПЗП N.J.A.C. 14:3-7.12A
гласи:

- Всички доставки на електричество и газ на жители на територията на Ню Джърси не трябва да бъдат прекъсвани през периода **15 ноември – 15 март**, ако те се квалифицират за Зимната програма за защита от прекъсвания.
- *Бордът има право да удължи срокът след 15 март според метеорологичните условия. През 2003 Бордът взе решение да удължи този период до 15 април.*

- За да се квалифицира за ЗПЗП, жител на Ню Джърси, който е потребител на газ и ток от регулиран доставчик трябва да се квалифицира за привилегии по някоя от следните програми:

1) Кредитна програма на *Lifeline*; (Lifeline)

2) Федерална програма за енергийно подпомагане на домакинствата; (LIHEAP)

3) Програма за временно подпомагане на семейства в нужда; (TANF)

4) Федерална програма за допълван на дохода; (SSI)

5) Подпомагане с лекарствени средства на възрастни и граждани в неравностойно положение; (PAAD)

6) Програма за общо подпомагане; (GA)

7) Универсален фонд за услуги; (USF)

или

8) Граждани със затруднения при плащане на сметки за комунални услуги поради причини, които са извън техен контрол.

БЮДЖЕТЕН ПЛАН НА **ЗПЗП**

- Според ЗПЗП всички жители-ползватели на газ и електричество, които имат право на участие в Програмата, трябва да подпишат разплащателен план за услугите за срок от **12 месеца**. Потребителите трябва да внасят средства за покриване на зимните разходи по своя преценка и ако имат възможност.
- В случай на проблем с разплащане, доставчикът трябва да се обърне към Борда за разрешение.
- Докато Бордът не излезе с крайно решение, доставчикът няма право да прексва захранване по време на отоплителния период.
- *****ВАЖНО:** потребители, които се квалифицират за ЗПЗП могат да правят предварително плащане на сума **ДО 25%** от крайния баланс като условие за включване в ЗПЗП.

ПОТРЕБИТЕЛИ С ПРЕКЪСНАТО ЗАХРАНВАНЕ ДО 15 НОЕМВРИ

- *Важен аспект на ЗПЗП на Борда е, че дава възможност на потребители, които попадат в категорията за участие, но са с прекъснато захранване, да възстановят захранването си. Това е възможно ако те приемат **12-месечен** разплащателен план и да заплати **до 25%** от общата сума, която дължи. Доставчикът на услугата анализира и способността на потребителя да покрие разходите.*

ГАРАНЦИОННИ ПЛАЩАНИЯ

- По време на отоплителния сезон, доставчиците на електричество и газ **НЯМАТ** право да искат гаранционни плащания от потребители, включени в ЗПЗП.
- По време на отоплителния сезон, доставчиците на електричество и газ **НЯМАТ** право да искат никакви допълнителни гаранционни плащания от потребители, включени в ЗПЗП.

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПРЕКЪСВАНЕ

- По време на отоплителния сезон, всички уведомления, изготвяни от доставчици на газ и/или електричество, трябва да бъдат придружени от специализирания кратък списък на фактите, свързани с прекъсване през зимните месеци.
- *Списъкът на фактите, който се публикува на **английски и испански**, трябва да уведомява за всички условия, свързани с прекъсване на подаването през зимните месеци. Списъкът от факти се преглежда и одобрява от Борда всяка година.*