



**Asociación Nacional de Comisionados de Servicios Públicos
Programa de Asociación de Reguladores de Energía**

Asociación entre

Instituto Nicaragüense de Energía (INE)

y

Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUC)

(Actividad inaugural de la Asociación)
(Agenda, versión final del 21 de febrero de 2008)

Patrocinado por la

**Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
(USAID)**

25-28 Febrero 2008
Managua, Nicaragua



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Lista de Participantes

Nicaragua

Instituto Nicaragüense de Energía (INE)

<http://www.ine.gob.ni>

Honorable David Castillo, *Presidente*

Honorable Reinerio Montiel, *Primer Miembro*

Honorable Juan José Caldera, *Segundo Miembro*

Honorable Mariela Cerrato, *Secretaria Ejecutiva*

Lista del Personal Participante

Sr. Enrique Kuan, *Director General de Electricidad*

Sra. Aura Monjarrez, *Directora del Mercado Eléctrico y Tarifas, INE*

Sr. Miguel Alemán, *Asesor Económico*

Sr. Rolando Arriola, *Director General de Hidrocarburos*

Sra. Nelly Harding, *Directora General de Control Ambiental*

Sr. Osvaldo Arteaga, *Subdirector General de Electricidad*

Sr. Paul Castellón, *Director de Calidad de Servicio*

Intérpretes

Sra. María-Lydia Núñez Angulo, *Analista Legal Principal, PUC*

Sra. Helen Soper, *Soper Cía. Ltda.*

Estados Unidos

Comisión de Servicios Públicos de Texas

<http://www.puc.state.tx.us>

Honorable Paul Hudson, *Comisionado*

Sr. Jess Totten, *Director, División de Mercados Competitivos*

Sr. Darryl Tietjen, *Director, División de Regulación Tarifaria*

Sra. Danielle Jaussaud, *Directora, División de Análisis de Mercado/Mercados Competitivos*

Comisión de Servicios Públicos de California

<http://www.cpuc.ca.gov>

Sra. Angela Minkin, *Juez Decana de Derecho Administrativo*

Representantes de la Misión de USAID en Nicaragua

Sr. Alex Dickie, *Director*

Sr. Steven Fondriest, *Jefe Oficina de Comercio y Agroindustria*

Sr. Timothy J. O'Hare, *Economista*

Embajada de Estados Unidos/Nicaragua

Su Excelencia Paul A. Trivelli, *Embajador de Estados Unidos en Nicaragua*

Sr. Joseph Ripley, *Asesor Económico*

Asociación Nacional de Comisionados de Servicios Públicos (NARUC)

<http://www.naruc.org>

Sr. James D. Lindley, Jr., *Subdirector*

Sr. Matthew Gardner, *Oficial de Programa*

Objetivo

Es un intercambio inaugural de una serie de actividades de asociación diseñadas como un vehículo para intercambiar experiencias e información entre el Instituto Nicaragüense de Energía (INE) y la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUC), con miras a mejorar las prácticas reguladoras y promover relaciones sostenibles entre las dos instituciones asociadas. El objeto de estas sinergias es crear un marco a través del cual funciona una comisión de servicios públicos en los Estados Unidos con autoridad regulatoria independiente para desarrollar su capacidad institucional y decisoria basada en la regulación del mercado. Esta actividad introductoria de la asociación enfocará los elementos fundamentales de la regulación, tales como autoridad, autonomía, rendición de cuentas, estructura y capacidades. Además, los delegados discutirán el diseño tarifario en el mercado minorista, los acuerdos de compra-venta de energía, los incentivos regulatorios, las pérdidas técnicas y comerciales, la regulación de la calidad del servicio, la participación del público en el proceso regulatorio y otros asuntos pertinentes. El programa de asociación será formalizado mediante la firma de un memorando de entendimiento entre NARUC, INE y la Comisión de Servicios Públicos de Texas.

Asociación INE/NARUC

Febrero 25-28, 2008

Managua, Nicaragua

Agenda del Programa

Sábado, 23 de febrero

Los representantes de Texas PUC, California PUC y NARUC arriban a Managua.

Información de vuelo:

12:11 p.m. El Sr. Totten y la Sra. Jaussaud arriban a Managua el 23 de febrero en el vuelo 1760.
08:41 p.m. La Sra. Minkin, Sra. Núñez, Sr. Lindley y Sr. Gardner arriban a Managua el 23 de febrero en el vuelo 1774.

Traslado (en el bus del Hotel Hilton) al:
Hotel Hilton Princess Managua
Km. 4.5 Carretera a Masaya, Managua, Nicaragua
Tel: 505-255 5777 Fax: 505-270 5710

Domingo, 24 de febrero

Información de vuelo

08:46 p.m. El Comisionado Hudson y el Sr. Tietjen arriban a Managua el 24 de febrero en el vuelo 1774.

Traslado al Hotel Hilton Princess en el bus del hotel

Desayuno en el hotel.

09:00 a.m. Día de aclimatación
INE es el anfitrión de una gira al Mombacho y Granada
<http://www.nicatour.net/en/nicaragua/Mombacho.asp>
http://en.wikipedia.org/wiki/Granada,_Nicaragua

Noche libre

Lunes, 25 de febrero

Desayuno en el hotel

**Temas de la sesión: Estructuras y funciones regulatorias
Problemas y retos regulatorios**

08:45 a.m. Los participantes salen del hotel y se trasladan a INE
Dirección: Edificio Petronic, Primer Piso; Tel: (505) 228 – 5055

09:00 a.m. **Palabras de bienvenida**
Presidente David Castillo, INE
Comisionado Paul Hudson, Texas PUC
Sr. James Lindley, NARUC

Presentación de los Comisionados y Personal de INE
Presentación de las delegaciones de Texas y California

09:30 a.m. **Visión general del Instituto Nicaragüense de Energía**
Sr. David Castillo, Presidente, INE

- Marco legal, legislación de energía y legislación secundaria
- Extensión y alcance de la autoridad regulatoria, filosofía, autonomía institucional y financiera de INE.

10:00 a.m. **Presentación de la Comisión de Servicios Públicos de Texas y Comisión de Servicios Públicos de California y el Valor de un Regulador Independiente e Imparcial**

Comisionado Paul Hudson, Comisión de Servicios Públicos de Texas

Sra. Angela Minkin, Juez Decana de Derecho Administrativo, Comisión de Servicios Públicos de California

- Marco legal y entorno institucional
- Filosofía regulatoria
- Legislación energética, funciones basadas en leyes y normativas.
- Características claves de las comisiones regulatorias (autonomía-autoridad-rendición de cuentas)
- Independencia en la toma de decisiones y autonomía financiera
- Impacto político de las decisiones regulatorias (tarifas)

10:45 a.m. Refrigerio

11:00 a.m. **Estructura del Instituto Nicaragüense de Energía**

Sr. Enrique Kuan, Director General de Electricidad, INE

- Estructura organizacional, distribución del personal y responsabilidades
- Desarrollo de capacidades regulatorias y fortalecimiento institucional
- Relaciones de trabajo entre los Comisionados y el personal técnico
- Transparencia en las actividades de la comisión, incluyendo
 - Metodología y prácticas de las sesiones abiertas y cerradas
 - Procedimientos en la toma de decisiones, votación, anuncio de las decisiones
 - Confidencialidad y asuntos éticos
 - Presentación de información a terceros
- Relación con otros organismos gubernamentales
- Cooperación regional e internacional

11:45 a.m. **Estructura de la Comisión de Servicios Públicos de Texas**

Sr. Jess Totten, Director de la División de Mercados Competitivos, Texas PUC

- Estructura organizacional, distribución del personal y responsabilidades
- Desarrollo de capacidades regulatorias y fortalecimiento institucional
- Procesamiento y flujo de información para la comisión.
- Relaciones de trabajo entre los Comisionados y el personal técnico
- Transparencia en las actividades de la comisión, incluyendo
 - Metodología y prácticas de las sesiones abiertas y cerradas
 - Procedimientos en la toma de decisiones, votación, anuncio de las decisiones
 - Proceso de toma de decisiones en la práctica (colegiación, rendición de cuentas, relaciones)
 - Confidencialidad y asuntos éticos
 - Presentación de información a terceros
- Relación con los organismos estatales y federales

- Consideraciones regulatorias regionales

12:30 p.m. Salido de INE y traslado al Hotel Hilton Princess

12:45 p.m. Almuerzo de grupo

14:00 p.m. **Asuntos Reguladores Claves y Retos que Enfrenta INE**

Sr. Enrique Kuan, Director General de Electricidad, INE, Sr. Rolando Arriola, Director General de Hidrocarburos y Sra. Nelly Harding, Directora General de Control Ambiental, INE

- Regulación de precios, revisiones de precio y diseño tarifario sólido
- Desarrollo de mercados mayoristas y minoristas
- Mercado Regional de Electricidad
- Acceso de terceros
- Monitoreo del servicio de calidad, asuntos relacionados con los consumidores
- Incentivos regulatorios; promoción de nuevas inversiones en infraestructura
- Eficiencia energética, respuesta a la demanda y energía renovable
- Confiabilidad y seguridad del suministro

15:00 p.m. **Problemas y Retos Reglamentarios Claves que Enfrenta la Comisión de Servicios Públicos de Texas**

Comisionado Paul Hudson, Texas PUC

Sr. Jess Totten, Director de la División de Mercados Competitivos, Texas PUC

- Desarrollos regulatorios
- Regulación de precios y recientes revisiones de las tarifas
- Proyecciones de la demanda y asignación de capacidad
- Calidad de servicio y asuntos relacionados con los consumidores
- Situación y expansión de la infraestructura de transmisión
- Acceso de terceros
- Administración de la demanda, eficiencia energética, energías renovables
- Proceso de las partes interesadas
- Confiabilidad y seguridad del suministro

16:00 p.m. Refrigerio

16:15 p.m. **Discusión de Mesa Redonda sobre los temas del día**

16:45 p.m. Las reuniones del día concluyen.

19:00 p.m. Cena de bienvenida (Local: Por determinar)

Martes, 26 de febrero

Desayuno en el hotel

Temas de la sesión: Compra-venta de Energía; Fiscalización; Incentivos Regulatorios

- 09:00 a.m. **Acuerdos de compra-venta de energía/servicio de energía en Nicaragua**
Sra. Aura Monjarrez, Directora del Mercado Eléctrico y Tarifas, INE
- Marco normativo de la compra-venta de energía
 - Productores eléctricos independientes y creciente demanda de energía
 - Asuntos financieros y gestión de riesgo
 - Asuntos legales y negociación de los acuerdos de compra y venta de energía
 - Asuntos relacionados con la fijación de precios: Tarifas minoristas y capacidad de pago del usuario final
- 09:45 a.m. **Acuerdos de compra-venta de energía en los mercados regulados y competitivos: Perspectivas de Texas y California**
Sra. Danielle Jaussaud, Directora de la División de Análisis de Mercado/Mercados Competitivos, Texas PUC
Sra. Angela Minkin, Juez Decana de Derecho Administrativo, California PUC
- Marco normativo de los acuerdos de compra-venta de energía
 - Asuntos financieros y gestión de riesgo
 - Asuntos legales, negociación y ejecución de los acuerdos de compra-venta de energía
 - Proceso de licitación y aprobación (adquisiciones)
 - Consideraciones tecnológicas
 - Estructura de los acuerdos de compra-venta de energía – transferencia de costos, fijación de precios para la demanda pico, pagos por capacidad
 - De los acuerdos de compra-venta de energía a las tarifas minoristas (mecánica)
 - Capacidad de pago del usuario final, competencia
 - Servicios ancilares y respuesta a la demanda
 - Definiciones
 - Presentaciones aplicables ante la FERC
 - Mercado de servicios ancilares
 - Consideraciones de la fijación de precio en los servicios ancilares
 - Cómo se logra equilibrar el mercado
- 11:15 Refrigerio
- 11:30 **Monitoreo de los acuerdos de compra-venta de energía en los mercados regulados y competitivos**
(Continuación de la sesión anterior)
Sra. Danielle Jaussaud, Directora de la División de Análisis de Mercado/Mercados Competitivos, Texas PUC
Sra. Angela Minkin, Juez Decana de Derecho Administrativo, California PUC
- 12:15 p.m. **Discusión de Mesa Redonda sobre los acuerdos de compra-venta de energía**

12:45 p.m. Almuerzo de grupo

14:15 p.m. **Experiencia del INE en la regulación de los precios de los incentivos**
Sr. Miguel Alemán, Asesor Económico, y Sra. Aura Monjarrez, Directora del Mercado Eléctrico y Tarifas, INE

- Régimen normativo de las fuentes de energía renovables
- Mecanismos de incentivos para los productores de energía renovable
- Consideraciones tecnológicas y de la industria
- Tarifas de alimentación
- Accesibilidad financiera de las tarifas
- Gestión de la eficiencia energética y de la demanda
 - Mecanismos de entrega
 - Servicios de eficiencia energética

15:15 p.m. **Mecanismos de incentivos regulatorios para promover la inversión en energía renovable en Texas y California**

Sr. Jess Totten, Director de la División de Mercados Competitivos, Texas PUC
Sra. Angela Minkin, Juez Decana de Derecho Administrativo, California PUC

- Régimen regulatorio de los recursos renovables
- Mecanismos de incentivos para los productores de energía renovable
- Puntos de referencia estatales y federales
- Asuntos de cumplimiento
- Consideración tecnológicas y de la industria
- Tarifas de alimentación; accesibilidad financiera de las tarifas derivadas de las fuentes de energía renovables
- Integración de la generación renovable en la red de transmisión
- La eficiencia energética como recursos de suministro en Texas y California
 - Mecanismos para la entrega de la eficiencia energética
 - Servicios actuales de eficiencia energética
 - Otras actividades de la gestión de los servicios de entrega

16:30 p.m. **Discusión de Mesa Redonda sobre los temas del día**

17:00 p.m. Las reuniones del día concluyen.

Noche libre

Miércoles, 27 de febrero

Desayuno en el hotel

Temas de la sesión: Regulación de precios y diseño tarifario para el mercado minorista

09:00

Visión general de la regulación tarifaria

Sr. Darryl Tietjen, Director de la División de Regulación Tarifaria, Texas PUC

- Énfasis en una contabilidad de costos apropiada para la fijación de tarifas
- Costo de generación, transmisión y distribución
- Tarifas de los usuarios finales (residenciales, comerciales)
- Tarifas según tiempo de consumo
- Reducción y eliminación de los subsidios cruzados (racionalización de las tarifas)
- Flujos de información y datos entre las empresas prestadoras de servicio público y el regulador.

10:15 a.m.

Refrigerio

10:30 a.m.

Desarrollo de Tarifas I: Visión General de la Regulación Tarifaria y Proceso Básico de Tarificación (incluidos los Conceptos Fundamentales de los Estudios de Costo de Servicio)

Sr. Darryl Tietjen, Director la División de Regulación Tarifaria, Texas PUC

- Principios de la tarificación
- Determinación de los requisitos de ingreso
- Gastos
- Planta eléctrica usada y útil
- Tasa de Rendimiento para G, T, D
- Determinación de la Base Tarifaria
- Año de prueba y ajustes
- Recolección, procesamiento y fiscalización de datos
- Desarrollo de Catálogo de Cuentas e Instrucciones para las empresas de servicio público reguladas
- Techos de los precios, techos de los ingresos, modelos híbridos
- Costo de capital y asuntos asociados

11:30 a.m.

Diseño tarifario en el mercado minorista: Perspectiva de Nicaragua

Sr. Miguel Alemán, Asesor Económico, INE

- Actividades sujetas a la regulación de precio de INE
- Estado actual del control de precios, desarrollo de tarifas y aprobación de las tarifas
- Metodologías tarifarias

12:15

Almuerzo de grupo

13:45

Desarrollo de Tarifas II: Desarrollo de un Diseño Tarifario

Sr. Jess Totten, Director de la División de Mercados Competitivos, Texas PUC

- Meta del diseño tarifario
- Diseño de estructuras tarifarias sólidas

- Tarifas (tarifas según hora de consumo; tarifas para incentivar el consumo de energía meta; tarifas de reserva
- Asuntos del costo del servicio
- Asignación de los costos a diferentes categorías de clientes basados en la forma como esos clientes causan que se incurran los costos (categorización de las clases de clientes)
- Cálculo de los costos de los diferentes tipos de servicio basados en los costos de servicio que incurrirá cada empresa de servicio público.
- Determinación de la recuperación de los costos de cada clase de consumidores.
- Separación de los costos entre las operaciones reguladas y no reguladas de las empresas de servicio público.
- Determinación de los costos permisibles y los gastos comerciales prudentes.
- Fijación de los costos marginales
- De los costos a los precios regulados

14:45 p.m. **Desarrollo de Tarifas III: Desarrollo de un Estudio de Costo de Servicio**
Sr. Jess Totten, Director de la División de Mercados Competitivos, Texas PUC

- ¿Por qué se necesita un estudio de costo de servicio?
- Varios tipos
- Estudios de los costos incluidos – métodos de asignación, funcionalización y clasificación
 - Planta de producción
 - Planta de transmisión
 - Planta de distribución
 - Costos que se realizan una vez: tarifas de conexión
 - Costos relacionados con los consumidores
 - Costos generales y costos de planta y administración

15:45 p.m. **Refrigerio**

16:00 p.m. **Desarrollo de Tarifas IV: Como una Comisión Desarrolla una Orden de Tarifas**
Comisionado Paul Hudson, Texas PUC

- Una descripción de cómo se procesa un procedimiento incluido en el registro de sumarios de causas desde el momento que se presenta la solicitud de cambio de tarifa hasta que la comisión emite una orden de tarifa.
- Proceso de ajuste tarifario basado en las fluctuaciones de precio y de la demanda.

17:00 Las reuniones del día concluyen.

Noche libre

Jueves, 28 de febrero

Desayuno en el hotel

Temas de la sesión: Fiscalización regulatoria, regulación de la calidad de servicio; pérdidas

09:00 a.m. **Monitoreo de la calidad del servicio en Nicaragua**

Sr. Osvaldo Arteaga, Sub-Director General de Electricidad, Sr. Paul Castellón, Director de Calidad de Servicio, INE

- Marco de la fiscalización del desempeño en Nicaragua
- Papel del regulador en la fiscalización de la calidad del servicio
- Metodologías y tipos de fiscalización
- Disponibilidad de datos técnicos y operacionales

09:45 a.m. **Fiscalización regulatoria de la calidad de servicio**

Sr. Jess Totten, Director de la División de Mercados Competitivos, Texas PUC

Razón fundamental y objetivos del proceso de fiscalización de desempeño

- Papel de regulador en la fiscalización de la calidad de servicio
- Metodologías y tipos de fiscalización
- Disponibilidad de datos técnicos y operacionales
- Políticas sobre divulgación de la información y asuntos de confidencialidad
- Efectos de la competencia en la calidad de servicio
- Estudio de caso: diseño de un proceso de fiscalización eficaz (plantillas y manuales)

10:30 a.m. Refrigerio

10:45 a.m. **Pérdidas comerciales y técnicas y sus efectos en la fijación de precios en Nicaragua**

Sra. Aura Monjarrez, Directora, Mercado Eléctrico y Tarifas, INE

- Cálculo y régimen de pérdidas en el desarrollo tarifario
- Prácticas regulatorias y de la industria para reducir las pérdidas

11:30 a.m. **Prácticas regulatorias y de la industria para reducir las pérdidas de líneas**

Sra. Danielle Jaussaud, Directora de la División de Análisis de Mercado/Mercados Competitivos, Texas PUC

- Cálculo y régimen de las pérdidas en el desarrollo tarifario
- Prácticas regulatorias y de la industria para reducir las pérdidas

12:15 p.m. Almuerzo de grupo

13:15 p.m. **Interfaz entre el Regulador y el Consumidor: Experiencia de Nicaragua**

Sr. David Castillo, Presidente, INE

- Servicios al consumidor (existentes y nuevos) y educación del público
- Participación del público en los procesos regulatorios

- Programas de emergencia y asistencia telefónica (plantillas de informes)
- Asuntos de facturación

14:30 Refrigerio

14:45 **Interfaz entre el Regulador y el Consumidor: Experiencia de Texas y California**
Comisionado Paul Hudson, Texas PUC
Sra. Angela Minkin, Juez Decana de Derecho Administrativo, California PUC

- Servicios al consumidor (existentes y nuevos) y educación del público
- Participación del público en los procesos regulatorios
- Programas de emergencia y asistencia telefónica (plantillas para informes y fiscalización de emergencias)
- Asuntos de facturación

15:30 p.m. **Discusión de Mesa Redonda sobre el programa de esta semana y las futuras discusiones acerca del Plan de Trabajo de la Asociación**

Ceremonia de la firma del Memorando de Entendimiento

16:00 p.m. **Ceremonia de la firma del Memorando de Entendimiento de la Asociación**

Salón de conferencia: Bristol 2

Hotel Hilton Princess
 Km 4.5 Carretera a Masaya, Managua, Nicaragua
 Tel: 505-255 5777 Fax: 505-270 5710

Palabras de bienvenida: H.E. Paul A. Trivelli, US Ambassador to Nicaragua

Palabras: Presidente David Castillo, INE
 Palabras: Comisionado Paul Hudson, PUC Texas
 Palabras: Sr. James Lindley, Subdirector, NARUC

Firma oficial del Memorando de Entendimiento de la Asociación (INE-Texas PUC-NARUC)

Conferencia de prensa y entrevistas (Por determinar)

Refrescos

Participantes

Representantes de la Embajada de Estados Unidos/USAID
Representantes de INE
Representantes de la Comisión de Servicios Públicos de Texas
Representantes de la Comisión de Servicios Públicos de California

Representantes de NARUC
Medios de comunicación locales

Cierre

Viernes, 29 de febrero

07:20 a.m. Comisionado Hudson, Sr. Totten, Sr. Tietjen y Sra. Jaussaud salen en el vuelo 1775
13:00 p.m. Salida del hotel de la Sra. Minkin, Sra. Núñez, Sr. Lindley y Sr. Gardner