USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

National Association of Regulatory Utility Commissioners

Approche de réglementation relative à la sécurité du gazoduc

Sergio Ascari
Gas Advisor, Florence School of Regulation

WAGPA Natural Gas Workshop
Cotonou, February 14-16, 2012

Régulation de la Qualité: messages d'ordre général

- Exigence préliminaire : accord sur la mesure des données de qualité

- En général, la qualité du service dans l'UE est réglementée avec les tarifs
  - Il n'est pas possible de définir les prix sans préciser les caractéristiques du service
- Ajuste les plans de régulation pour tenir compte des facteurs industriels et institutionnels spécifiques au pays
- La régulation de la qualité profite largement de simples instruments et d'un processus progressif de mise en oeuvre
- La régulation de la qualité exige une évaluation et une révision périodiques
- Les pouvoirs de mise en exécution sont nécessaires (par ex. sanctions, retraits de licence)

Nécessité d'un engagement de haut niveau

"

L'on conteste souvent la libéralisation pour le fait que elle pourrait porter préjudice au service public et fragiliser l'industrie nationale. Nous avons pris la qualité de service comme l'une des cibles principales de l'action de régulation, avec pour objectif de prouver que la libéralisation couplée de la régulation va produire une meilleure qualité que celle offerte par le régime précédent

Pippo Ranci, ancien Président de l'AEEG

[P. Ranci, Regulating Energy in Italy, in: C. Henry et al. (editors), *Regulation of Network Utilities. The European Experience*, Oxford University Press, 2001, p. 195-204]

Instruments pour une régulation de qualité - 1

L'enregistrement des données et l'information constituent les instruments de base de l'amélioration de la qualité, et encouragent les soins qu'accordent la compagnie à la qualité.

- Normes individuelles
  - En référence à chaque transaction unique entre le client et le service public; par ex: temps maximum pour connecter un client au simple réseau
  - Norme garantie: = qualité minimum
- Normes d'ensemble
  - En référence à la performance moyenne du service public dans une zone donnée; par ex: on répond à au moins 90% des plaintes des consommateurs dans le temps maximum

Instruments pour une régulation de qualité - 2

- Norme d'ensemble = qualité moyenne (ou qualité à un certain centile)

- (Automatique) indemnisations
  - Au cas où les normes ne seraient pas respectées, sauf pour raisons indépendantes de la compagnie (catastrophe naturelle)
- Informations publiques sur les niveaux de qualité
  - Encourager le benchmarking (yardstick competition)
- Primes & pénaltés
  - Lien entre la qualité et les recettes ou les prix de la compagnie
- Certification – utile pour d'autres raisons, non pas pour les régulateurs

La sécurité du gazoduc comme élément essentiel de la qualité du service

- Etant donné que les tarifs sont généralement déterminés pour des périodes de régulation dans l'UE (en général de 3 à 6 ans), les normes et instruments de régulation de la qualité suivent normalement le même timing
- Très souvent, la Régulation est élaborée par les mêmes départements qui travaillent sur les tarifs → accent mis sur les instruments, les pénalités, les primes
- Les régulations et procédures très techniques sont souvent définies par d'autres instances nationales ou de l'UE
- En cas de besoin, les régulateurs peuvent demander aux instances techniques de procéder à un amendement des règles techniques ou d'en émettre de nouvelles

Quality factors in gas transport, distribution and supply

La sécurité est généralement considérée comme la question principale en ce qui concerne la qualité du gaz

Service du gaz

Principales questions de sécurité traitées par les régulateurs

- Inspection & surveillance du gazoduc → détection de fuites
- protection cathodique→ prévention de fuites
- Entretien
- Gestion des urgences
- Odorisation
- Continuité (comme question de sécurité)
- Gestion des incidents
- *Le traitement peut être différent pour le transport et la distribution*

Approche du Régulateur en matière de sécurité du gaz : la perspective de l'UE

- Des décisions des compagnies (auto-régulation) à la régulation par des Agences spécialisées
- La contribution des compagnies au contenu de la régulation est vivement souhaitée
- Mélange de régulations économiques et techniques
- Règles de sécurité publique pour (tout au moins partiellement); la gestion privée paraît être la nouvelle approche de régulation qui fait autorité
- L'intervention de la régulation a commencé de la distribution locale, pour passer tout récemment au transport
- Harmonization limitée

Les règles techniques

- En général, les régulateurs de l'Ue n'émettent pas des régulations techniques
- En Italie, les régulations techniques sont émises par les instances du secteur du gaz qui sont la responsabilité du Ministère du Développement Economique
- Les règles techniques ne sont pas juridiquement contraignantes et leur application ne fait l'objet ni de surveillance, ni de sanctions
  - Mais elles sont tout aussi importantes en cas d'incident
- Cependant, les régulateurs peuvent demander aux instances du secteur du gaz de procéder à une mise à jour des régulations techniques ou d'en émettre de nouvelles,
  - Par exemple, de définir des procédures pour la mise en oeuvre des obligations du service public

Localisation et éradication des fuites - 1

- Les fuites constituent le principal facteur de risque dans le transport, la distribution et l'utilisation du gaz
- La réduction des fuites aide à :
  - Réduire l'émission des gaz à effet de serre
  - Économiser de l'énergie
  - Réduire les coûts du transport
- Le problème peut être de moindre importance pour un gazoduc flambant neuf , mais il ne faudra pas le sous-estimer car l'usure constitue toujours une lourde menace

Localisation et éradication des fuites - 2

- Deux différentes sources:
  - Le rapport de fuite par une tierce partie, généralement par appel téléphonique au service d'urgence
  - Programmation de l'nspection & de la surveillance des gazoducs
- L'activité de localisation de la fuite après le rapport d'un tierce partie :
  - S'étend sur tout le système du gazoduc (réseau souterrain et connections, connections apparentes et groupes de mesure)
  - Peut survenir à tout moment

Localisation et éradication des fuites – 3

- Le transporteur ou distributeur peut agir :
  - Par mesures anticipatoires tel que la surveillance ou l'inspection programmée, notamment de parties du réseau qui sont à haut risque
  - Par through action préventive- tel qu'une protection cathodique efficace

Surveillance standards of Italian transport system

- Le réseau doit être inspecté (par un équipement approprié ou à pied) au moins une fois par an
  - Tous les six mois dans les zones à haut risque sismique ou de glissement de terrain
- Il faudra procéder chaque année à une mise à jour de l'état des gazoducs
- Il faudra rédiger des rapports de suivi

Normes d'inspection et primes du système de distribution italien

- Pourcentages du réseau à inspecter par un équipement approprié pour chaque système interconnecté :
  - 20% des réseaux à basse pression (< 0.5 bars)
  - 30% des réseaux à moyenne pression
- Des primes sont prévues pour l'activité de détection de fuites

Protection cathodique du système de transport italien

- Enregistrer et communiquer
  - Les status de protection des gazoducs
  - # de points de comptage potentiels de protection cathodique
  - # of mesures potentielles de protection cathodique (au plus une par mois)
- Rapport annuel sur la protection cathodique
- En fait, tout le réseau est protégé, sauf lors de certains travaux d'entretien

Cas d'Urgences

- Des situations inattendues qui pourraient causer des pertes en vies humaines, endommager des biens ou affecter l'environnement
- Liées à des interruptions de service des :
  - Gazoduc
  - Stations de compression
  - Autres équipements et appareils de distribution
  - Appareils des utilisateurs finaux – aucun défaut du gazoduc mais :
    - En fait, la plupart des cas d'urgence sont liés aux appareils des utilisateurs finaux
    - Les compagnies de transport et de distribution peuvent prendre la responsabilité de couper l'approvisonnement au cas où les appareils des utilisateurs finaux sont défectueux

Le service d'urgence

- Joue un rôle crucial dans la sécurité, vu que l'arrivée rapide de personnel technique sur les sites d'urgence peut considérablement réduire l'ampleur des dégâts
- Le performance du service n'est pas sous l'entière responsabilité de la compagnie, en raison de la circulation, des conditions climatiques, du nombre d'appels, etc.
- Par conséquent, il n'est pas facile d'évaluer, de réguler et de suivre un tel service

Régulation en cas d'urgence en Italie - 1

- Il est demandé aux compagnies
  - D'élaborer des procédures d'urgence
  - De nommer des agents responsables des cas d'urgence
  - De définir les critères de rédaction de rapports
  - De créer et de publier des lignes téléphoniques directes spéciales
  - D'enregistrer les appels téléphoniques d'urgence
  - De rédiger un rapport dans un délai maximum de 5 days après chaque cas d'urgence
- De communiquer chaque année au régulateur :
  - # le nombre de cas par cause & le genre d'interruption de service
  - Le temps moyen d'intervention

Régulation en cas d'urgence en Italie - 2

- En Italie, la régulation relative à la sécurité du transport (outre les règles techniques) n'a été introduite qu'en 2009 et est à son étape préliminaire
- Après quelques années de collecte de données, des normes plus strictes devraient être introduites
- Dans la distribution locale, les normes générales de qualité et les pénalités sont applicables :
  - Les réponses aux appels devrainet durer 120 secondes dans $\geq 90\%$ des cas
  - L'arrivée sur le site doit être dans les 60 minutes dans $\geq 95\%$ des cas
  - Une pénalité de 500 € est applicable pour toute intervention au-delà des 60 minutes

Odorization du Gaz

- Essentiel pour assurer la sécurité dans l'utilisation du gaz
- Aide à localiser et éliminer les fuites
- Est sous l'entière responsabilité de la compagnie --> facile à réguler, à encourager et à suivre
  - Peutfaire usage de normes garanties, de primes
- Peut relever de la responsabilité du transporteur ou du distributeur
  - Est effectué dans la plupart des pays par le distributeur local car cela est moins cher
  - Est effectué dans quelques pays par le transporteur car cela est plus sûr

Le régulation de l'odorisation du gaz dans la distribution, Italy

- Norme minimale pour mesurer le niveau d'odorisation : un utilisateur final sur 2,000 / an
- Des bonus sont prévus pour plus de mesures
- En 2007, un projet pilote a payé 2.5m d'euros à une LDC's approvisionnant 8,7m de consommateurs finaux (soit 50% du total), comme bonus pour amélioration de l'odorisation

Continuité de la livraison de gaz

- La continuité porte sur le nombre et la durée d'interruption du service du gaz
- La reprise du service après une interruption est un moment de risque pour les utilisateurs finaux
- La régulation de la continuité porte plus sur la prévention des risques dûs aux interruptions que sur la posibilité de les réduire (contrairement au cas de l'électricité)
- Le suivi du nombre et la durée des interruptions programmées
- S'assurer de donner un avis préalable approprié en ce qui concerne les interruptions
- La reprise de l'approvisionnement doit se fonder sur la sécurité et non sur la rapidité

La continuité dans la régulation du transport en Italie

- Les compagnies doivent enregistrer :
  - Les interruptions au point de livarison, la cause et la durée
  - Faire la différence entre interruptions programmées et non programmées
- Pour une interruption programmée, enregistrer l'heure de l'avis à l'avance-qui doit être d'au moins 3 jours
- Pour les interruptions non programmées, enregistrer par cause :
  - force majeure (catastrophe naturelle, grèves, guerre, échecs en amont)
  - Tierce partie (consommateurs, interférence des autres avec les lignes...)
  - Responsabilité de la compagnie (et autres)

La continuité: les obligations du service public dans la régulation du transport en Italie

- Interruption programmée (ou réduction de la pression en dessous du niveau contractuel) pour un maximum de 3 jours /year
- Pendant ces jours, le consommateur peut demander les services d'un autre camion at its own cost
- Pour chaque interruption, les compagnies doivent enregistrer le point de livraison, l'heure, companies must record delivery point, time, la capacité perdue, la cause, les consomateurs affectés et le réseau en aval concerné (le cas échéant)
- Les données globales doivent être communiquées au régulateur une fois par an

La qualité commerciale

- Au delà du champ d'application de la présentre communication, il importe de rappeler que la qualité commerciale constitue l'autre dimension capitale du service de qualité
- Ceci se révèle pertinent lorsque le nombre de consommateurs ou d'utilisateurs du réseau dépasse le nombre de fournisseurs
- Les principales questions qui font l'objet de régulation sont liées au temps de réponse de la compagnie aux plaintes des consommateurs
  - Par ex pour la connection, le transfert de capacité, la reprogrammation du travail d'entretien, les vérifications de relevé des compteurs, le changement de la pression contractuelle et autres

La régulation de la qualité du transport dans l'UE

- Le processus d'harmonisation des normes techniques est en cours en Europe, mais il est peu suivi par les régulateurs
- Principale exception: les régulateurs encoragent l'harmonisation pour les questions qui pourraient compromettre l'intégration du marché de l'UE :
- Pour ces raisons, le processus EASEE-GAS a élaboré un processus de Pratiques Commerciales Communes pour s'assurer de l'inteopérabilité du réseau.
- Traite notamment des :
  - Normes de communication
  - Normes de la qualité du gaz
  - Protocoles d'interconnection
  - Procédures du marché

Merci pour votre attention!