



N A R U C
National Association of Regulatory Utility Commissioners



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Prezentare generală a cadrului de reglementare al Comisiei Serviciilor Publice din Missouri

Richard Moore

**Şeful Staf-ului Preşedintelui Clayton
Comisia Serviciilor Publice Missouri**

P.O. Box 360

Jefferson City, MO 65102

(573) 526-4887

richard.moore@psc.mo.gov

www.psc.mo.gov



Iunie 2010





**De la reglementarea tramvaielor și a
căilor ferate în 1913, la telefonie și
centrale nucleare, PSC a avut un
impact major asupra economiei
statului Missouri timp de aproape 100
ani.**

Cu ce ne ocupăm

➤ **Asigurăm servicii de utilitate fiabile, sigure, adecvate și la tarife rezonabile...**

ȘI

➤ **Oferim acționarilor companiilor de utilități oportunitatea să obțină profit rezonabil din investițiile lor.**

Unde ne aflăm

➤ **Sediul nostru se află în Jefferson City la un cartier distanță de capitolul statului.**



Membruii Comisiei PSC



Robert M. Clayton, III
Chairman



Jeff Davis



Terry Jarrett



Kevin Gunn

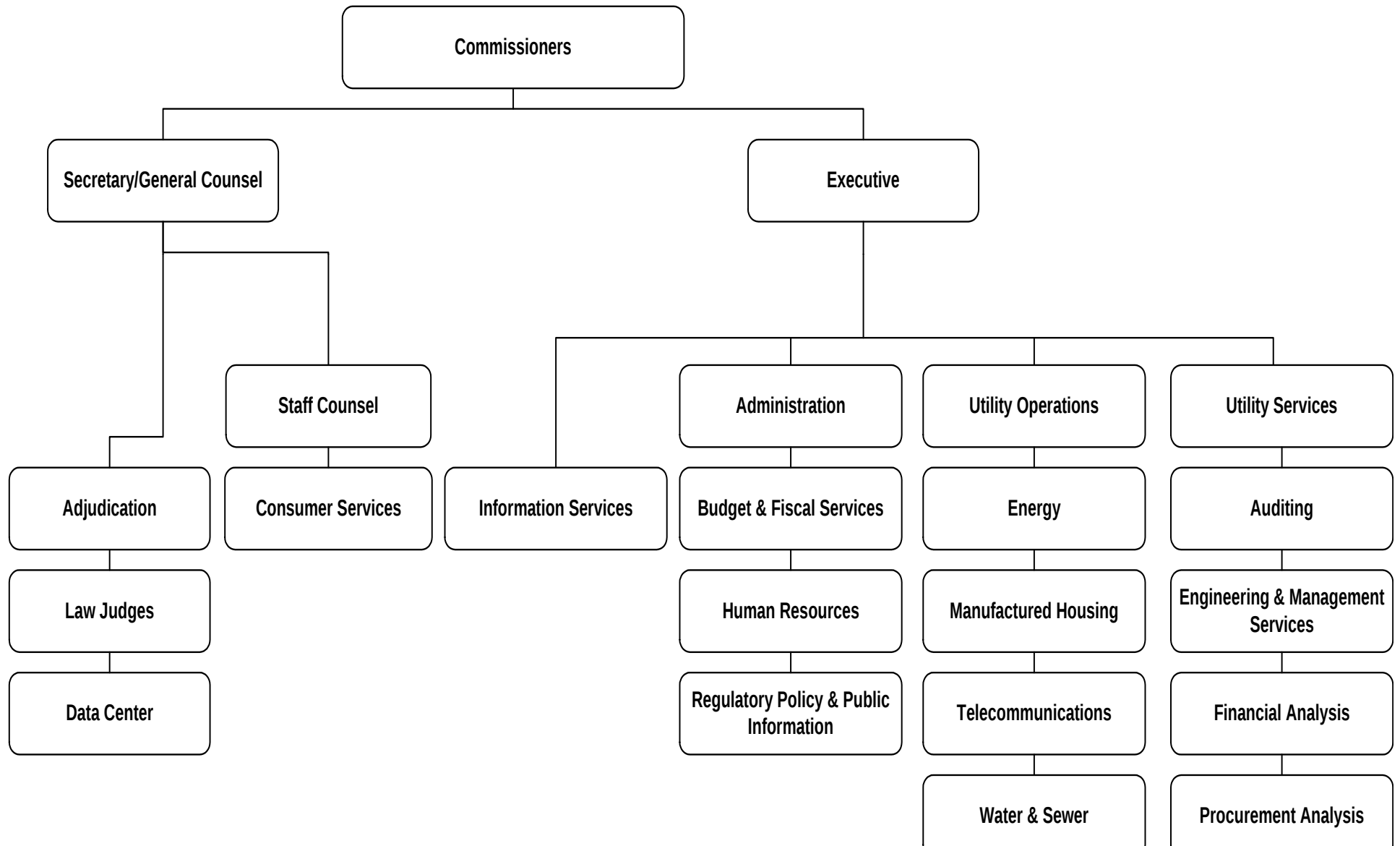


Robert Kenney

Structura PSC

- **Cei cinci membri ai comisiei sunt numiți de Guvernator și confirmați de Senatul Statului Missouri.**
 - **Membrii Comisiei sunt independenți de Guvernator.**
- **Membrii comisiei au un mandat de 6 ani.**
- **Fiecare membru al comisiei are un Consilier Personal și secretar care îl asistă.**

Organigrama PSC



Structura PSC (Personalul)

- Personalul PSC – Experți în domeniul dreptului, ingineriei, contabilității, economiei, business-ului și administrației publice.
 - Pe durata unui caz în litigiu personalul PSC este parte la caz și nu comunică cu Comisia despre informații referitoare la caz.
 - În rest, personalul asistă Comisia în orice fel posibil.

Organizarea PSC (Staf-ul)

Secția Executivă

În calitate de autoritate de numire, directorul executiv direcționează managementul, administrarea, operațiunile, serviciile de informație și tehnologie, instruirea, precum și produsul activității Comisiei Serviciilor Publice Missouri.

Directorul executiv este responsabil de conducerea planificării strategice, politica tehnică și administrativă, de elaborarea și implementarea procedurilor, precum și de procesul bugetar.

Directorul executiv asigură ca produsul activității staf-ului profesional și tehnic să întrunească standardele în termenii stabiliți și servește drept legătură între membrii comisiei și staf, între comisie și Departamentul de Dezvoltare, precum și drept legătură cu entitățile externe după caz.

Organizarea PSC (Staf-ul)

Secția Administrare și Politici de reglementare

Secția Administrare este responsabilă de gestionarea resurselor umane și fiscale ale Comisiei.

Secțiunea are responsabilități la nivelul întregii agenții, având departamente care sunt responsabile de bugetele anuale, serviciile fiscale și achiziții, resursele umane și statele de plată.

Departmentul Politici de Reglementare și Informație Publică, o altă subdiviziune a secției, dezvoltă și distribuie informații către mass-media privind activitățile agenției, răspunde solicitărilor mass-media, și oferă materiale educaționale pentru consumatorii de utilități.

Coordonatorul legislativ, persoana primară de contact a agenției cu Adunarea Generală, asistă în a răspunde solicitărilor consumatorilor.

Organizarea PSC (Staf-ul)

Secția Secretariat / Juristul General

Juristul General este autorizat prin statut să reprezinte Comisia Serviciilor Publice în toate acțiunile și procedurile. Avocații Oficiului Juristului General reprezintă comisia în instanțe de judecată de nivel statal, federal, precum și în instanțele de apel. Juristul General oferă consiliere juridică comisiei și membrilor individuali ai acesteia conform solicitărilor. Cu autorizarea comisiei, Juristul General solicită impunerea penalităților civile de la persoane sau companii care încalcă Legea Comisiei Serviciilor Publice sau reglementările și ordinele acesteia. Oficiul Juristului General de asemenea reprezintă comisia în Comisia Federală de Reglementare în Energetică.

În cadrul Secției Secretariat /Juristul General, departamentul de adjudecare este componenta cvasi-judiciară. Personalul de judecători de reglementare se ocupă de dosare de la depunere pînă la soluționare. Judecătorul desemnat prezidează audierile, decide privind obiecțiile și moțiunile și pregătește toate ordinele fiind ghidat de comisie în cazul respectiv.

Centrul de Date recepționează toate demersurile și emite ordinele comisiei. Pe lângă aceasta, Centrul de Date depozitează dosarele oficiale, tarifele și alte documente oficiale ale Comisiei.

Organizarea PSC (Staf-ul)

Secția Juristul Staf-ului

Secția Juristul Staf-ului este o subdiviziune a Secției Secretariat / Juristul General

Avocații Secției Juristul Staf-ului reprezintă staf-ul comisiei în chestiuni administrative din cadrul comisiei. Secția Juristul Staf-ului de asemenea acordă consiliere juridică pentru staf-ul comisiei.

Acestă secție include Departamentul Serviciilor pentru Consumatori – subdiviziunea care răspunde la solicitările privind toate utilitățile. Departamentul Serviciilor pentru Consumatori investighează și răspunde la plângeri pentru a asigura respectarea regulilor comisiei și tarifelor furnizorilor de utilități.

Organizarea PSC (Staf-ul)

Secția Operațiunile de Utilități

Secția Operațiunile de Utilități este compusă din 4 departamente : Telecomunicații; Energie; Apă și Canalizare; și Locuințe Prefabricate.

Secția sprijină comisia în îndeplinirea responsabilităților statutare, oferind expertiză tehnică în materie de securitate, tarifele serviciilor, reguli și regulamente, analiza economică, supraveghere tehnică și investigare, inspecția în construcții.

Secția își îndeplinește misiunea prin recomandări către comisie sub forma expertizelor, recomandărilor oficiale și prezentărilor.

PSC Organization (Staff)

Secția Serviciile Utilităților

Secția Serviciile Utilităților este compusă din 5 departamente care asistă PSC oferind expertiză în domeniile de contabilitate, audit, inginerie, finanțe, management și achiziționarea gazelor naturale ale companiilor de utilități. Membrii secției efectuează audite, examinări, analize și evaluări ale registrelor și documentelor companiilor care prestează servicii de utilități în Missouri. Acești angajați își exprimă concluziile și constatările sub forma expertizelor și recomandărilor remise Comisiei.

Secția este de asemenea responsabilă de investigarea plângerilor consumatorilor și formularea recomandărilor către Comisie pentru soluționarea acestora.

Fapte despre PSC

- **PSC este finanțată prin alocarea a pînă la 0.0025% din veniturile anuale operaționale brute ale companiilor de utilități în proprietatea investitorilor din Missouri.**
- **Alocarea pentru anul financiar 2010 : \$16.3 milioane și 202 angajați cu normă întreagă.**
- **PSC efectuează mare parte a activității sale printr-un proces ‘qvasi-judiciar’.**
- **De asemenea, a stabilit politici prin reguli administrative.**

Fapte despre PSC

- **PSC întrunește o ședință săptămânală de Agendă publică în care discutăm și decidem asupra tuturor chestiunilor pe care Președintele le include în Agendă.**
- **La ședință trebuie să fie prezenți 3 membri ai Comisiei pentru a putea lucra.**
- **O decizie se poate lua cu majoritatea membrilor prezenți.**
- **Conform legislației din Missouri, Comisia poate avea “ședințe închise” din anumite motive (litigii, personal, securitate, etc)**

Fapte despre PSC

- **Toate Ordinele Comisiei și documentația recepționată pentru dosar este online în sistemul nostru informațional electronic (EFIS).**

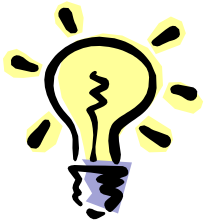
<https://www.efis.psc.mo.gov/mpsc/index.html>

- **Cei care au dreptul să acceseze informația confidențială dintrun dosar (membrii Comisiei, Staf-ul părțile în dosar) au o parolă care le permite accesul la dosarele pe care au dreptul să le vadă.**

Fapte despre PSC

- **În timpul audierii, Comisia poate să țină ședință închisă pentru a primi depoziii privind informații ce țin de proprietate sau cu grad înalt de confidențialitate.**
- **Multe Ordine ale Comisiei intră în vigoare după 10 zile**
 - **Aceasta permite părților să solicite audieri repetate sau să conteste ordinul în instanțe.**
- **Orice informație prezentată nouă de către o companie de utilități devine automat “document închis” și poate fi făcut public prin votul Comisiei.**
 - **Majoritatea informației pe care Comisia o are din alte surse este accesibilă.**

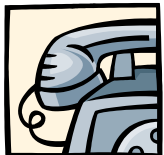
PSC reglementează companiile de utilități
În proprietatea investitorilor



Companii de electricitate



Companii de Gaze Naturale



Companii de Telecomunicații



Companii de Apă și Canalizare



**Deal-eri și producători de locuințe
prefabricate**

Companiile de utilități reglementate în Missouri

➤ **4 companii de electricitate**

➤ **AmerenUE, Empire District Electric, Kansas City Power & Light and KCPL Greater Missouri Operations**

➤ **Companiile deservește peste 1.9 milioane de consumatori de electricitate**

➤ **Peste 50% deservite de AmerenUE**

➤ **Veniturile operaționale de peste \$3.7 miliarde în 2008**

Companiile de utilități reglementate în Missouri

- **7 companii de gaz** (AmerenUE, Atmos, Empire, Laclede, Missouri Gas Energy, Southern Missouri Gas, Missouri Gas Utility)
- **Companiile deservește peste 1.3 milioane de consumatori de gaze naturale**
- **83% deserviți de Laclede și Missouri Gas Energy (MGE)**
- **Veniturile operaționale au însumat peste \$2 miliarde în 2008**

Problematici în domeniul electricității

- **Dosare privind tarifele**
- **Analiza Resurselor Energetice**
- **Fuziunile**
- **Monitorizarea activităților Comisiei
Federale de Reglementare în
Energetică (FERC)**
- **Nivelul de pregătire și fiabilitatea**

Procesul de Contestare a dosarelor



Organizarea PSC

➤ **Comisia dispune de 6 judecători în baza Dreptului Regulatoriu, cărora le sunt delegate cele mai multe atribuții procedurale de examinare a dosarelor.**

➤ **Judecătorii (sub rezerva de a le fi anulată decizia de către Comisie):**

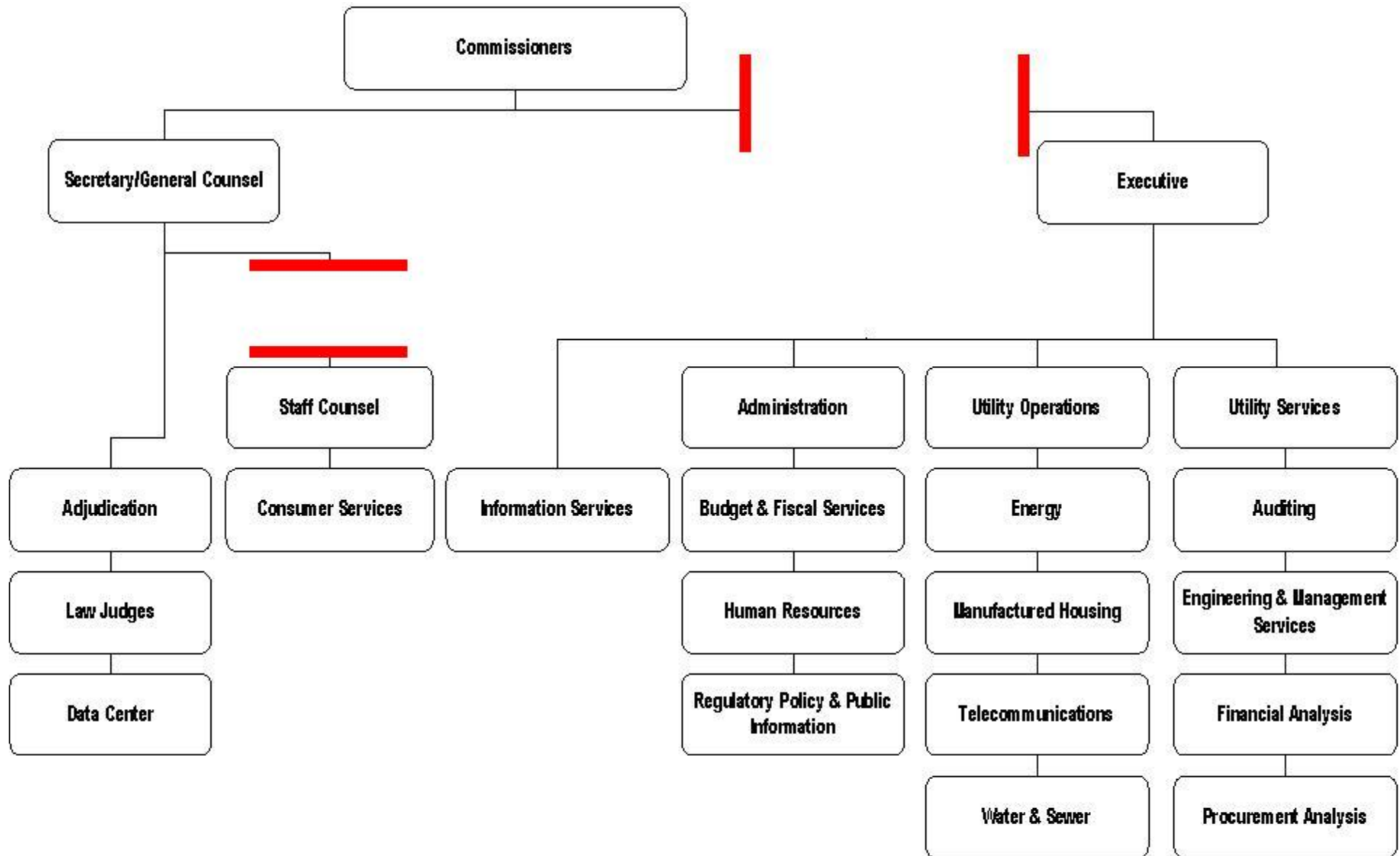
- **Se ocupă de conferințele de pre-audiere**
- **Primesc moțiuni**
- **Prezidează audierile**
- **Întocmește ordine în baza ghidării de către Comisie**
- **Asigură continuitatea dosarului**

Organizarea PSC (Staf-ul)

➤ **Pe durata unui dosar contestat, staf-ul Comisiei este parte la dosar.**

- **Staf-ul nu se bucură de credibilitate mai mare decât alte păți în dosar.**
- **Staf-ul nu poate comunica cu membrii Comisiei, personalul acestora sau cu judecătorii despre aspecte legate de caz.**
- **Membrii Comisiei nu pot da indicații Staf-ului privind poziția în dosar.**

Organigrama PSC (contestarea dosarelor)



Procesul de stabilire a tarifelor

- **Comisia are la dispoziție 11 luni de la primirea solicitării pentru a lua o decizie. La expirarea acestora, solicitarea companiei este aprobată fără acordul nostru.**
- **tarifele sunt stabilite în baza costurilor prudente suportate de companie.**
- **Tarifele reflectă investițiile anterioare în infrastructură.**

Auditul & Analiza



- **Se efectueaza audit profund la companie astfel ca toate documentele să poată fi analizate temeinic.**
- **Se analizează cheltuielile prudente**
- **Staf-ul PSC trebuie să acumuleze probe pentru analiza și decizia Comisiei.**

Sarcina probației



- **Compania de utilități are sarcina de a proba că tariful solicitat este prudent și justificat**
- **Staf-ul PSC deseori refuză anumite cheltuieli**
- **Dosarul se judecă în “proces tip” de audieri probatorii**

Acordurile

- **Părțile se pot întâlni și ajunge la înțelegere înainte sau după audieri**
- **Comisia trebuie să analizeze și să aprobe orice acord**
- **Comisia trebuie să asigure ca acordurile să fie rezonabile și în interesul publicului**

Procesul audierilor

- **Compania de utilități, staf-ul PSC, Oficiul Consilierului Public și alte părți își prezintă în scris poziția.**
- **Comisia din cinci membri primește concluzia experților și adresează întrebări în timpul audierii care este deschisă publicului și poate fi vizionată în timp real on-line.**



Procesul audierilor

Părțile la dosar

- **Compania (aplicantul)**
- **Oficiul Consilierului Public (avocatul consumatorului)**
- **Intervenienți (ex. orașe, consumatori industriali)**
- **Staf-ul PSC (parte neutră)**

Procesul audierilor

- **După prezentarea tuturor probelor în timpul audierilor, avocații părților au posibilitatea să prezinte în scris documente sumare adăugătoare prin care își explică poziția.**
- **După aceea, Comisia se întrunește în ședința săptămânală de Agendă pentru a discuta cazul și după o perioadă de deliberări emite decizia**



Jurisprudența și Autoritatea

- Curtea Supremă a Statelor Unite a decis că la stabilirea tarifelor serviciilor, tarifele se stabilesc astfel încât să ofere oportunitatea acționarilor companiilor de utilități să câștige un profit rezonabil din investițiile lor.



Garanția ratei de rentabilitate

- **Nu există garanție**
- **În unele cazuri o companie poate nici să nu câștige profitul permis.**
- **Dacă staf-ul PSC constată că o companie câștigă prea mult, poate înainta o “petiție de supra-profit”
(cea mai recentă în 2001)**



Alte sarcini ale Comisiei

PSC ajută consumatorii la:

- **Investigarea disputelor privind serviciul și facturarea**
- **Investigarea, aplicarea și monitorizarea aspectelor de siguranță a utilităților**





N A R U C
National Association of Regulatory Utility Commissioners



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Întrebări?

Richard Moore
Şeful Staf-ului Preşedintelui Clayton
Comisia Serviciilor Publice Missouri

P.O. Box 360
Jefferson City, MO 65102
(573) 526-4887

richard.moore@psc.mo.gov

www.psc.mo.gov



Iunie 2010

